



Informe

DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACION
III TRIMESTRE de 2023
10 de Octubre de 2023
DEP-FT-11-V3

Direccionamiento Estratégico y Planeación
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN
23-08-2023





1.	INTRODUCCIÓN	3
1.	OBJETIVO	3
2.	METODOLOGÍA	3
3.	ALCANCE	4
4.	FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS.....	4
5.	SEGUIMIENTO	4
6.	RESULTADOS Y AVANCE.....	5
7.	REPRESENTACIONES GRÁFICAS DE LOS RESULTADOS	10
8.	RECOMENDACIONES.....	10
8.1.	<i>Generales</i>	10
8.2.	<i>Específicas</i>	11
9.	RIESGOS IDENTIFICADOS	11
10.	CONCLUSIONES	11
11.	ANEXOS Y SOPORTES	11
12.	CONTROL DE CAMBIOS	12





1. INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana requiere de una planificación y un diseño propio en proyección de su función misional, de las poblaciones objeto, de los objetivos y el cronograma de cada proceso participante de la entidad. Por eso, para la UNP es muy importante el tiempo para el diseño e implementación de la estrategia de este proceso participativo.

La formulación del Plan de Participación Ciudadana de la UNP, responde a la normatividad vigente como Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la información pública, Ley 1757 de 2015 Promoción y protección al derecho a la Participación ciudadana, Decreto ley 019 de 2012 Anti tramites y al gobierno digital, que establecen que para impulsar la participación ciudadana, “es conveniente que cada entidad realice un ejercicio previo que permita planear las iniciativas que apoyaran el componente de Democracia en Línea”.

Por lo anterior y teniendo en cuenta la responsabilidad misional de la UNP, la Oficina Asesora de Planeación e información, coordinó la elaboración del Plan de Participación Ciudadana vigencia 2023, constituido por los mecanismos y escenarios de participación con los que cuenta la UNP (mesas de trabajo con diferentes poblaciones, reuniones, medios y canales de comunicación) y actividades en las que se involucra a la ciudadanía. Esto se construyó a partir de los insumos remitidos por los Procesos de la Entidad.

1. OBJETIVO

Dar a conocer como segunda línea de defensa el seguimiento a los avances y resultados del cronograma de compromisos que hace parte del plan de participación ciudadana de la Unidad Nacional de Protección, del tercer trimestre de 2023, a veedurías ciudadanas, ciudadanía en general y demás partes interesadas.

2. METODOLOGÍA

Para efectuar el seguimiento y monitoreo la Oficina Asesora de Planeación e Información como segunda línea de defensa solicito información a cada una de las áreas responsables de su ejecución mediante correos electrónicos, durante el mes de Agosto de 2023, con el fin de que se informara el avance presentado y se remitieran los soportes documentales que evidenciaran la realización de cada una de las actividades programadas entre el 1 de julio al 30 de septiembre de 2023.





De acuerdo con la información remitida, se verificaron los avances y evidencias reportadas y se determinó el avance de cumplimiento de las seis (6) actividades programadas.

3. ALCANCE

Con el presente seguimiento se analiza el cumplimiento o avance de las seis (6) actividades del Plan de Participación Ciudadana correspondiente al tercer trimestre de 2022 de acuerdo con la información suministrada por los procesos a la Oficina Asesora de Planeación e información.

4. FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS

La fuente de información para el presente informe de avance del Plan de Participación Ciudadana del II trimestre de 2023, fue aportado por los procesos mediante correo electrónico.

5. SEGUIMIENTO

La Oficina Asesora de Planeación e Información verificó la información suministrada en la matriz de Plan de Participación Ciudadana y los soportes entregados por los procesos de la entidad, evidenciando los siguientes resultados de cumplimiento en el tercer trimestre de 2023.

Se ejecutaron seis (6) actividades de seis (6) programadas del Plan de Participación Ciudadana de acuerdo con los compromisos adquiridos con las diferentes dependencias de la UNP, los cuales reportar como resultado de avance el 100% en su cumplimiento.





FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



6. RESULTADOS Y AVANCE

ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERÉS	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE III TRIMESTRE 2023	AVANCE ACUMULADO 2023
Participar en los Festivales para tejer lo Público "Juntemonos" para sensibilizar acerca de las competencias de la entidad en el marco de la ruta de protección.	Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía	Población Objeto UNP- Entidades Públicas- Ciudadanía	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de marzo de 2023 al 30 de noviembre de 2023	<p>A fin de dar cumplimiento a esta actividad, en el marco de los Festivales para Tejer lo Público "Juntemonos" organizados por el Departamento Administrativo de la Función Pública y bajo el liderazgo de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano, el Grupo de Servicio al Ciudadano en representación de la UNP, hizo presencia en los tres (3) festivales programados para adelantarse durante el III trimestre de la vigencia, los cuales se llevaron a cabo en los municipios de Ataco - Tolima; Hacaré – Norte de Santander y Puerto Guzmán – Putumayo, espacio a través del cual el GSC socializó nuestra oferta institucional en territorio, lo que permite articular los esfuerzos de la administración y disminuir las barreras de acceso para las poblaciones objeto en relación a los servicios que presta la UNP, facilitar el acceso de la ciudadanía a los trámites de la Ruta Individual y Colectiva de Protección, mediante la presentación de nuestros canales de acceso tanto físicos como virtuales y sensibilizar a los Grupos de Valor y de Interés de la Entidad, para evaluar nuestra oferta institucional, generando diálogos de doble vía como ejercicio de una activa participación ciudadana.</p> <p>Ver Anexo 1 Informes de participación en los Festivales para Tejer lo Público "Juntemonos" adelantados entre el 28 de julio y 23 de septiembre de 2023.</p>	100%



FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERÉS	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE III TRIMESTRE 2023	AVANCE ACUMULADO 2023
Realizar Campaña de recepción de sugerencias para mejorar la atención al ciudadano	Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía	Población Objeto UNP	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de marzo de 2023 al 29 de diciembre de 2023	<p>A fin de promover la participación de los diferentes grupos de valor, en el marco de la campaña "Tú opinión nos interesa" el GSC publicó piezas graficas a través de la página web e intranet mediante las cuales se invito a los ciudadanos y servidores públicos UNP a enviar sugerencias que nos permitan mejorar la atención al ciudadano.</p> <p>Ver Anexo 2 Slider en página web e intranet que estuvieron fijos entre junio y agosto de 2023 y mediante los cuales se publicaron piezas graficas invitando a funcionarios, colaboradores y ciudadanos a enviar sus sugerencias para mejorar la atención al ciudadano.</p>	100%
Realizar a través de los diferentes canales de la UNP consulta ciudadana en los temas de interés de la Rendición de Cuentas	Permitir la intervención de los ciudadanos en la selección de temas para la Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto UNP- Ciudadanía	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de febrero de 2023 al 30 de junio de 2023	Esta actividad fue cumplida por el GSC al 100% , la descripción de avances y la respectiva evidencia de ejecución se presento a la OAPI en los reportes del Plan de Participación Ciudadana del 1er y 2do. Trimestre de 2023.	100%



FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERÉS	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE III TRIMESTRE 2023	AVANCE ACUMULADO 2023
Realizar reuniones de acercamiento con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Realizar reuniones de acercamiento con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	03 de enero de 2023 al 29 de diciembre de 2023	25	100%





FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERÉS	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE III TRIMESTRE 2023	AVANCE ACUMULADO 2023
Realizar talleres de la ruta de protección colectiva	Realizar los talleres concertados con los Grupos y Comunidades de acuerdo a las Órdenes de trabajo y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	03 de enero de 2023 al 29 de diciembre de 2023	53	105%





FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



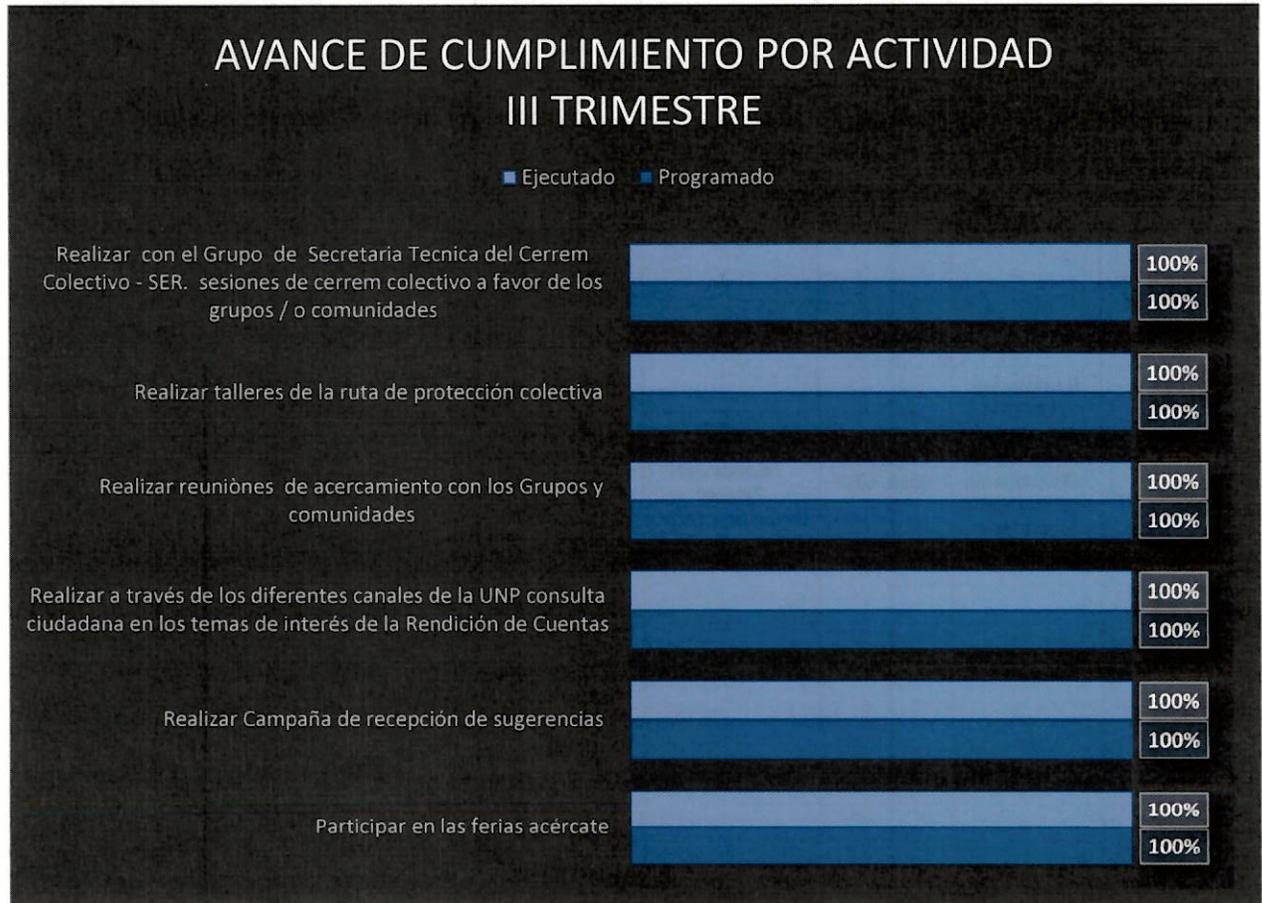
ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERÉS	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE III TRIMESTRE 2023	AVANCE ACUMULADO 2023
Realizar con el Grupo de Secretaría Técnica del Cerrem Colectivo - SER. sesiones de CERREM colectivo a favor de los grupos / o comunidades en el marco de la ruta de protección colectiva.	Realizar los CERREM colectivo en atención a las solicitudes de agendamiento requeridas por el CTARC	Población objeto UNP	Grupo Secretaría Técnica del Cerrem Colectivo - SER.	01 de febrero de 2023 al 30 de noviembre de 2023	30	65%

Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación





7. REPRESENTACIONES GRÁFICAS DE LOS RESULTADOS



8. RECOMENDACIONES

8.1. Generales

Continuar con el rendimiento evidenciado en los dos trimestres anteriores y el actual, esto conlleva al cumplimiento del 100% mediante las actividades que realizan estas dependencias, lo cual genera una percepción receptiva antes los requerimientos plasmados por los usuarios y aceptación ciudadana ante las actividades que realiza la unidad nacional de protección en pro de atender los requerimientos de la ciudadanía.



8.2. Específicas

- Establecer los procedimientos, metodologías, y/o temáticas que permiten la consecución del cumplimiento de cada actividad en las evidencias.

9. RIESGOS IDENTIFICADOS

Demora por parte de los procesos para reportar informe de avance trimestral, para el presente trimestre.

10. CONCLUSIONES

Como resultado del seguimiento al Plan de Participación Ciudadana para el tercer trimestre del 2023, se alcanzó un avance del 100% en su cumplimiento.

11. ANEXOS Y SOPORTES

En los siguientes enlaces se encuentran las evidencias de cada una de las actividades:

<https://unproteccion.sharepoint.com/:x:/r/sites/ser/gerc/ layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B73F92855-67C3-479D-89F1-4370D629CD99%7D&file=Consolidado%20de%20informaci%C3%B3n%20%20FORMATO%20NO%20CONTROLADO.xlsx&action=default&mobileredirect=true>



JENNY PAOLA GARCÍA
Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información

Archívese en: Seguimiento a planes institucionales de acuerdo con la Tabla de Retención Documental del proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación – DEP.

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó	Alejandro Zamorano Contreras		10/10/2023
Revisó	Belly Ovalle Alarcón	<i>a</i>	
Aprobó	Jenny Paola García		





FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Los arribas firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.

INSTRUCTIVO	
CAMPO	DESCRIPCION DEL CAMPO
Portada	Escribir el nombre del Plan al cual se le va a realizar el seguimiento, el periodo a evaluar y fecha de elaboración del documento
Tabla de Contenido	Permite la identificación de los temas a tratar dentro del documento
Desarrollo de la Tabla de Contenido	Debe desarrollarse cada punto como se menciona en el cuerpo del documento
Proyectó	Servidor Público y/o Contratistas que produce, elabora el documento solicitado en el proceso
Revisó	Servidor Público (Coordinador grupo interno de trabajo) que realiza revisión del documento producido en el proceso Nota: cuando no exista Coordinación o grupo interno de trabajo la revisión como la aprobación del documento recae sobre el líder del proceso.
Aprobó	Servidor Público (secretario(a) General, Responsable del proceso, Jefe de Oficina, subdirector) es el único autorizado para la aprobación de documentos del proceso en el SGI
Archívese en	Diligencie la ruta de disposición final (almacenamiento) del documento ya sea físico o Digital cumpliendo los lineamientos y directrices establecidos por Gestión Documental

12. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN INICIAL	DESCRIPCIÓN DE LA CREACIÓN O CAMBIO DEL DOCUMENTO	FECHA	VERSIÓN FINAL
00	Se crea el documento como lo establece el Manual Formulación y seguimiento a Planes	06/11/2020	01
01	Se realiza la modificación de acuerdo con el MEM22-00033953 Lineamiento de imagen nuevo gobierno y así mismo teniendo en cuenta la Resolución 1366 de 2022 se traslada al proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación	21/10/2022	02
02	Se realiza la actualización de logos de acuerdo con la imagen del nuevo Gobierno.	23/08/2023	03

