



Audiencia pública de
Rendición
de cuentas **UNP**
2021

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2021

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION
OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION
Bogotá D.C 2022



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



El futuro
es de todos

Mininterior



RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021

OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP



La audiencia de Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional de Protección se llevó a cabo el día 27 de julio de 2022, en la ciudad de Valledupar entre la 1:00 p.m. y 3:00 p.m.



Se convocó a los interesados a través de las redes sociales, página web, correos electrónicos y carteleras virtuales de la Entidad. Se diseñó y aplicó la encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas, dirigida a las personas que asistieron al evento y a las que lo siguieron por los diferentes medios, para tal efecto la encuesta fue entregada a los asistentes al evento por medio de enlace publicado la página web de la entidad y enviado por correo electrónico a los funcionarios:



RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION
DE CUENTAS VIGENCIA 2021

OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP

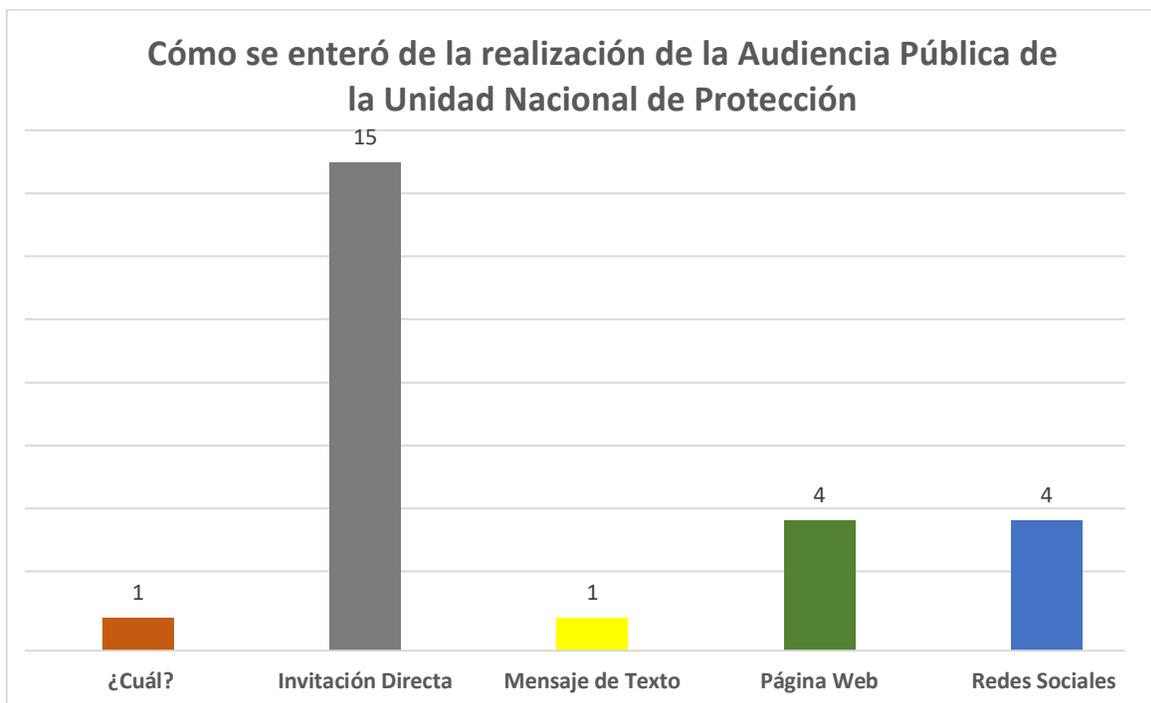


https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=WuFiepLBOzKAr cE5YpdAx1L0deVCHAIB&id=YV7sWNcOIUCk-MLis7n1_5E5717H3ypLI-Lx_BwdHS1UQUg4REpCQjVXRUVOWktHR1BRRkdIV1NHTi4u

La encuesta de la evaluación de actividades correspondientes a la audiencia pública de rendición de cuentas fue realizada por 25 personas de las cuales tenemos los siguientes resultados:

Resultados encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de la Unidad Nacional de Protección?



De las 25 encuestas diligenciadas, 15 de los encuestados respondieron que se enteraron de la realización de la Audiencia Pública por invitación directa, 4 por la página Web, 4 por redes sociales, 1 por mensaje de texto y 1 no respondió de manera correcta.

2. ¿La información presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas responde a sus Intereses?



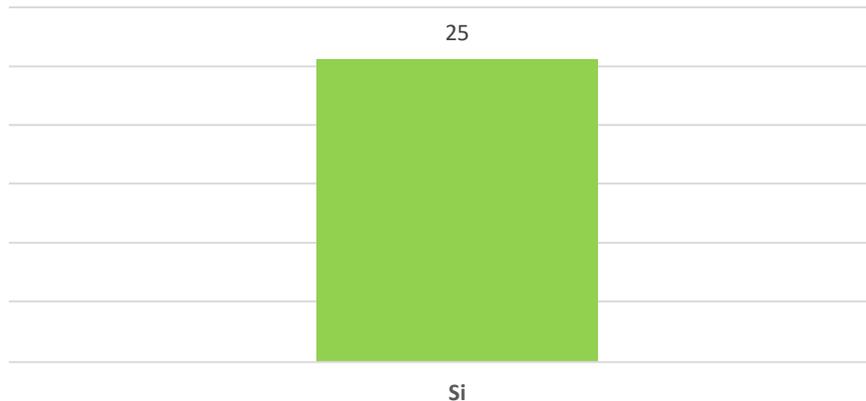
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION
DE CUENTAS VIGENCIA 2021

OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP



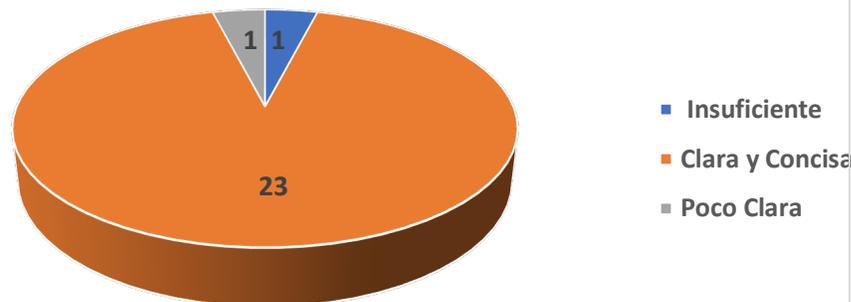
¿La información presentada en la Audiencia
Pública de Rendición de Cuentas responde a sus
Intereses?



25 de los encuestados respondió que la audiencia de rendición de cuentas respondió a sus intereses.

3. ¿Cómo califica la información brindada por la Unidad Nacional de Protección durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

¿Cómo califica la información brindada por la
Unidad Nacional de Protección durante la
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



En la gráfica se refleja que 23 de las 25 personas que respondió la encuesta calificó la información como clara y concisa, 1 de ellos respondió que era insuficiente y 1 que era poco clara.

4. ¿Considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la UNP, dio a conocer los resultados de su gestión?



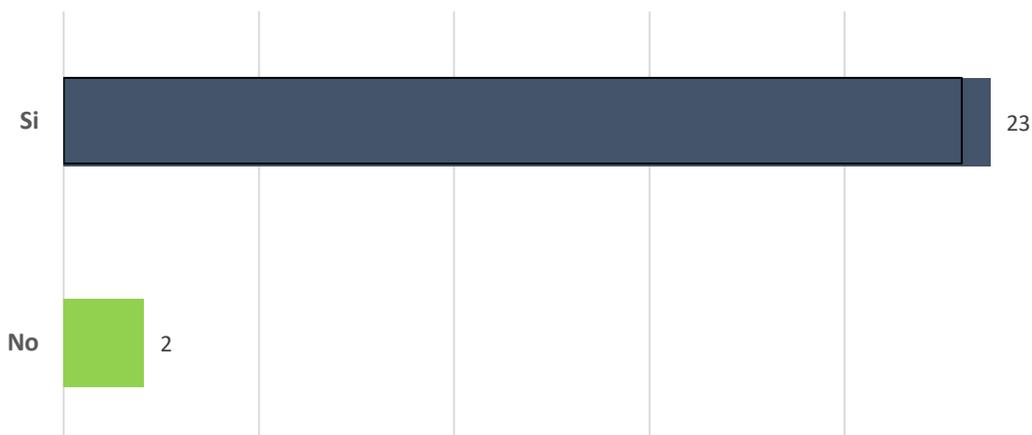
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION
DE CUENTAS VIGENCIA 2021

OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP



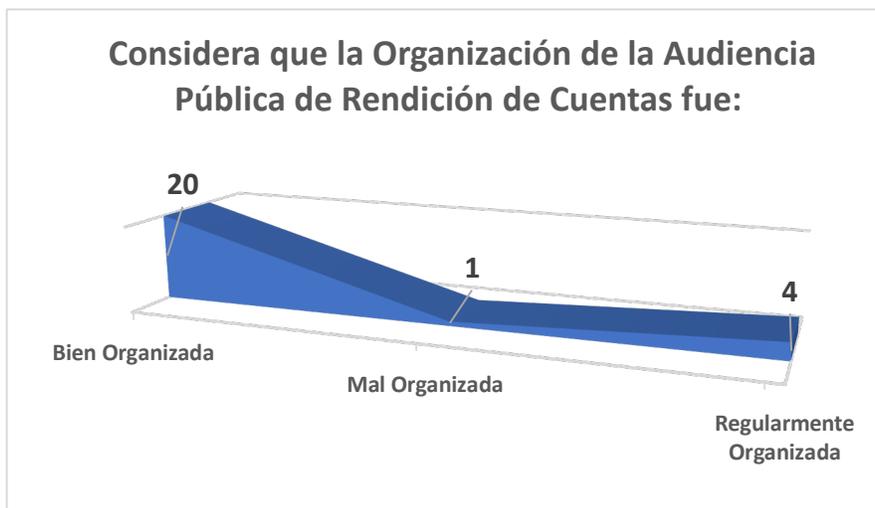
¿Considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la UNP, dio a conocer los resultados de su gestión?



23 de las personas encuestadas contestó que la audiencia de rendición de cuentas si dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad y 2 de los encuestados opinó que no.

5. Considera que la Organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue

Considera que la Organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue:



De las 25 personas que contestaron la encuesta, 20 considera que la audiencia de rendición de cuentas estuvo bien organizada, 4 personas regularmente organizada y 1 persona que estuvo mal organizada.



**RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION
DE CUENTAS VIGENCIA 2021**

OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP



CONCLUSIÓN

La encuesta de satisfacción es una herramienta que, a través de su diligenciamiento por parte de los asistentes, facilita a la entidad conocer la opinión y grado de satisfacción de los espectadores a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas frente a diferentes puntos, lo cual con base en su resultado nos permite identificar aspectos a mejorar en el desarrollo de los próximos ejercicios de rendición de cuentas.

JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN

	Nombre	firma	Fecha
Proyectó	Juan B Duque		
Revisó	Eliana Mateus Fuentes		
Aprobó	Samir Manuel Berrio Scaff		

Los arribas firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.