



MINISTERIO DEL INTERIOR



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE

CUENTAS

Unidad Nacional de Protección

2022

#UNPorLaVida



MINISTERIO DEL INTERIOR



Audiencia pública de **RENDICIÓN DE CUENTAS**
Unidad Nacional de Protección
2022

► **MAYO DE 2023**

#UNPorLaVida



Estrategia de Rendición de Cuentas



Dentro del Plan de Acción de la entidad se tienen actividades que se encuentran encaminadas a dar cumplimiento a la **política de transparencia, participación y acceso a la información**, como lo es la Rendición de Cuentas.

Así mismo, dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en su componente 3 Rendición de Cuentas, se establece **realizar las actividades de rendición de cuentas de la entidad**.



Objetivos de la Rendición de Cuentas



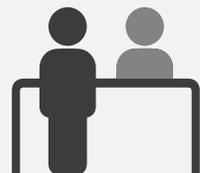
Objetivos de la Rendición de Cuentas



- 1** Mejorar la **transparencia y el acceso a la información pública** producida por la entidad mediante el fortalecimiento de la publicación proactiva en los diferentes canales disponibles de información confiable, actualizada, oportuna, en lenguaje claro para los grupos de valor, ciudadanos y demás partes interesadas.
- 2** **Promover la participación ciudadana** generando espacios de diálogo en diferentes escenarios y a través de canales diversos que permitan a la UNP construir y mantener una interacción más cercana con los ciudadanos y grupos de valor con el fin de fomentar la participación ciudadana y la transparencia de la gestión pública.
- 3** Generar **confianza** entre la ciudadanía.



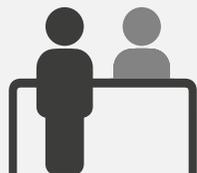
Grupo de servicio al ciudadano



Grupo de **servicio al ciudadano**

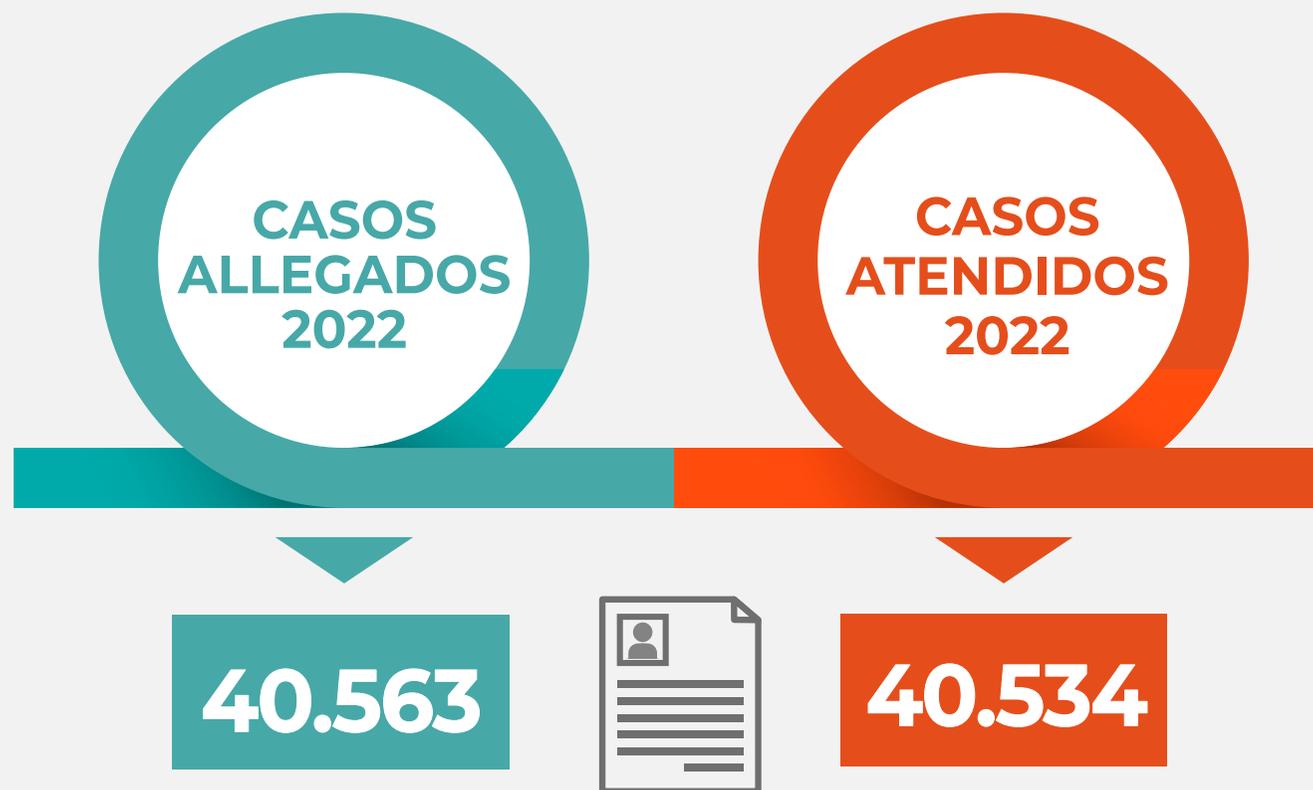
Se recibieron **25.384 PQRSD** en el año **2022** en la UNP, **logrando contestar en términos de oportunidad el 98.40%** de éstas.





Grupo de **servicio** al ciudadano

Solicitudes de Protección Recibidas vigencia 2022





Subdirección de Evaluación del Riesgo



Cuerpo técnico de análisis de riesgo - CTAR

Evaluaciones de Riesgo realizadas en la vigencia 2022



GRUPOS O PROCESOS	ESTUDIOS INDIVIDUALES	ESTUDIO ARQUITECTÓNICO DE SEGURIDAD A INSTALACIONES
SERVICIO AL CIUDADANO	7255	5
CTAR	414	0
JURÍDICA	316	0
CERREM	4139	0
OTROS	0	1
TOTAL, RECIBIDOS	12.124	6



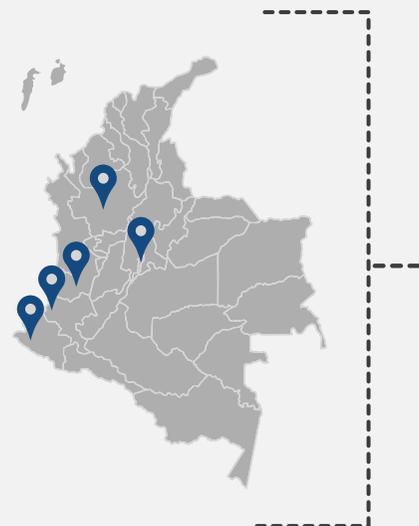
Asignaciones **Evaluaciones de Riesgo** realizadas en la vigencia 2022



Asignaciones realizadas

RUTAS INDIVIDUALES ASIGNADAS	RUTAS DE VALORACIÓN ARQUITECTÓNICA	TOTAL
11.584	6	11.590

Departamentos donde fueron atendidas **más OT**



DEPARTAMENTO	TOTAL	% TOTAL
BOGOTÁ, D.C	1.554	13.31 %
CAUCA	1.143	9.79 %
VALLE DEL CAUCA	1.089	9.33 %
ANTIOQUIA	790	6.77 %
NARIÑO	778	6.66 %

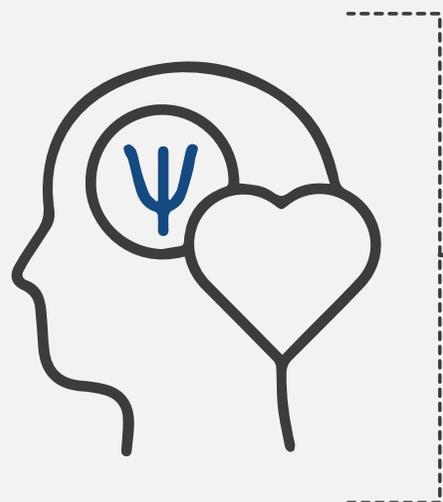


Trámite de órdenes de trabajo asignadas para evaluación de riesgo en la vigencia 2022





Asistencia Psicológica Primaria – APP en la vigencia 2022

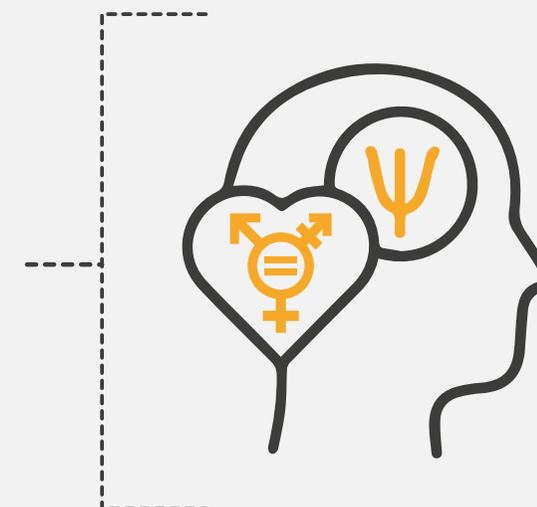


Asistencia Psicológica Primaria – APP –

 CERREM Mujeres	 ASISTENCIAS Individuales	 ASISTENCIAS Colectivos	TOTAL
808	369	100	1.277

Asistencia Psicológica Primaria– APP –
Asistencias por género.

 HOMBRES	 MUJERES	 LGBTIQ+
94	1003	30





Casos Analizados y presentados ante el CERREM INDIVIDUAL vigencia 2022



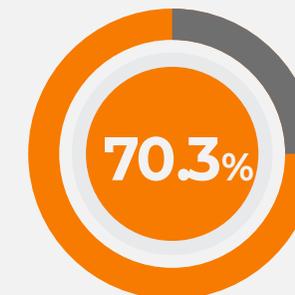
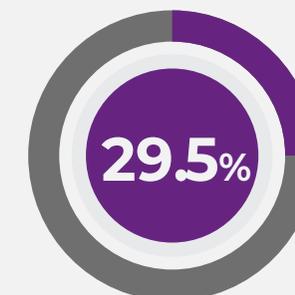
No incluye Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

Fecha de corte: 01 de enero al 31 de DICIEMBRE de 2022

N° CASOS ANALIZADOS POR EL (GVP)

8.573

CASOS SEGÚN PONDERACIÓN DE RIESGO





Nº de **Casos Atendidos** por el comité de evaluación de riesgo y recomendación de medidas – **CERREM INDIVIDUAL** durante la vigencia **2022**



No incluye Subdirección Especializada de Seguridad y Protección



11.292

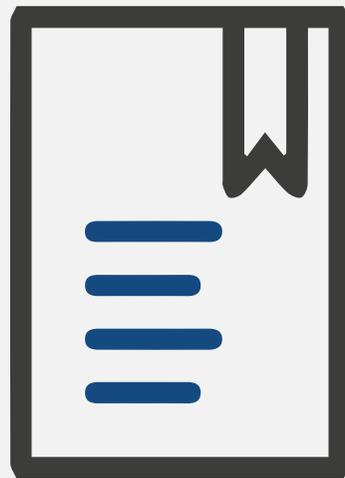
Nº DE **CASOS ATENDIDOS** POR EL **(CERREM)** EN **2022**



Nº de Resoluciones de medidas de protección durante la vigencia 2022



No incluye Subdirección Especializada de Seguridad y Protección



9.370

Nº RESOLUCIONES ELABORADAS EN 2022



N° de **Casos como Trámite de Emergencia**, con riesgo inminente, excepcional y vulnerabilidad atendidos vigencia **2022**



No incluye Subdirección Especializada de Seguridad y Protección



No. TRÁMITES

390

584

No. BENEFICIARIOS

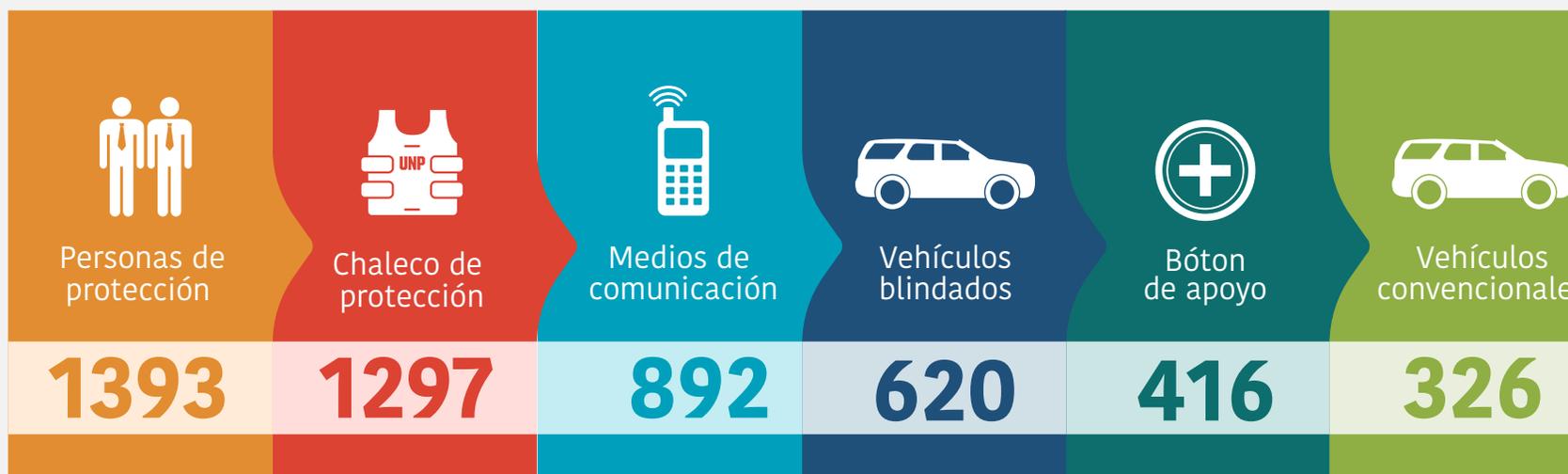


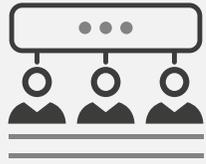


Nº de Medidas de Protección Implementadas por la UNP como trámite de emergencia vigencia 2022



No incluye Subdirección Especializada de Seguridad y Protección





Evaluación de **Riesgo Colectivo**



No incluye Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

NÚMERO DE ÓRDENES DE TRABAJO ASIGNADAS EN 2022



**COMUNIDADES
INDÍGENAS**

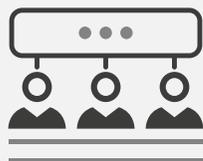


**COMUNIDADES
NEGRAS,
AFRODESCENDIENTES,
RAIZALES
O PALENQUERAS**



**OTRAS
COLECTIVIDADES**





En aplicación del **procedimiento de la Ruta de Protección Colectiva** se realizaron las siguientes **actividades**:

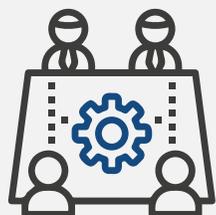


No incluye Subdirección Especializada de Seguridad y Protección



88

Reuniones de acercamiento



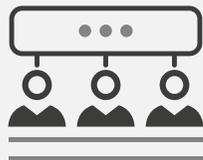
116

Talleres de evaluación del riesgo a los colectivos



61

Actos administrativos -CERREM-



Evaluación de **Riesgo Colectivo**



No incluye Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

NÚMERO DE **CASOS ATENDIDOS EN CERREM** DE **COLECTIVOS** PARA LA VIGENCIA 2022



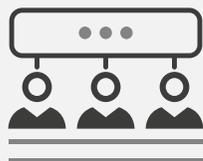
PRESENTADOS
A CERREM



REGISTRADOS
SE CERRARON EL
MISMO AÑO



DESESTIMIENTOS



Durante la vigencia 2022,
dentro de los **colectivos se atendieron:**



No incluye Subdirección Especializada de Seguridad y Protección



102

**GRUPOS
ÉTNICOS**



18

**ORGANIZACIONES
DEFENSORAS DE
DERECHOS HUMANOS,**

**VÍCTIMAS, SOCIALES, CÍVICAS,
COMUNALES O CAMPESINAS**



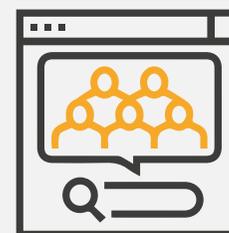
Grupo de **Análisis Estratégico Poblacional** – GAEP en la vigencia **2022**

Productos Elaborados en la vigencia 2022



PRODUCTOS ELABORADOS	
RESPUESTA EN MENSAJES DIGITALES	25.607
CONSULTAS DE INFORMACIÓN	10.778
TRÁMITES DE REQUERIMIENTOS	6.747
DOCUMENTOS CONSTRUIDOS	2.551
TOTAL	45.683

Gestión FUSAR



32.407

SOLICITUDES DE ANALISTAS

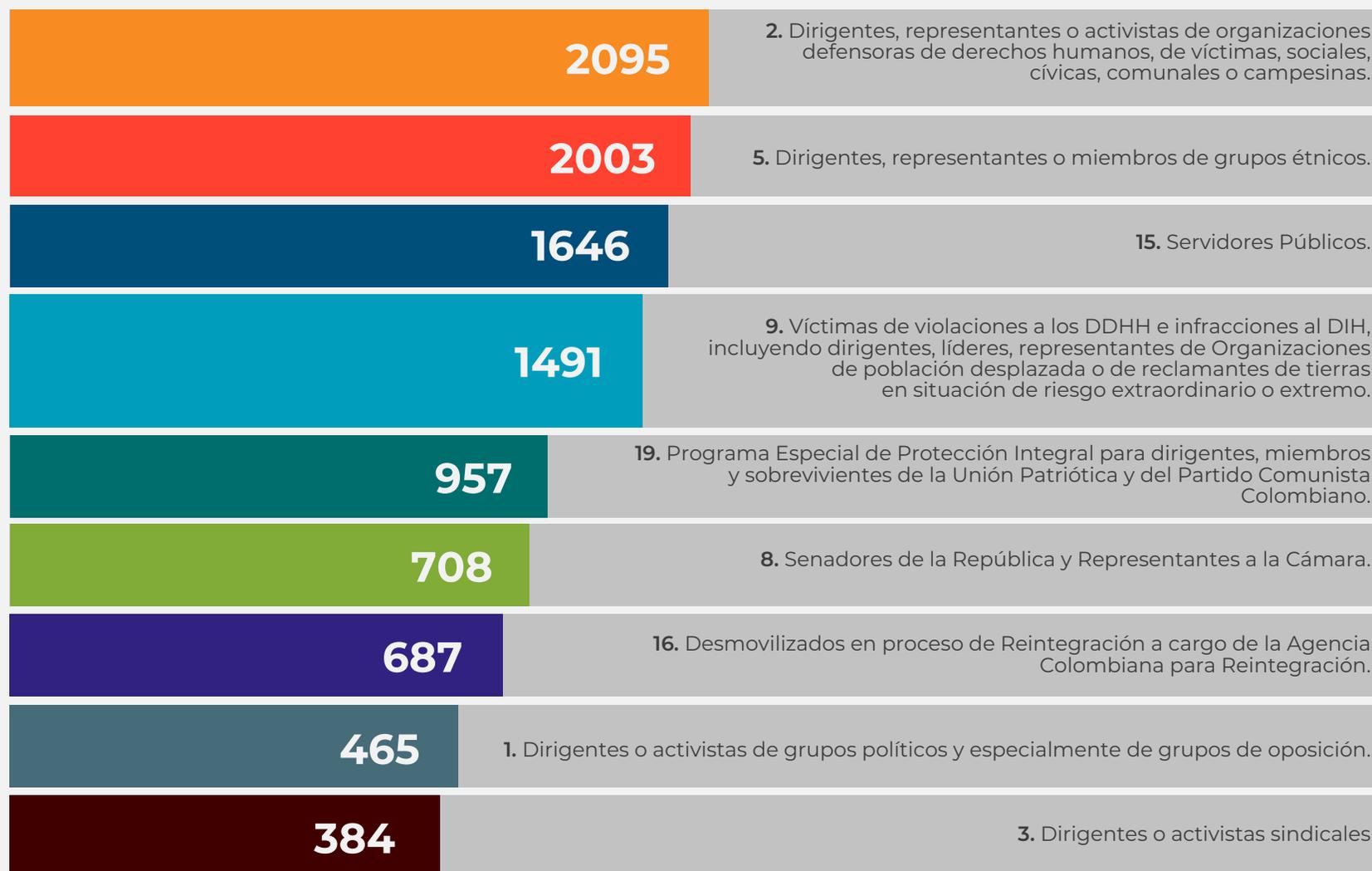


Subdirección de **Protección**





Población beneficiaria con medidas de protección implementadas vigencia 2022





Población beneficiaria con medidas de protección implementadas vigencia 2022





Población beneficiaria con medidas de protección implementadas vigencia 2022



20	13. Apoderados o Profesionales forenses que participen en procesos judiciales o disciplinarios por violaciones de DH o infracciones al DIH.
20	3. Los Ministros del Despacho.
19	17. La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General, podrá vincular al Programa de Protección que esta lidera.
16	CARGO-9. Gobernadores de Departamento.
7	7. Testigos de Casos de violaciones de DDHH y DIH.
7	18. Núcleo Familiar.
7	12. Dirigentes del movimiento 19 de abril M -19, La Corriente de Renovación socialista CRS, el Ejército Popular de Liberación.
6	10. Servidor Público que tenga o haya tenido bajo su responsabilidad el diseño, coordinación o ejecución de la política de DDHH y paz del Gobierno Nacional.
4	6. Miembros de misión médica
2	12. Parágrafo 1 del Artículo 2.4.1.2.7. del Decreto 1066 de 2015. La protección de los ex presidentes y ex vicepresidente.
2	6. Contralor General de la República.
1	5. Procurador General de la Nación.
1	7. Defensor del Pueblo en el orden Nacional.

TOTAL 11.658



Medidas de Protección implementadas vigencia 2022



No incluye Subdirección Especializada de Seguridad y Protección





Costo total de Medidas Protección vigencia 2022



No incluye Subdirección Especializada de Seguridad y Protección



Total: \$1.034.226

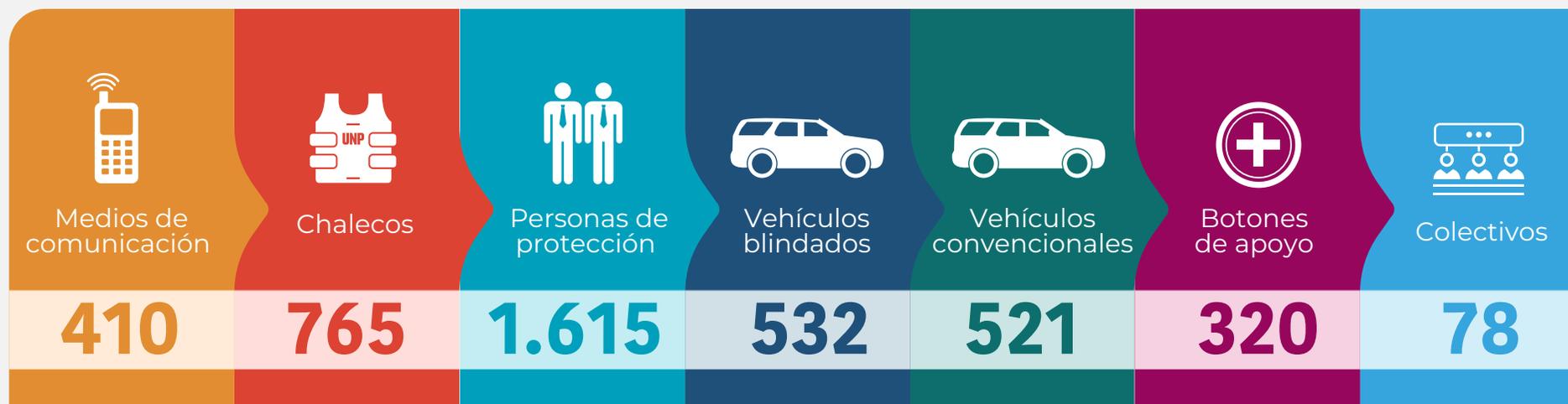
Millones de Pesos



Desmonte de Medidas vigencia 2022



No incluye Subdirección Especializada de Seguridad y Protección



Total:

4.241

Total de **Medidas desmontadas**



Secretaría General



Presupuesto UNP

Asignación presupuestal para la UNP 2021

ASIGNACIÓN INICIAL	ASIGNACIÓN FINAL
\$ 1.000.597.500.000	\$ 1.269.738.717.016

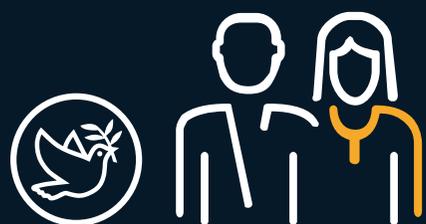


Asignación presupuestal para la UNP 2022

ASIGNACIÓN INICIAL	ASIGNACIÓN FINAL
\$ 1.269.738.717.016	\$ 1.645.168.284.600

Asignación presupuestal para la UNP 2023

Presupuesto UNP 2023
\$1.866.441.868.144



Subdirección Especializada de Seguridad y Protección



Nº de Casos Analizados por el Grupo de Recepción, Análisis, Evaluación y Recomendación de Medidas – GRAERR vigencia 2022 Sub. Especializada de Seguridad y Protección

▶ **Nº CASOS ANALIZADOS POR EL (GRAERR)**

940

Evaluaciones de riesgo finalizadas Enero – diciembre 2022
Incluye Plan de descongestión y solicitudes 2021

EVALUACIONES DE RIESGO FINALIZADAS

2018	33
2019	228
2020	447
2021	165
2022	940

**TOTAL,
SOLICITUDES** **1.813**



Nº de **casos como trámite de emergencia**, con riesgo inminente, excepcional y vulnerabilidad **atendidos** **vigencia 2022** Sub. Especializada de Seguridad y Protección



No. TRÁMITES

228



Evaluación de riesgo colectivo: **No. de órdenes de trabajo de riesgo colectivo atendidas** desde la Sub. Especializada de Seguridad y Protección vigencia **2022**



Población
objeto **decreto**
299 de 2017

143

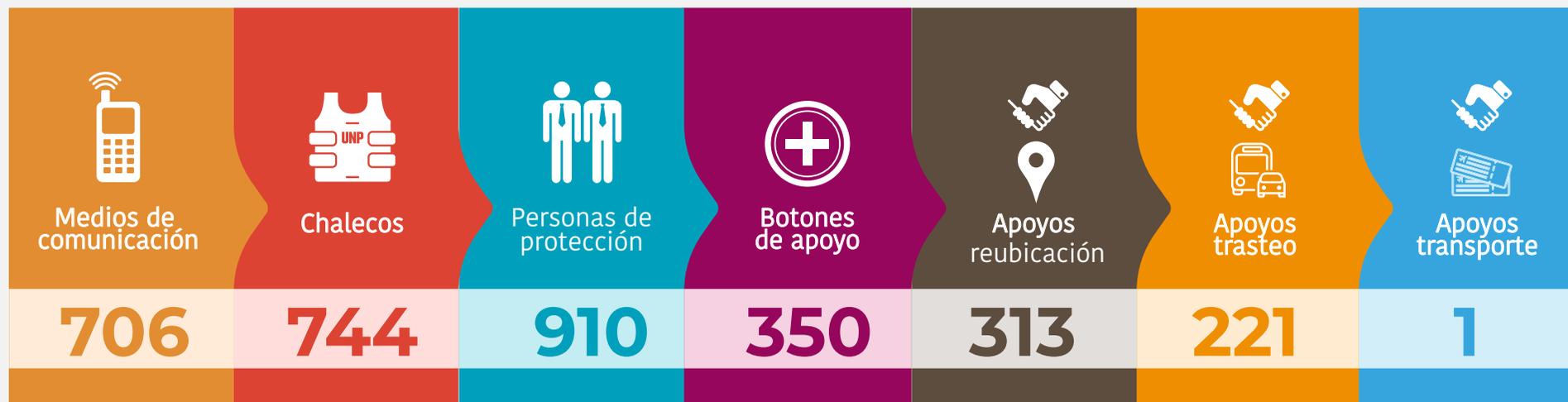
NÚMERO DE **ÓRDENES**
DE TRABAJO



Cantidad de medidas de protección implementadas

Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

vigencia 2022



Total:

3.245

Medidas de
protección
implementadas



Desmante de Medidas Subdirección Especializada de Seguridad y Protección vigencia 2022

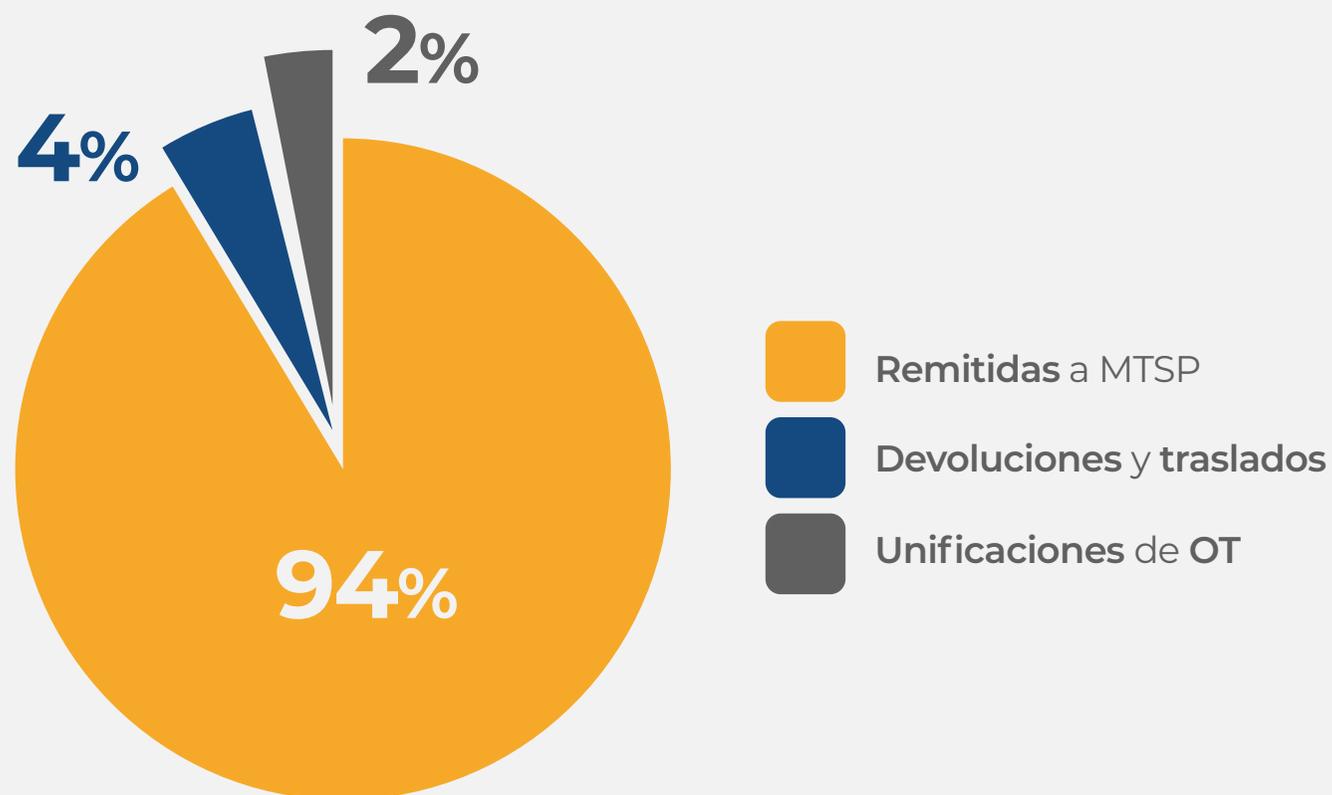


Total: **100**
Medidas de protección desmontadas



Análisis, Evaluación y Recomendación de Medidas – GRAERR Cumplimiento **Plan de Descongestión vigencia 2021** Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

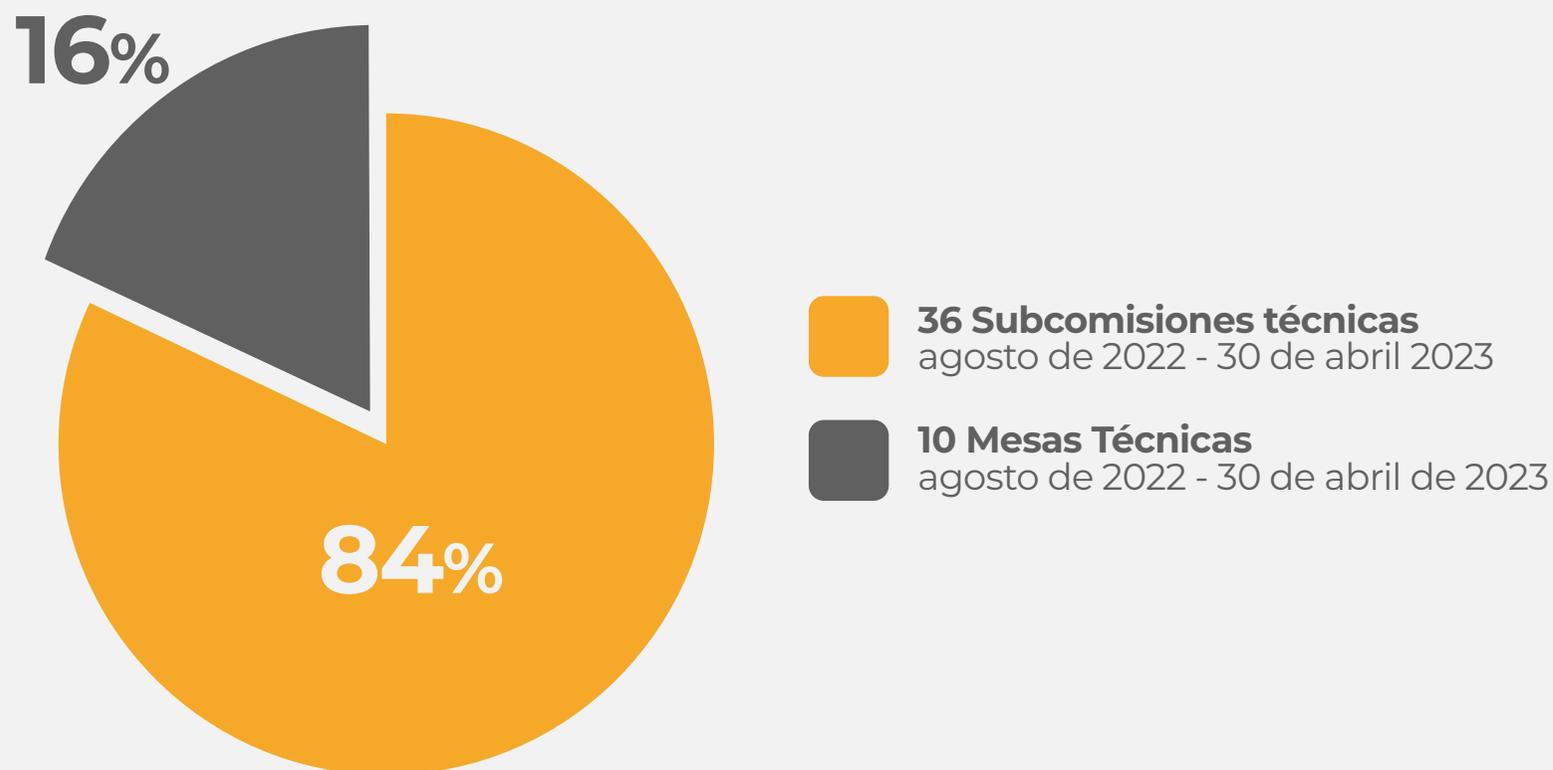
Estado de las 323 solicitudes de protección vigencia 2021 establecidas en el Plan de **Descongestión a corte del 30 de noviembre del 2022.**





Reactivación de la Mesa Técnica de Seguridad y Protección 2022 Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

Reactivación Mesa Técnica vigencia 2022





Oficina Asesora de Planeación e Información

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN
ESTRATÉGICA

SISTEMAS DE GESTIÓN – NORMATIVIDAD ISO

SIG	SGC	SGA	SGSI
ESTANDAR ISO	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 27001:2013
INFORMACIÓN	Sistema de Gestión de Calidad	Sistema de Gestión Ambiental	Sistema de gestión de Seguridad de la Información
RECURSOS HUMANOS VA	Clientes y usuarios del servicio	Sociedad	Organización
OBJETIVO	Incrementar la satisfacción del cliente	Eliminar o minimizar los impactos ambientales	Preservar la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la Información

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Cumplimiento del **Plan de Acción**



89,34%

**CUMPLIMIENTO
DEL PLAN DE ACCIÓN 2022**



Cumplimiento del **Plan Estratégico Institucional**



86%

**CUMPLIMIENTO
DEL PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2022**



Proceso de **Gestión Tecnológica** **Logros - Vigencia 2022**



96%

En **atención satisfactoria** cumpliendo con los **acuerdos de nivel de servicio (ANS)** y las **buenas prácticas tecnológicas (ITIL)**.



80%

Cumplimiento del PETI en 10 INICIATIVAS :
SEGURIDAD FÍSICA - **TNS** - SISTEMAS DE INFORMACIÓN - **DRP** - GEDOC - **VURC** - AVRIL - **Certificación ISO-27001** - Entre otras



Proceso de **Gestión Tecnológica** **Logros - Vigencia 2022**



APLICACIÓN
MÓVIL UNP- PQRSD

238

Total **descargas activas de la APP.**

38 PQRSD escaladas a través de la APP

Expectativa de **utilización año 2023 (100 PQRSD)**
Fortaleciendo las **campañas de apropiación y conocimiento** de la App

*Inicialmente disponible para sistemas operativos Android.



Peticiones



Quejas



Reclamos



Sugerencias



Denuncias



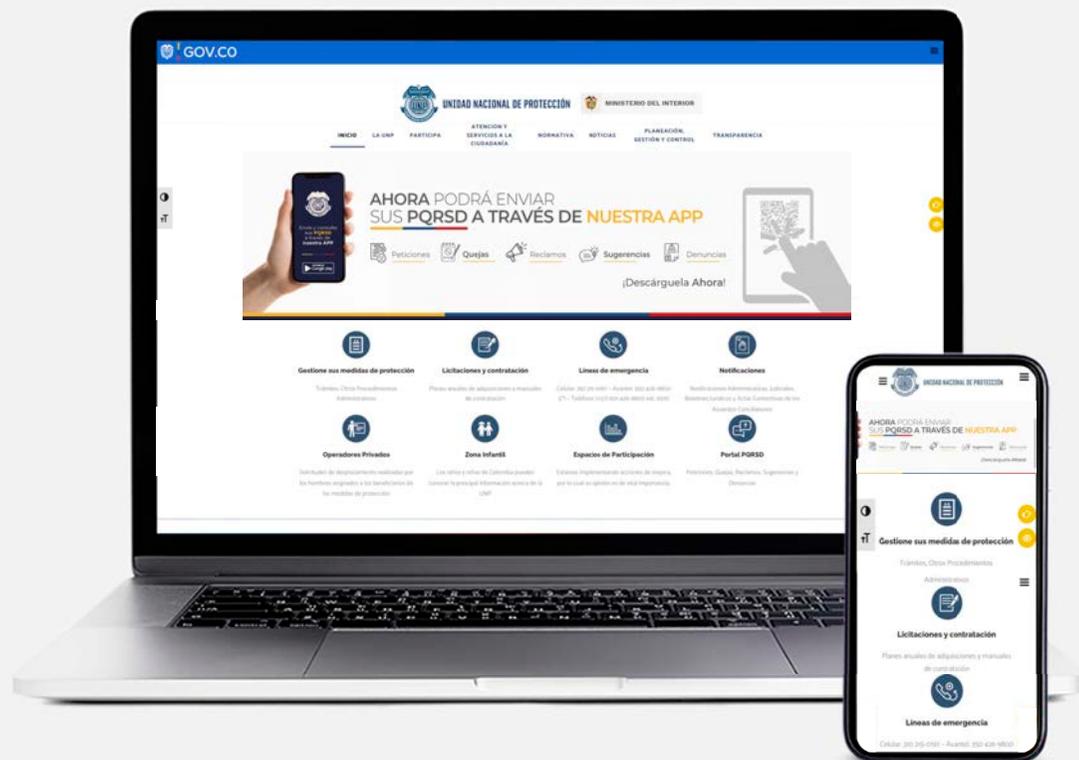
Escanee el código QR y **descargue la APP**

Disponible solo para **Android** en su primera versión



Proceso de **Gestión Tecnológica** **Logros - Vigencia 2022**

Portal WEB **optimizado:**



70% a un 98%

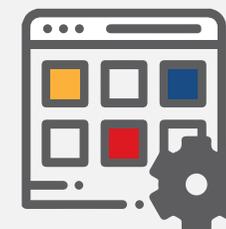
Incremento en la calificación del portal WEB en aspectos de accesibilidad.

1.015

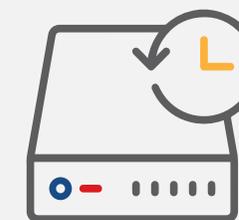
Interacciones con el portal WEB de la entidad para el año 2022



Velocidad de Navegación



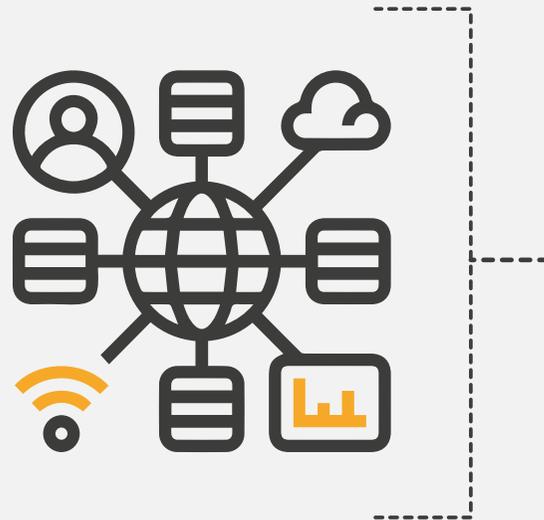
Fluidez en la interfaz de usuario



Respaldo de la información



Proceso de **Gestión Tecnológica** **Logros - Vigencia 2022**



Fortalecimiento de Estructura Tecnológica

PRODUCTOS ELABORADOS	% AVANCE
GEDOC. Desarrollo de los formularios de solicitudes de protección individual y colectivo Desarrollo de la VURC para la radicación de los documentos Desarrollo de los formularios de OPAS-CERREM Colectivo-PQRSD	95 %
Desarrollo de la sede electrónica de la UNP en ambiente de pruebas.	100 %
PACO (Plataforma de aprendizaje)	98 %
MIPG (Software del Sistema Integrado MIPG - SIG)	30%

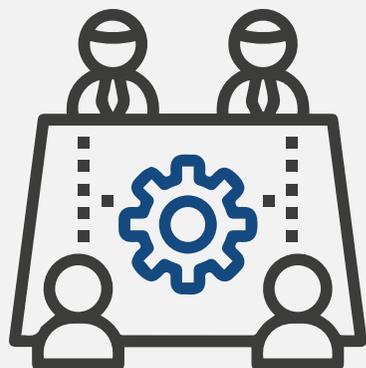
Se inició la **estructuración del Plan** para salir a **operación del aplicativo GEDOC** para el 2023.



Subdirección de **Talento Humano**



Plan Institucional de Capacitación Talento Humano 2022



356

**ACTIVIDADES DE FORMACIÓN
Y CAPACITACIÓN QUE LE
PERMITEN AL SERVIDOR
PÚBLICO CRECER
PROFESIONALMENTE.**



Dentro de estas actividades
**756 servidores públicos fueron
reentrenados en actividades
protectivas** para el manejo
de armas.



Plan de Bienestar e Incentivos Talento Humano 2022



78

ACTIVIDADES DE BIENESTAR QUE FUERON DIRIGIDAS AL SERVIDOR PÚBLICO Y SU ENTORNO FAMILIAR.



Proyectos Estratégicos

Octubre 2022 - Mayo 2023



Estrategia de Modernización

Transformación de Agencia de Seguridad del Estado a
Unidad de Protección de la vida



PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Revisión Modelo de Operación

6 componentes identificados

- ▶ **Relacionamiento**
- ▶ **Talento Humano**
- ▶ **Normativa**
- ▶ **Misionalidad**
- ▶ **Abastecimiento Estratégico**
- ▶ **Transformación Digital**





Formalización Laboral

PERSONAL A FORMALIZAR :

3.500

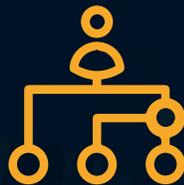
Empleos Aproximadamente *



% DE AVANCE DEL PROYECTO :

35%

Avance (Etapa de Alistamiento)



VENTAJAS:



Formalización laboral por un **trabajo digno** y en **equidad**.

*Estos empleos se crearán de forma gradual durante las vigencias 2024, 2025 y 2026 por medio de una planta temporal.



Rediseño Institucional



REDISEÑO INSTITUCIONAL

Análisis de Procesos - Identificación del Mapa de Procesos
(Estratégicos, misionales, apoyo, evaluación y control)

Identificación de Productos y/o Servicios

Evaluación de la Prestación de Servicios

Alineación del Modelo de Operación / Plataforma Estratégica

Estructura u Organización Interna

Perfiles y Cargas de Trabajo

Planta de Personal

Manual de Funciones y de Competencias Laborales

Transformación Digital / Tecnología



% DE AVANCE DEL PROYECTO :

20%

Ventajas: Fortalecimiento de la estructura, la **planta de la entidad** y mejora en la **respuesta a los grupos de valor** hacia el **incremento de la confianza ciudadana** en la UNP.



Matriz de Control

En el **proceso de mejora continua dentro de la Subdirección de Protección**, en cuanto a los **vehículos de protección se realizaron las siguientes actividades:**



Desconcentración en más zonas

Para la **contratación del arrendamiento de vehículos de protección**. Actualmente están en ejecución **11 contratos** de arrendamiento de **vehículos blindados** y **8 contratos** de arrendamiento de **vehículos convencionales**, cuyo presupuesto asciende a:

\$300 mil millones de pesos.



Herramienta Tecnológica

Se gestiona el seguimiento y control de

3694 vehículos

con aumento diario, **dependiendo de nuevas implementaciones** en **tiempo real**.



Reorganización Equipo de Trabajo

Se realizó la **reorganización del Grupo de Vehículos de Protección**, mejorando la labor de proteger vidas; a través de la **contratación de talento humano capacitado y comprometido**, pasando de un equipo de 19 personas a un equipo estructurado de:

36 personas

Estrategias de **descongestión** y **reducción de términos**



Descongestión
de **resoluciones**

Descongestión de:

870

Resoluciones
sin gestionar

5950

Resoluciones
no comunicadas



Fortalecimiento de los
Grupos de Trabajo

Fortalecimiento de los
grupos de trabajo y **ajuste**
en el procedimiento
con el objetivo de **reducir**
los términos en el proceso
de notificación.



Reducción de plazos

Reducción de los plazos
para la resolución de
los recursos de reposición
presentados.



Estrategias anticorrupción



Identificación de focos de corrupción al interior de la Unidad Nacional de Protección.



Implementación de medidas correctivas y preventivas de carácter administrativo y judicial **para erradicar la corrupción.**



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE
CUENTAS
Unidad Nacional de Protección
2022



Respuesta de preguntas
y/o propuestas de los
grupos de valor que activaron
previamente el mecanismo
de **Participación**.

#UNPorLaVida



Intervención de **grupos de valor** a través del mecanismo de formulación y respuesta en **VIVO**.

#UNPorLaVida



Gracias
por su atención

▶ MAYO DE 2023

#UNPorLaVida