

## Hoja de Vida del Indicador

		HOJA DE VIDA INDICADOR				
		PLANEACIÓN INSTITUCIONAL				
		UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN				
<b>1. ACTIVIDAD ASOCIADA AL INDICADOR</b>	Reporte de actos administrativos (servicios no conformes) proyectados y entregados en Dirección para firma.	<b>2. NOMBRE DEL INDICADOR DE LA ACTIVIDAD</b>	Nº de actos administrativos proyectados (servicios no conformes)-21	<b>3. PROCESO ASOCIADO</b>	Gestión Jurídica	
<b>4. TIPO DE PROCESO</b>	MACROPROCESO DE APOYO	<b>5. DOCUMENTO(S) SOPORTE(S) DEL INDICADOR</b>	Reporte de Actos Administrativos (servicios no conformes) Proyectados	<b>6. OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Fortalecer la entidad a través de la implementación de las políticas de desempeño institucional de MIPG y las mejores prácticas que generan valor público a nuestra población objeto y grupos de interés	
<b>7. OBJETIVO DEL PROCESO</b>	Asesorar jurídicamente a la Unidad Nacional de Protección-UNP mediante representación judicial, administrativa y la gestión normativa en defensa de sus intereses, para reducir los eventos generadores del daño antijurídico, fortalecer la seguridad jurídica y el cumplimiento legal	<b>8. RESPONSABLE DEL REPORTE AL INTERIOR DEL PROCESO</b>	jenny.karlsson	<b>9. FRECUENCIA DEL REPORTE</b>	Trimestral	

<b>10. MES DE REPORTE</b>	Marzo, Junio, Septiembre, Diciembre.	<b>11. UNIDAD DE MEDIDA</b>	Numero	<b>12. DEFINICIÓN DEL INDICADOR</b>	Reporte que realiza la Oficina Asesora Jurídica en relación con los recursos de reposición recibidos a través de los diferentes canales y el trámite efectuado a los mismos.
<b>13. INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR</b>	El reporte sirve como insumo base para la medición de la política integrada MIPG-SIG, en el compromiso referente a la medición y aumento de la satisfacción de la población objeto, con el sistema integrado de calidad.	<b>14. ROL QUE DEBE CONOCER EL INDICADOR</b>	Jefe de la Oficina Asesora Jurídica	<b>15. PERSPECTIVAS CUADRO DE MANDO INTEGRAL</b>	Perspectiva Procesos Internos
<b>16. FÓRMULA DEL INDICADOR</b>					
Nº de actos administrativos proyectados (servicios no conformes)					
<b>17. ESTRATEGIA INSTITUCIONAL ASOCIADA</b>	Disminuir el tiempo de respuesta de los recursos de reposición				
<b>18. META PROPUESTA DEL INDICADOR</b>	<b>4,00</b>	<b>19. TIPO DE INDICADOR</b>	Producto		
Firma:	Firma:	Firma:			
Funcionario y/o Contratista que elabora: Nombre: jenny.karlsson Cargo:	Revisó Nombre: gina.plaza Cargo:	Aprobó: Líder del Proceso Nombre: maria.orozco Cargo:			
PIN-FT-29/V3	Oficialización: 11/02/2019			Pagina 1 de 1	