

#### GESTIÓN DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP

# SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA EN EL SECTOR PÚBLICO OFICINA DE CONTROL INTERNO III CUATRIMESTRE 2023

Bogotá D.C Enero de 2024



#### **GESTIÓN DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE**



#### UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP

#### 1. INTRODUCCIÓN

La obligación para que las entidades formulen un Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público, nace del Estatuto Anticorrupción, cuyo fin es proponer iniciativas dirigidas a combatir la corrupción mediante mecanismos que faciliten su prevención, control y seguimiento en el marco de la Ley 1474 de 2011 "por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública" y que fue modificada por Ley 2195 de 2022, "por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones." y que de esta manera las entidades estatales se obligan a través de lo consagrado en su Artículo 31 a "implementar Programas de Transparencia y Ética Publica con el fin de promover la cultura de la legalidad e identificar, medir, controlar y monitorear constantemente el riesgo de corrupción en el desarrollo de su misionalidad."

Por consiguiente, es un instrumento de tipo preventivo para el control de la corrupción, su metodología incluye seis (6) componentes autónomos e independientes, que contienen parámetros y soporte normativo propio que permite fortalecer su estrategia de lucha contra la corrupción.

#### 2. MARCO LEGAL

La Oficina de Control Interno de la Unidad Nacional de Protección - UNP, en atención a lo dispuesto en el siguiente marco normativo presenta el seguimiento al Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público, correspondiente al III Cuatrimestre de la vigencia 2023:

- 1. Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- 2. Ley 1474 de 2011 Artículo 73, "por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública" y que fue modificada por Ley 2195 de 2022 en su Artículo 31, "por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones."
- 3. Ley 1712 de 2014 "por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones."
- 4. Decreto 124 de 2016 Artículo 2.1.4.6, "por el cual se sustituye el Titulo 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano"
- 5. Ley 2195 de 2022, "por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones



#### **GESTIÓN DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE**



#### UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP

#### 3. ALCANCE:

El alcance del presente informe comprende el periodo entre el 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2023, cuyos criterios de evaluación se sustentan en la normatividad enunciada en el marco legal.

#### 4. METODOLOGÍA

La Oficina de Control Interno realizó un análisis a las actividades establecidas en cada uno de los componentes, verificando las evidencias proporcionadas por los procesos, la ejecución de las actividades realizadas y establecidas en el Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público.

Para el desarrollo del presente informe, la Oficina de Control Interno realizó seguimiento a cada uno de los componentes, los cuales se detallan a continuación:

- ✓ Gestión del Riesgo de Corrupción Mapa de Riesgo de Corrupción
- ✓ Racionalización de Trámites
- ✓ Rendición de Cuentas
- Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano
- Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información
- ✓ Iniciativas Adicionales

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, la Oficina de Control Interno como tercera línea de defensa presenta el seguimiento y evaluación correspondiente al segundo cuatrimestre del Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público.

## 5. RESULTADO DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

## 5.1. Evaluación del Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público 2023

De acuerdo con el seguimiento y la evaluación realizada por la Oficina de Control Interno a cada una de las actividades establecidas en los seis componentes del Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público, en la siguiente gráfica se detalla el cumplimiento de los componentes en el tercer cuatrimestre de la vigencia 2023:

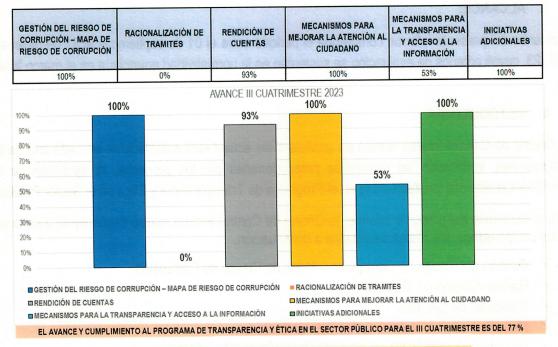


#### 2023



#### GESTIÓN DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

#### UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP



EL CUMPLIMIENTO DEL PAAC PARA LA VIGENCIA 2023 FUE DEL 75%

Fuente: elaboración propia OCI

La Oficina de Control Interno evidenció que el Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público al cierre del III Cuatrimestre se ejecutó en un 77% de acuerdo con las fechas establecidas en su cronograma, y para la vigencia 2023 se dio cumplimiento en un 75%.

A continuación, se relaciona en la siguiente tabla el número de actividades de cada componente, cuántas se cumplieron, y cuántas fueron incumplidas para el periodo en evaluación.

SEGUIMIENTO A	AL PROGRAMA	DE TRANSPARENCIA Y III CUATRIMESTRE 2023		ECTOR PUBLIC	.0	
COMPONENTES	NUMERO DE ACTIVIDADES	ACTIVIDADES QUE NO APLICAN PARA EL PERIODO EVALUADO	ACTIVIDADES	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	ACTIVIDADES NO CUMPLIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN – MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN	11	0	11	11	0	100%
RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES	6	0	6	0	6	0%
RENDICIÓN DE CUENTAS	14	0	14	13	1	93%
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12	0	12	12	0	100%
MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	15	0	15	8	7	53%
INICIATIVAS ADICIONALES	2	0	2	2	0	100%
TOTAL ACTIVIDADES	60	0	60	46	14	77%

Fuente: elaboración propia OCI



#### GESTIÓN DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE



#### UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP

De acuerdo con la información anteriormente detallada, a continuación, se presenta el resultado del cumplimiento de las actividades por cada componente:

## Componente No. 1, Gestión de Riesgo de Corrupción - Mapas de Riesgos de Corrupción:

De las once (11) actividades asociadas, para el III Cuatrimestre se evidenció un porcentaje de cumplimiento del 100%, como se puede observar en la siguiente tabla:

COMPONENTE: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN					
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDAD CUMPLIDA	RESPONSABLE			
Revisar, Actualizar, Aprobar, Publicar y Socializar la Política de Gestión del Riesgo de la UNP	SI	2da Línea de defensa Oficina Asesora de Planeación e Información 3ra línea de defensa OCI			
Realizar mesas de trabajo con los diferentes procesos para revisión validación y actualización de los mapas integrales de riesgos de la siguiente vigencia	SI SI	2da Línea de defensa Oficina Asesora de Planeación e Información			
Consolidar los mapas integrales de riesgos de la siguiente vigencia	SI	2da Línea de defensa Oficina Asesora de Planeación e Información			
Publicar borrador de los mapas integrales de riesgos de la siguiente vigencia aprobados y validados internamente en la página web para consulta a la ciudadanía	SI	2da Línea de defensa Oficina Asesora de Planeación e Información			
Revisar las observaciones recibidas y de ser pertinente ajustar el mapa integral de riesgos de la siguiente vigencia incluyendo las mismas, una vez el proceso lo haya avalado	SI	2da Línea de defensa Oficina Asesora de Planeación e Información			
Publicar los mapas integrales de riesgos aprobados y validados para la vigencia de acuerdo con las observaciones de la ciudadanía	SI	2da Línea de defensa Oficina Asesora de Planeación e Información			
Realizar el monitoreo cuatrimestral de los mapas integrales de riesgos	SI	1ra Línea de defensa Lideres de proceso/ equipos de trabajo			
Realizar cuatrimestralmente el monitoreo al cumplimiento de los mapas integrales de riesgos	SI	2da Línea de defensa Oficina Asesora de Planeación e Información			



2023

#### GESTIÓN DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP

COMPONENTE: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN					
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDAD CUMPLIDA	RESPONSABLE			
Realizar cuatrimestralmente la evaluación de los Mapas Integrales de Riesgos y publicar el resultado en los plazos establecidos por ley.	SI	3ra Línea de defensa Oficina de Control Interno			
Comunicar a la Alta Dirección los resultados del Informe de evaluación.	SI	3ra Línea de defensa Oficina de Control Interno			
Realizar mesas de trabajo lideradas por la Oficina de Control Interno (Tercera línea de defensa) con los procesos y con el acompañamiento de la OAPI (segunda línea de defensa), para retroalimentar el resultado de la evaluación cuatrimestral y proponer ajustes y mejoras.	SI	3ra Línea de defensa Oficina de Control Interno 2da línea de defensa OAPI (acompaña)			

Fuente: elaboración propia OCI

#### Observación de la Oficina de Control Interno:

La Oficina de Control Interno, resalta a los procesos por el cumplimiento de sus actividades, las cuales para el periodo en evaluación se desarrollaron de acuerdo con el cronograma estipulado.

## Componente No. 2. Racionalización de Trámites:

De las seis (06) actividades asociadas al componente Racionalización de Trámites, se evaluaron seis (06) actividades, las cuales no presentaron cumplimiento alguno para el III Cuatrimestre de la vigencia 2023. Como se puede observar en la siguiente tabla:

COMPONENTE: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES				
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDAD CUMPLIDA	RESPONSABLE		
Optimización del Trámite Medidas de protección individual para que sea diligenciado en línea	NO	Gestión Tecnológica		
Revisión y ajuste normativo para habilitar el trámite por medio de canales digitales	NO	Dirección General Gestión Tecnológica Gestión de Servicio al Ciudadano Gestión Evaluación de Riesgo Gestión Jurídica		



#### GESTIÓN DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE



#### UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP

COMPONENTE: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES				
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	RAMADAS ACTIVIDAD RESPONSAE			
Actualizar los procedimientos alineados con las herramientas tecnológicas de formulario web de solicitudes de protección	NO	Todos los Gestión de Servicio al Ciudadano Gestión Evaluación de Riesgo Gestión Tecnológica		
Optimización del Trámite Medidas de protección colectiva para que sea diligenciado en línea	NO	Gestión Tecnológica		
Revisión y ajuste normativo para habilitar el trámite por medio de canales digitales	NO	Dirección General Gestión Tecnológica Gestión de Servicio al Ciudadano Gestión Evaluación de Riesgo Gestión Jurídica		
Actualizar los procedimientos alineados con las herramientas tecnológicas de formulario web de solicitudes de protección	NO	Gestión de Servicio al Ciudadano Gestión Evaluación de Riesgo Gestión Tecnológica		

Fuente: elaboración propia OCI

#### Observación de la Oficina de Control Interno:

La Oficina de Control Interno nuevamente reitera la importancia de dar cumplimiento a estas actividades o en su defecto realizar la modificación de estas, toda vez que fueron establecidas desde el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2018, sin que se evidencie cumplimiento total hasta la fecha.

Frente a las evidencias aportadas que dan avances en el cumplimiento de actividades, denominadas 'Optimización del Trámite Medidas de Protección Individual y Colectiva', no fueron tenidas en cuenta, ya que las mismas se repiten de un Cuatrimestre al otro desde la vigencia 2018.

Por otra parte, para el periodo en evaluación, se evidenció un avance, sin embargo, se está a la espera contratar el soporte y mantenimiento para sacar los flujos a la operación sin detallar una fecha exacta de puesta en marcha en la optimización de los Trámites.

Por su parte, la Oficina de Control Interno a través de MEM23-00044877 del 18 de septiembre de 2023, emitió una alerta temprana informando el incumplimiento en este componente, hasta la fecha, no se ha recibido respuesta ni se ha alcanzado ningún grado de cumplimiento al respecto, por consiguiente, nuevamente, respetuosamente se sugiere, la necesidad de que la administración evalué



#### GESTIÓN DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE



#### UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP

su capacidad institucional para adquirir estos compromisos en el Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público para la vigencia 2024.

#### Componente N.º 3. Rendición de Cuentas:

De las catorce (14) actividades asociadas al componente Rendición de Cuentas, la Oficina de Control Interno las evaluó en su totalidad, en donde trece (13) se cumplieron y tan solo una (01) no se cumplió, arrojando un porcentaje de avance del 93%, como se puede observar en la siguiente tabla:

COMPONENTE	COMPONENTE: RENDICIÓN DE CUENTAS				
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDAD CUMPLIDA	RESPONSABLE			
Consolidar los informes de rendición de cuentas institucional y de Paz de la vigencia anterior y publicar en la página web de la entidad	SI	1ra línea de defensa suministra Información 2da Línea de defensa Oficina Asesora de Planeación e Información elabora informe consolida			
Publicar en la página Web y en las redes sociales boletines y/o piezas informativas producida por la UNP sobre rendición de cuentas.	SI	Direccionamiento Estratégico y Planeaciór Gestión de las Comunicaciones Estratégicas Gestión Tecnológica			
Consolidar el informe de gestión de la vigencia anterior y publicar en la página web de la entidad	SI	1ra línea de defensa suministra Información 2da Línea de defensa Oficina Asesora de Planeación e Información elabora y consolida informa Gestión Tecnológica			
Publicar en página web el seguimiento a la ejecución del plan de acción institucional.	NO	Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión Tecnológica			
Participar en las "Juntanzas, Festival para tejer lo público" en las cuales se identifique la necesidad de intervención por parte de la UNP, a fin de sensibilizar acerca de las competencias de la entidad en marco de la ruta de protección.	SI	OAPI - Gestión Servicio al Ciudadano			
Participar en los eventos a nivel nacional, sectorial organizados por el Gobierno Nacional, gremios, organizaciones sociales, etc. viabilizados por la UNP	SI	Dirección General			
Crear el equipo de trabajo para la audiencia de Rendición de cuentas	SI	Direccionamiento Estratégico y Planeación			
Efectuar el autodiagnóstico de rendición de cuentas 2022 conforme a los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas del DAFP	SI	Direccionamiento Estratégico y Planeación			



#### GESTIÓN DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE



#### UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP

COMPONENTE: RENDICIÓN DE CUENTAS					
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDAD CUMPLIDA	RESPONSABLE			
Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y presentación de resultados de la gestión realizada durante la vigencia anterior en la UNP. Medio: Presencial, redes sociales - Streaming	SI	Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión de las Comunicaciones Estratégicas Gestión Tecnológica			
Realizar una (1) encuesta a través de diferentes canales sobre los temas de interés a considerar en la jornada de rendición de cuentas.	SI	Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión de Servicio al Ciudadano Gestión Tecnológica			
Fortalecer mediante actividades de capacitación la cultura organizacional y la responsabilidad de la entidad frente a sus grupos de valor. (Realizar Capacitaciones y sensibilizaciones a servidores públicos y contratistas sobre Rendición de cuentas)	SI	Gestión Estratégica del Talento Humano			
Realizar la convocatoria para Rendición de Cuentas a la ciudadanía por página web, redes sociales y demás canales de la entidad.	SI	Gestión de las Comunicaciones Estratégicas OAPI-Gestión de la Tecnología			
Formular, aplicar y publicar los resultados de la encuesta de evaluación sobre los ejercicios de rendición de cuentas	SI	OAPI - Gestión Servicio al Ciudadano Gestión Tecnológica			
Realizar evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas	SI	Tercera línea de defensa: Oficina de Control Interno			

Fuente: elaboración propia OCI

#### Observación de la Oficina de Control Interno:

La Oficina de Control Interno, invita a los responsables de los procesos de Direccionamiento Estratégico y Planeación y Gestión Tecnológica, a publicar en la página web el seguimiento a la ejecución del plan de acción institucional, con el fin de cumplir con la totalidad del componente No. 3

## Componente N.º 4. Mecanismos para Mejorar la Atención del Ciudadano:

De las doce (12) actividades asociadas al componente Mecanismos para Mejorar la Atención del Ciudadano, para el III Cuatrimestre se evidenció un porcentaje de cumplimiento del 100%, como se puede observar en la siguiente tabla:



## GESTIÓN DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE



#### UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP

COMPONENTE: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO				
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDAD CUMPLIDA	RESPONSABLE		
Realizar iniciativas para mejorar el servicio al ciudadano.	SI	Gestión de Servicio al Ciudadano		
Evaluar la implementación de los protocolos de atención al ciudadano (personalizada, telefónica y virtual)	SI	Gestión de Servicio al Ciudadano		
Diseñar e implementar campañas de promoción de las facilidades de acceso y uso de la página web de la UNP a población con algún tipo de discapacidad (visual, auditiva entre otras)	SI	Gestión de Servicio al Ciudadano. Gestión Tecnológica. Gestión de las Comunicaciones Estratégicas.		
Capacitar en formación relacionada especificamente con el servicio al ciudadano (PQRSD, transparencia, MIPG, habilidades blandas, comunicación asertiva, lenguaje claro, accesibilidad, etc.) en la entidad.	SI	Gestión Estratégica del Talento Humano		
Realizar campaña de apropiación del Reglamento de trámite interno de PQRSD	SI	Gestión de Servicio al Ciudadano		
Socializar Política Institucional de Atención al Ciudadano	SI	Gestión de Servicio al Ciudadano		
Actualizar, y socializar la Carta de Trato Digno al Ciudadano.	SI	OAPI -Gestión de Servicio al Ciudadano		
Actualizar la Caracterización de los grupos de valor de la UNP.	SI	Gestión de Servicio al Ciudadano		
Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía.	SI	Gestión de Servicio al Ciudadano		
Participar en las "Juntanzas, Festival para tejer lo público "en las cuales se identifique la necesidad de intervención por parte de la UNP, a fin de sensibilizar acerca de las competencias de la entidad en marco de la ruta de protección.	SI	Gestión de Servicio al Ciudadano		
Fortalecer mediante el uso de diferentes herramientas el acercamiento de la entidad con las comunidades o poblaciones receptoras de sus productos y servicios	SI	Gestión de Servicio al Ciudadano Gestión de las Comunicaciones Estratégicas		
Difundir y socializar en los diferentes espacios donde tenga participación la UNP el Programa de Prevención y Protección que lidera la Entidad, así como compartir lecciones aprendidas para mejorar el servicio al ciudadano.	SI	Gestión de Servicio al Ciudadano		
	laboración propia OCI			

Fuente: elaboración propia OCI



#### GESTIÓN DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE



#### UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP

#### Observación de la Oficina de Control Interno:

La Oficina de Control Interno, exhorta a los procesos en continuar con el cumplimiento de sus actividades, las cuales para el periodo en evaluación y durante la vigencia 2023 se desarrollaron de acuerdo con el cronograma estipulado.

## Componente N.º 5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información:

De las quince (15) actividades asociadas al componente Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información, tan solo ocho (8) se cumplieron, para un porcentaje de ejecución del 53%. Como se puede observar en la siguiente tabla:

COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN					
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDAD CUMPLIDA	RESPONSABLE			
Realizar el diagnóstico del estado actual de cumplimiento de publicación de información en la página web en relación con la matriz de cumplimiento de la Procuraduría General de la Nación	SI	OAPI-Gestión Tecnológica			
Actualizar la información obligatoria Ley 1712 publicada en la página web de conformidad con los resultados del diagnóstico	SI	OAPI-Gestión Tecnológica Todos los procesos			
Realizar mesas de trabajo con los procesos para fortalecer la apropiación de la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014).	SI	Gestión Tecnológica			
Realizar campaña de promoción y divulgación de la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014) a través de diferentes canales.	NO	Gestión de las Comunicaciones Estratégicas			
Publicar la información en la página web alineándola con el esquema de publicación de acuerdo con las solicitudes realizadas por gestión de las comunicaciones estratégicas	SI	OAPI- Gestión Tecnológica			
Realizar una campaña educativa interna en temas de datos Abiertos	SI	Gestión Tecnológica			
Diseñar mecanismos para que la respuesta a las PQRSD presentadas por los ciudadanos, se den dentro de los términos de ley	SI	Gestión de Servicio al Ciudadano			
Implementar las herramientas tecnológicas para la gestión integrada de las PQRSD	NO	Gestión Documental Gestión Tecnológica			



#### GESTIÓN DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE



#### UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP

COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN					
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDAD CUMPLIDA	RESPONSABLE			
Revisar y/o actualizar la matriz de activos de información junto con el índice de información clasificada y reservada de conformidad con lo establecido con la Ley 1712 de 2014	NO	OAPI-Gestión Tecnológica Todos los procesos Gestión Jurídica			
Publicar el índice de información clasificada y reservada	NO	OAPI -Gestión Tecnológica			
Publicar el registro de activos de información pública	NO	OAPI -Gestión Tecnológica			
Revisar y/o actualizar y publicar el esquema de publicación de la información	SI	OAPI -Gestión Tecnológica			
Proyectar y aprobar el acto administrativo de adopción de los instrumentos de gestión de información	NO	OAPI -Gestión Tecnológica Gestión Jurídica Secretaria General - Gestión Documental Dirección General			
Publicar el acto administrativo de adopción de los instrumentos de gestión de información	NO	OAPI - Gestión Tecnológica			
Realizar monitoreo y seguimiento a las PQRSD que son elevadas ante la entidad	SI	Gestión de Servicio al Ciudadano			

Fuente: elaboración propia OCI

#### Observación de la Oficina de Control Interno:

La Oficina de Control Interno, exhorta a los procesos responsables: Oficina Asesora de Planeación e Información, Gestión de las Comunicaciones Estratégicas, Gestión Tecnológica y Gestión Documental a ejecutar las actividades que no se desarrollaron para la vigencia 2023, teniendo en cuenta el cronograma establecido, puesto que esto afecta la calificación de este componente y del objetivo a alcanzar con el Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público III Cuatrimestre.

#### Componente N.º 6. Iniciativas Adicionales:

De las dos (2) actividades estipuladas para esta vigencia, la Oficina de Control Interno evidenció que ambas fueron desarrolladas en su totalidad para el III Cuatrimestre, como se puede observar en la siguiente tabla:



#### GESTIÓN DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE



#### UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP

COMPONENTE: INICIATIVAS ADICIONALES				
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDAD CUMPLIDA	RESPONSABLE		
Realizar estrategias de comunicación y sensibilización relacionadas con código de integridad	SI	Gestión Estratégica de Talento Humano Grupo de Bienestar y Seguridad y Salud en el Trabajo		
Implementar acciones de capacitación sobre declaración y tramite de los impedimentos y recusaciones	SI	Gestión Estratégica de Talento Humano Grupo de Bienestar y Seguridad y Salud en el Trabajo		

Fuente: elaboración propia OCI

#### **Conclusiones**

- En comparación con la vigencia 2022, se presentó un avance de dos (2) puntos en el Seguimiento al Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público, tal como se evidencia en el siguiente cuadro:

VIGENCIA	GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	RACIONALIZACION DE TRÁMITES	RENDICIÓN DE CUENTAS	MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFROMACIÓN	INICIATIVAS ADICIONALES	CUMPLIMIENTO
2022	100%	0%	93%	100%	38%	100%	73%
2023	100%	0%	93%	100%	53%	100%	75%

- La Oficina de Control Interno, exhorta a los procesos responsables a dar total cumplimiento a las actividades plasmadas dentro de cada uno de los componentes, teniendo en cuenta el cronograma establecido, puesto que esto afecta la calificación de este componente y del objetivo a alcanzar con el Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público.
- La Oficina de Control Interno como tercera línea de defensa, reitera la necesidad de que la administración evalúe la capacidad institucional para cumplir con los compromisos y actividades correspondientes al componente de Racionalización de Trámites, toda vez que llevan cinco (5) vigencias sin ser cumplidas, lo cual acarrea un impacto negativo en la evaluación de la Entidad.



GESTIÓN DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE



#### UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP

La Oficina de Control Interno a través de MEM23-00044877 del 18 de septiembre de 2023 emitió una Alerta Temprana Informando el Incumplimiento al componente Racionalización de Trámites, específicamente las seis (06) actividades asociadas al mismo, hasta la fecha, no se ha recibido respuesta ni se ha alcanzado ningún grado de cumplimiento al respecto, por consiguiente, nuevamente, respetuosamente se sugiere, la necesidad de que la administración evalué su capacidad institucional para adquirir estos compromisos en el Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público para la vigencia 2024.

LIZETH NATHALIA ROJAS FORERO JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO (E)

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó	Fabián Alexander Hernández Castellanos / Fernando Angu Pulido	lo Fabion Hemindes	16/01/2024
Revisó	Lizeth Nathalia Rojas Forero		
Aprobó	Lizeth Nathalia Rojas Forero	7	

Los arribas firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, parte tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.