



Audiencia pública de **RENDICIÓN DE**

# **CUENTAS**

Unidad Nacional de Protección

**2022**

## FICHA TÉCNICA

\*Fecha de publicación: abril de 2023.

### OBJETIVO:

Medir e identificar factores de caracterización de la ciudadanía participante en los procesos de Rendición de cuentas, así mismo conocer la percepción frente a los intereses particulares de la gestión de la Unidad Nacional de Protección, entender el nivel de recepción, horario y medios de comunicación adecuados para la implementación de la jornada de la Audiencia pública.

### FECHA DE TRABAJO DE CAMPO:

Entre el 31 de marzo hasta el 11 de abril de 2023,

### TÉCNICA:

Entrevistas con un cuestionario físico estructurado cara a cara, en cada una de las 17 dependencias de la administración y 4 sectores descentralizados.

### CUBRIMIENTO GEOGRÁFICO:

Colombia.

### TAMAÑO DE LA MUESTRA:

489 encuestas.

### TEMA

Rendición de cuentas

### REALIZADO POR

Unidad Nacional de Protección

### CONSOLIDACION, EDICION Y CORRECCION DE ESTILO

Nubia Stella Angel

David Antonio Giraldo Vargas

Faisuly Andrea Tinjacá Sanabria

### DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Luis Alejandro Becerra Rojas

### FOTOGRAFÍA

Archivo Unidad Nacional de Protección

Unidad Nacional de Protección  
Carrera 63 # 14 – 97 / Primer Piso  
Puente Aranda / Bogotá D.C. Colombia  
PBX: (571) 4 26 98 00  
Código postal: 111611  
Web: [www.unp.gov.co](http://www.unp.gov.co)  
Correo electrónico:  
[correspondencia@unp.gov.co](mailto:correspondencia@unp.gov.co)  
Resto del país: 018000 118 228  
Bogotá, D.C., Colombia.

2022

## INTRODUCCION

La Rendición de Cuentas es el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los que las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control a partir de la promoción del diálogo.

La Unidad Nacional de Protección, se esfuerza en promover espacios para fomentar la participación ciudadana dentro del ciclo de la gestión pública fundamentado en tres (3) elementos básicos: a) Información y lenguaje comprensible al ciudadano. b) Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión. c) Responsabilidad para la construcción de la cultura de servidores como herramienta para evaluar la gestión y la búsqueda de la transparencia en la administración pública.

De esta manera desde el 31 de marzo hasta el 11 de abril, se publicó la Encuesta ciudadana de expectativas, para conocer la percepción de los diferentes grupos de valor frente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la UNP sobre la gestión realizada en la vigencia 2022. Con la aplicación de la encuesta de alistamiento la entidad busca que los diferentes grupos poblacionales participen articuladamente en los procesos de transparencia, favoreciendo el control y el servicio al ciudadano.

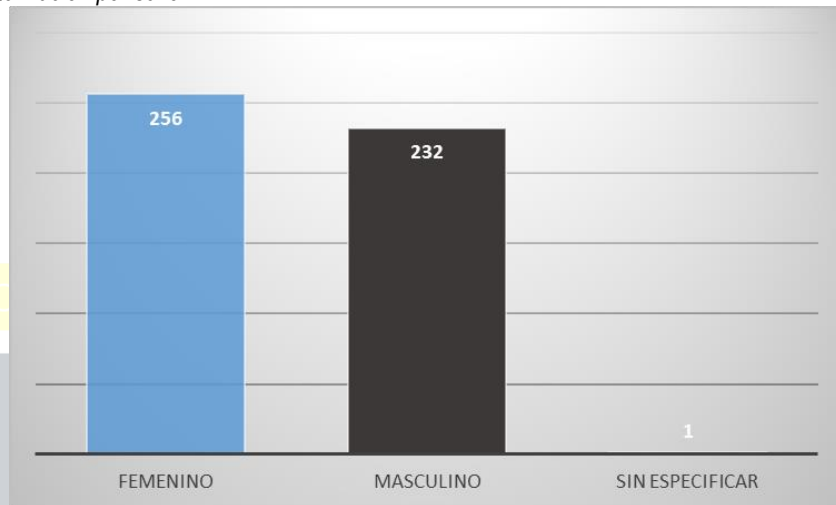


Con el propósito de conocer las opiniones y temáticas de los grupos de interés, en la rendición de cuentas 2022, se diseñó una encuesta de 11 preguntas, la cual fue contestada por 489 participantes; conforme a los lineamientos del “Manual único de Rendición de Cuentas” del DAFP.

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA AL CIUDADANO PARA LA REALIZACION DE AUDIENCIA PÚBLICA EN RENDICION DE CUENTAS

1. Para caracterizar la población por sexo, se solicitó su respectivo diligenciamiento por opción múltiple, arrojando el siguiente resultado:

Gráfico 1. Caracterización por sexo

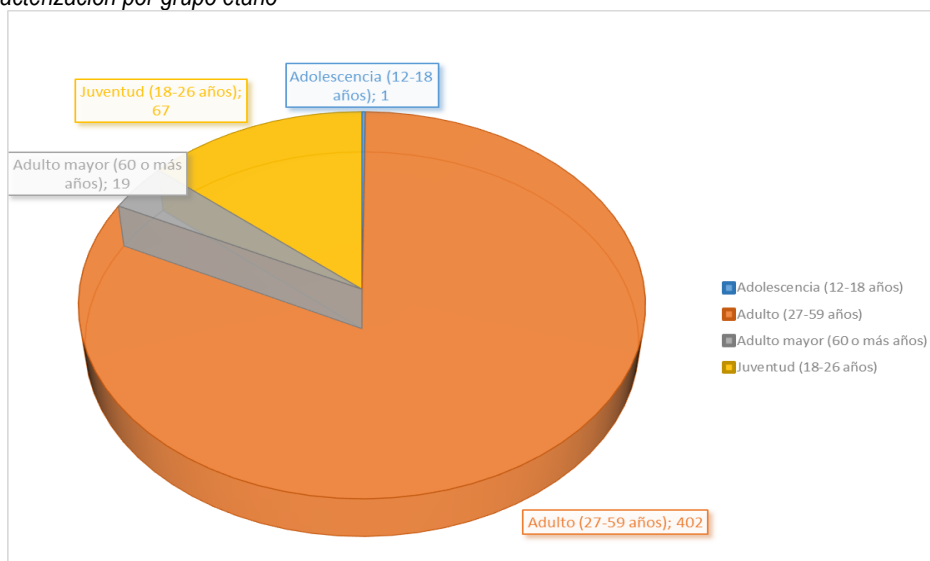


Fuente. Elaboración propia con base a encuesta de rendición de cuentas UNP

Frente al sexo de los grupos de interés que respondieron la encuesta de alistamiento de rendición de cuentas, se evidenció que el 52.35% pertenecen al sexo femenino y el 47.44% se identificó como de sexo masculino, siendo estos los sexos predominantes, se identificó la participación de 1 ciudadano que prefirió no dar a conocer su sexo equivalente al 0.20%.

2. En lo que refiere al grupo etario al que pertenece cada participante, los resultados evidencian que, el grupo predominante es adulta ya que se ubica entre los 27 años y los 59 años.

Gráfico 2. Caracterización por grupo etario

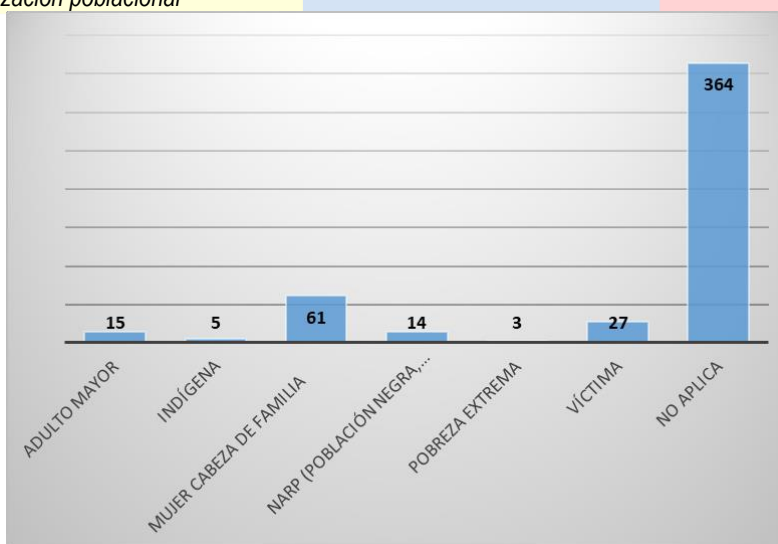


Fuente. Elaboración propia con base a encuesta de rendición de cuentas UNP

A partir de la anterior gráfica, se evidenció que los grupos de interés con mayor presencia son los adultos, estos abarcan los rangos de edad entre los 27 a 59 años, al agrupar estos rangos, cuatrocientos dos (402) ciudadanos conforman este grupo, lo que equivale al 82.21% del total de los ciudadanos que diligenciaron la encuesta. En segundo lugar, se ubican los jóvenes con sesenta y siete (67) ciudadanos, equivalente 13.70%. En tercer lugar, se ubican Adulto mayor (60 o más años) con tres (3) ciudadanos, equivalente a 0.20%. En cuarto lugar, se ubica Adolescencia (12-18 años) con 1 ciudadano equivalente a 0.20%

3. Con el propósito de establecer una caracterización poblacional, de las personas participantes, estas se ubican de la siguiente manera:

Gráfico 3. Caracterización poblacional

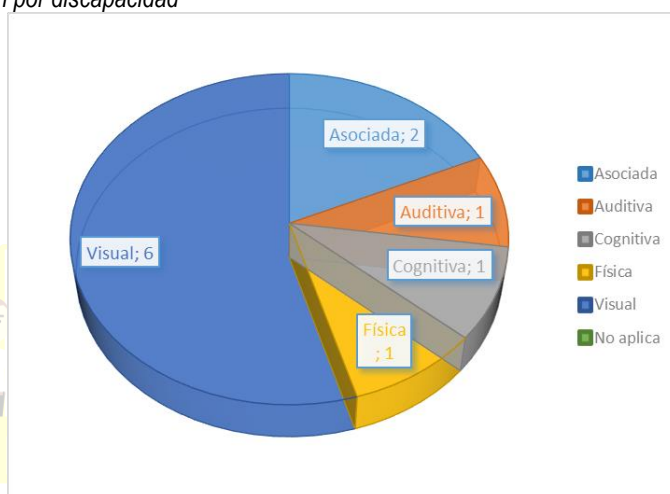


Fuente. Elaboración propia con base a encuesta de rendición de cuentas UNP

Con respecto a la caracterización poblacional, se evidencio que, en el resultado de la encuesta el 74,44% no se clasifico en ninguna categoría poblacional, seguidamente el 12,47% se identificó como mujer cabeza de familia, el 5,52% como víctima, el 3,07% como adulto mayor, el 2,86% como NARP, el 1,02% como indígena, y el 0,61% en pobreza extrema.

- Para conocer las diversas discapacidades presentes en la población, se evidenció que en el resultado de la encuesta 11 personas afirmaron tener algún tipo de discapacidad.

Gráfico 4. Caracterización por discapacidad



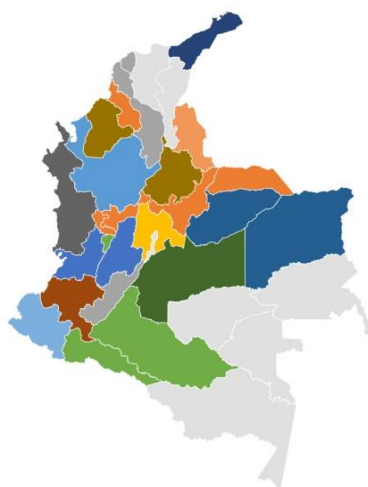
Fuente. Elaboración propia con base a encuesta de rendición de cuentas UNP

El 54,55% manifestó tener una discapacidad visual, el 18,18% asociada, y el 9,09% manifestó tener discapacidad auditiva, cognitiva y física.

- Los participantes pertenecen a diferentes departamentos del territorio nacional, distribuidos de la siguiente manera:

Gráfico 5. Distribución por departamento

Distribución por Departamento



Con tecnología de Bing  
© Microsoft, OpenStreetMap

Fuente. Elaboración propia con base a encuesta de rendición de cuentas UNP

Los cinco departamentos con mayor participación en la encuesta fueron, Cundinamarca con el 62,37%, Meta con el 3,89%, 3,48% Antioquia y Cesar, y el 2,86% Valle del Cauca y Tolima.

- Finalmente se realizan una serie de preguntas orientadoras alrededor del ejercicio propio de la rendición de cuentas, a saber

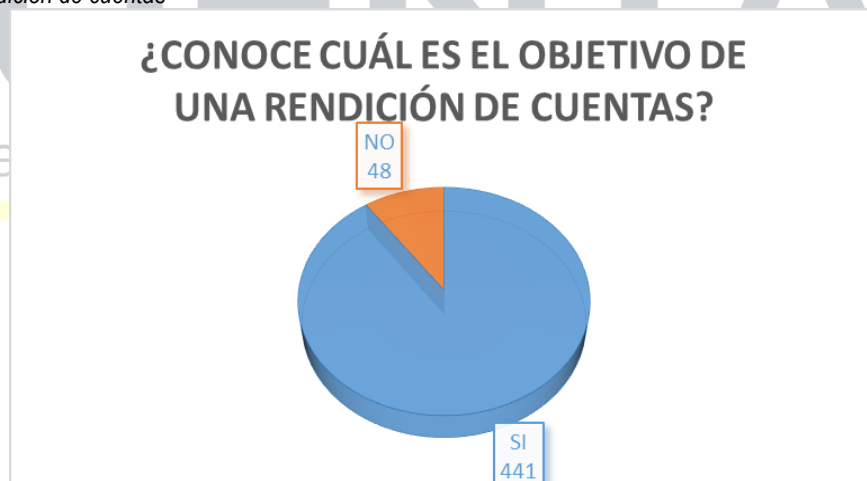
Gráfico 6. Rendición de cuentas



Fuente. Elaboración propia con base a encuesta de rendición de cuentas UNP

Para esta pregunta, 93,25% personas afirmaron conocer el ejercicio de rendición de cuentas y 6,87% personas negaron conocer este ejercicio de transparencia.

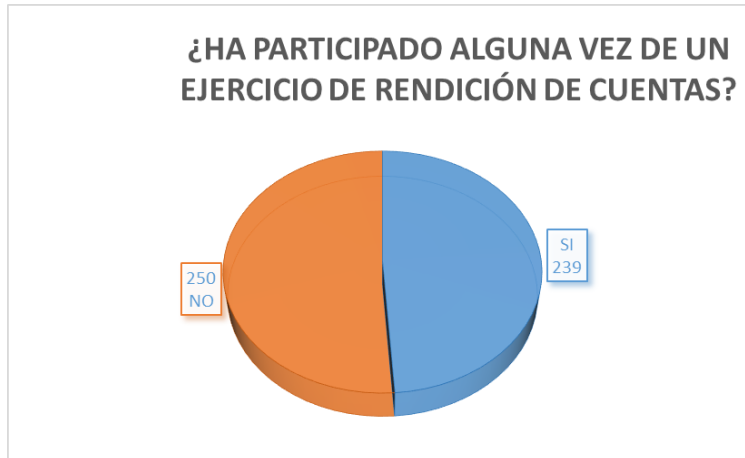
Gráfico 7. Rendición de cuentas



Fuente. Elaboración propia con base a encuesta de rendición de cuentas UNP

En lo que refiere al objetivo de la rendición de cuentas, 90,18% personas afirmaron conocer el propósito del mismo, mientras 9,82% no lo conocen.

Gráfico 8. Rendición de cuentas

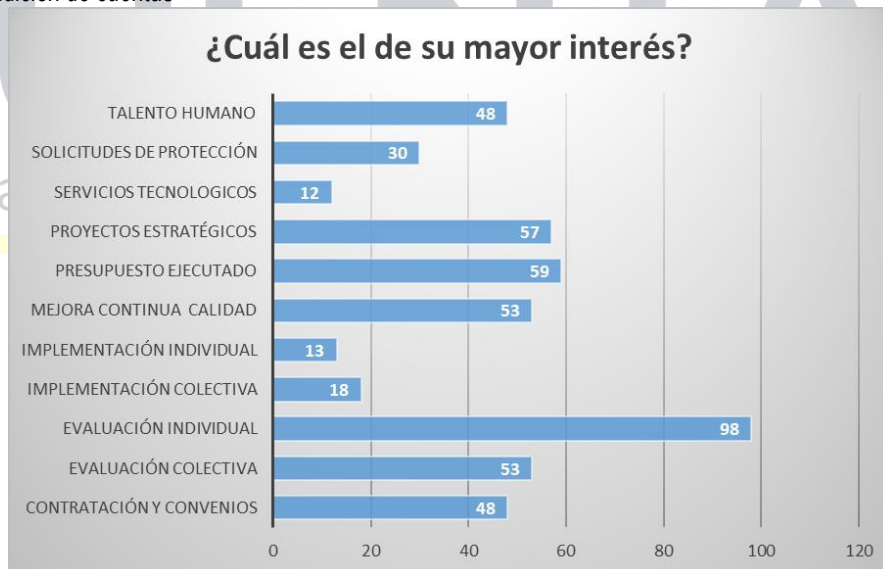


Fuente. Elaboración propia con base a encuesta de rendición de cuentas UNP

Por otro lado, en la participación efectiva de ejercicios de rendición de cuentas, 48,88% personas afirmaron haber participado alguna vez en este ejercicio, mientras 51,12% negaron haber participado de uno.

- Finalmente, se solicita a cada uno de los participantes establecer cual es el tema que considera de su interés, para que sea abordado en la rendición de cuentas UNP 2022. El Resultado fue el siguiente:

Gráfico 9. Rendición de cuentas



Fuente. Elaboración propia con base a encuesta de rendición de cuentas UNP

Para el 20,04 % de los ciudadanos encuestados el tema más importante y de mayor interés, es el de evaluación individual. Seguido de un porcentaje de 12,07% para quienes el tema de mayor importancia es Presupuesto ejecutado; para el 11,66% de los encuestados es de su interés el tema de Proyectos Estratégicos; el 10,84% considera que el tema más importante es el de Evaluación Colectiva; para el 10,84% de ciudadanos encuestados Mejora continua y Calidad;



por el contrario, el 9,82% de los ciudadanos encuestados, creen que el tema con mayor relevancia es el de Talento humano y Contratación y Convenios; para el 6,13% de los encuestados es de su interés el tema de Solicitudes de Protección; para el 3,68% de los encuestados es de su interés el tema de implementación colectiva; para el 2,66% de los encuestados es de su interés el tema de Implementación individual; y para el 2,45% de los encuestados es de su interés el tema de Servicios Tecnológicos .

## CONCLUSIONES

Esta encuesta previa a la realización de rendición de cuentas de la vigencia 2022, permite develar algunos aspectos importantes a tener en cuenta para los grupos de interés. En lo que refiere al conocimiento sobre rendición de cuentas, si bien la mayoría de los participantes manifiestan conocer que es y para que se hace este ejercicio, tan solo cerca del 48% ha participado efectivamente en una rendición de cuentas.

Por lo tanto, se evidencia la necesidad de fortalecer no solo el conocimiento sobre la realización de la rendición de cuentas, sino la participación efectiva de los grupos de valor, en el antes, durante y después del ejercicio de rendición de cuentas.

Así mismo, este ejercicio da cuenta de la diversidad poblacional de los grupos de interés por parte de la UNP, tanto en términos territoriales, grupos etarios y de caracterización poblacional. Esta diversidad da cuenta de un importante reto para la UNP en materia de métodos y/o herramientas de difusión y participación ciudadana, con el propósito de generar mayor publicidad e inclusión en el proceso de rendición de cuentas.

Finalmente, se evidenció que los participantes tienen un especial interés en que se aborde la temática misional de “Evaluación Individual” toda vez que en la muestra representó una participación del 20,04%. Lo cual da cuenta, de la necesidad de dar a conocer los procedimientos y tiempos establecidos de respuesta, sobre este proceso.

2022