



COMPONENTE: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN SUBCOMPONENTE **ACTIVIDADES PROGRAMADAS** ACTIVIDAD CUMPLIDA **OBSERVACIÓN** RESPONSABLE 2da Linea de defensa Política de Administración de La Política de Gestión del Riesgo de la Unidad Nacional de Revisar ,Actualizar, Aprobar, Publicar y Socializar la Oficina Asesora de Planeación e Protección para la vigencia 2023 se evisar ,actualizó, aprobó, Riesgos Política de Gestión del Riesgo de la UNP Informacion 3ra línea de defensa Publicó y Socializó durante el I Cuatrimestre de la vigencia. OCI Se realizaron las diferentes mesas de trabajo con lo Realizar mesas de trabajo con los diferentes procesos Construcción de los Mapas 2da Línea de defensa diferentes procesos para revisión validación y actualización para revisión validación y actualización de los mapas Integrales de Riesgos Oficina Asesora de Planeación e integrales de riesgos de la siguiente vigencia de los mapas integrales de riesgos de la siguiente vigencia Información desarolladas entre el 11 de octubre al 01 de noviembre Construcción de los Mapas La Consolidación de un total de 18 Mapas integrales de Consolidar los mapas integrales de riesgos de la 2da Línea de defensa Integrales de Riesgos SI Riesgos correspondientes a la vigencia 2023 se realizó Oficina Asesora de Planeación e siguiente vigencia durante I Cuatrimestre de la vigencia. Información Se publicaron los mapas integrales de riesgo vigencia 2023 Publicar borrador de los mapas integrales de riesgos de 2da Linea de defensa Consulta y divulgación (borrador), los cuales fueron validados, aprobados la siguiente vigencia aprobados y validados internamente SI Oficina Asesora de Planeación e internamente y publicados durante el I Cuatrimestre de la en la página web para consulta a la ciudadanía Información vigencia. Revisar las observaciones recibidas y de ser pertinente Para el II Cuatrimestre del 2023, no se recibieror ajustar el mapa integral de riesgos de la siguiente 2da Linea de defensa Consulta v divulgación observaciones producto de la participación ciudadana, con SI vigencia incluyendo las mismas, una vez el proceso lo Oficina Asesora de Planeación e respecto a los Mapas Integrales de Riesgos de la presente haya avalado Información Publicar los mapas integrales de riesgos aprobados y Los Mapas Integrales de Riesgo vigencia 2023, se publicaron 2da Línea de defensa Consulta y divulgación validados para la vigencia de acuerdo con las en la página Web e Intranet de la entidad durante el l Oficina Asesora de Planeación e observaciones de la ciudadanía Cuatrimestre de la vigencia. Información Realizar el monitoreo cuatrimestral de los mapas Se realizó el reporte y monitoreo correspondiente al III Monitoreo y Revisión 1ra l inea de defensa SI integrales de riesgos Cuatrimestre del 2023 de los Mapas Integrales de Riesgo de Lideres de proceso/ equipos de trabajo los 18 procesos de la entidad Realizar cuatrimestralmente el monitoreo al cumplimiento Monitoreo y Revisión Se evidenció el monitoreo correspondiente al III Cuatrimestre 2da Línea de defensa Oficina Asesora de SI de los mapas integrales de riesgos de los Mapas Integrales de Riesgo Planeación e Información La Oficina de Control Interno, mediante MEM23-00060644 Realizar cuatrimestralmente la evaluación de los Mapas informó el cronograma de las mesas de trabajo a los Seguimiento Integrales de Riesgos y publicar el resultado en los plazos 3ra Linea de defensa SI diferentes procesos para realizar vía teams del 02 al 04 de establecidos por lev. Oficina de Control Interno enero de 2024, de igual modo, se publicaron los resultados de los mismos en la página web de la entidad. La Oficina de Control Interno comunicó mediante MEM24-Comunicar a la Alta Dirección los resultados del Informe Sequimiento 00002164, a la Alta Dirección el informe del resultado de 3ra Línea de defensa de evaluación. evaluación de los Mapas Integrales de Riesgo del III Oficina de Control Interno Cuatrimestre 2023 Realizar mesas de trabajo lideradas por la Oficina de Control Interno (Tercera línea de defensa) con los La Oficina de Control Interno comunicó mediante MEM24procesos y con el acompañamiento de la OAPI 3ra Linea de defensa Sequimiento SI 00002163, el resultado de la evaluación a los Líderes de los procesos de la UNP. (segunda línea de defensa), para retroalimentar el Oficina de Control Interno resultado de la evaluación cuatrimestral y proponei 2da línea de defensa OAPI (acompaña) ajustes v meioras. ETH NATHALIA ROJAS FORERO



11

e Oficina de Control Interno (E)







| | RESPONSABLE | Gestion Tecnologica | Dirección General Gestión Tecnológica Gestión de Servicio al Ciudadano Gestión Evaluación de Riesgo Gestión Juridica | Gestión de Servicio al Ciudadano Gestión Evaluación de Riesgo Gestión Tecnológica | Gestión Tecnológica | Dirección General Gestión Tecnológica Gestión de Servicio al Ciudadano Gestión Evaluación de Riesgo Gestión Jurídica | Gestión de Servicio al Ciudadano Gestión Evaluación de Riesgo Gestión Tecnológica | | |
|---|-------------------------|--|--|--|---|---|--|--|-----------------------|
| COMPONENTE: RACIONALIZACIÓN DE TRÂMITES | OBSERVACIÓN | Para el III. Cuatrimestre y de acuerdo con los soportes presentados por el proceso, el proveedor entregó los manueles de usuaño y técnicos del módulo junho con la entrega del escaneo de las pruebas de seguridad y carga, no obstante, a la fecha se sigue sin complir con todos los requisitos, y se espera iniciar las pruebas piloto de tipo funcional de la herramienta. | Para la presente actividad se pudó evidenciar que no hay cumplimiento, toda vez que el formulario de solicitudes de protección no ha sido implementado para ser diligenciado en linea. | Se pudó evidenciar que para el periodo en evaluación, no hay cumplimiento, toda vez que el nuevo sistema de información no ha sido implementado, y es por ello que los procedimientos no se encuentran alineados con la nueva herramienta tecnológica de formulario web de solicitudes de protección | Para el III Cuatimestre y de acuerdo con los soportes presentados por el proceso, el proveedor entregó los manuales de usuario y técnicos del modulo junto con la entrega del escaneo de las pruebas de seguridad y carga, no obstante, a la fecha se sigue sin complir con todos los requisitos, y se espera iniciar las pruebas piloto de tipo funcional de la herramienta. | Para la presente actividad se pudò evidenciar que no hay cumplimiento, toda vez que el formulario de solicitudes de protección no ha sido implementado para ser diligenciado en linea. | Se pudó evidenciar que para el período en evaluación, no hay cumplimiento, toda vez que el nuevo sistema de información no ha sido implementado, y es por ello que los procedimientos no se encuentran alineados con la nueva herramienta tecnológica de formulario web de solicitudes de proteógicion | LIZETH NATHALIA ROJAS FORERO Jele Oficina de Control Interno (E) | |
| | ACTIVIDAD CUMPLIDA | ON | ON | NO | NO | NO | NO | | 9 |
| | ACTIVIDADES PROGRAMADAS | Optimización del Trámite Medidas de protección individual para que sea diligenciado en linea | Revisión y ajuste normativo para habilitar el trámite por medio de canales digitales | Actualizar los procedimientos alineados con las herramientas tecnológicas de formulario web de solicitudes de protección | Optimización del Trámite Medidas de protección colectiva para que sea diligenciado en linea | Revision y ajuste normativo para habilitar el trámite por medio de canales digitales | Actualizar los procedimientos alineados con las Medidas de protección colectiva herramientas tecnològicas de formulario web de solicitudes de protección | | Número de Actividades |
| | SUBCOMPONENTE | Medidas de protección Individual | Medidas de protección Individual | Medidas de protección Individual | Medidas de protección colectiva | Medidas de protección colectiva | Medidas de protección colectiva | | |





COMPONENTE: RENDICIÓN DE CUENTAS SUBCOMPONENTE ACTIVIDADES PROGRAMADAS ACTIVIDAD CUMPLIDA OBSERVACIÓN RESPONSABLE 1ra linea de defensa suministra Información En el II cuatrimestre de la vigencia 2023, se elaboró la presentación del informe de rendición de cuentas Consolidar los informes de rendición de cuentas institucional y de Paz de Información 2da Linea de defensa SI la vigencia anterior y publicar en la página web de la entidad Oficina Asesora de Planeación nstitucional y de Paz de la vigencia 2022 Información elabora informe consolida Direccionamiento Estratégico y Publicar en la página Web y en las redes sociales boletines y/o piezas La presente actividad se desarrollo en su totalidad en el Información SI Planeación informativas producida por la UNP sobre rendicion de cuentas. Cuatrimestre de 2023 Gestión de las Comunicacione Estratégicas Gestión Tecnológica 1ra linea de defensa suministra Información 2da Línea de defensa Consolidar el informe de gestión de la vigencia anterior y publicar en la Información La presente actividad se desarrollo en su totalidad en el l SI página web de la entidad Oficina Asesora de Planeación Cuatrimestre de 2023 Información elabora y consolida informe Gestión Tecnológica Para el III Cuatrimestre, no se evidenció el seguimiento a la ejecución del plan de acción institucional, no obtante, el Proceso responsable informa que el mismo se esta elaborando conforme a los lineamientos del Manual de Publicar en pagina web el seguimiento a la ejecución del plan de acción Direccionamiento Estratégico y Información Planeación Gestión Tecnológica Gestión de Indicadores MIPG-SIG Para el III Cuatrimestre, la Unidad Nacional de Protección participó de forma presencial con el acompañamiento de sus Participar en las ferias acércate en las cuales se identifique la necesidad de intervención por parte de la UNP, a fin de sensibilizar acerca de las competencias de la entidad en marco de la ruta de protección. oficinas territoriales, en los "Festivales para Teier lo Público Diálogo de doble vía con la Juntémonos" que se llevarón a cabo en el municipio de Puerto Guzmán, Putumayo en los días 22 y 23 de OAPI - Gestión Servicio al udadanía y sus organizaciones Ciudadano septiembre y en el municipio de Tadó, Choco los días 24 y 25 de noviembre, en donde se presentó el portafolio de servicios con los que cuenta la entidad Participar en los eventos a nivel nacional, sectorial organizados por e Diálogo de doble via con la La presente actividad se desarrollo en su totalidad en el III Gobierno Nacional, gremios, organizaciones sociales, etc. viabilizados iudadania y sus organizacione: Direccion General por la UNP Cuatrimestre de 2023 Diálogo de doble vía con la Crear el equipo de trabajo para la audiencia de Rendición de cuentas La presente actividad se desarrollo en su totalidad en el I Direccionamiento Estratégico y iudadania y sus organizaciones Cuatrimestre de 2023 Planeación Diálogo de doble vía con la Efectuar el autodignostico de rendicion de cuentas 2022 conforme a los La presente actividad se desarrollo en su totalidad en el III Direccionamiento Estratégico y SI udadania y sus organizaciones lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas del DAFP Cuatrimestre de 2023 Direccionamiento Estratégico y Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y presentación de Diálogo de doble vía con la Planeación Gestión de las Comunicaciones resultados de la gestión realizada durante la vigencia anterior en la UNP, Medio: Presencial, redes sociales - Streaming La presente actividad se desarrollo en su totalidad en el l iudadania y sus organizaciones Cuatrimestre de 2023 Estratégicas Gestión Tecnológica namiento Estratégico y ncentivos para motivar la cultura de la rendición de cuentas temas de interés a considerar en la jornada de rendición de cuentas. La presente actividad se desarrollo en su totalidad en el Planeación
Gestión de Servicio al Ciudadano SI Gestión Tecnológica ortalecer mediante actividades de capacitación la cultura organizaciona centivos para motivar la cultura y la responsabilidad de la entidad frente a sus grupos de valor La presente actividad se desarrollo en su totalidad en el II Gestión Estratégica del Talento de la rendición de cuentas (Realizar Capacitaciones y sensibilizaciones a servidores públicos contratistas sobre Rendición de cuentas) Cuatrimestre de 2023 icentivos para motivar la cultura Realizar la convocatoria para Rendición de Cuentas a la ciudadanía po Gestión de las Comunicacione La presente actividad se desarrollo en su totalidad en el Estrátegicas

OAPI-Gestion de la Tecnologia de la rendición de cuentas página web, redes sociales y demás canales de la entidad. Cuatrimestre de 2023 valuación y retroalimentación a Formular, aplicar y publicar los resultados de la encuesta de evaluación La presente actividad se desarrollo en su totalidad en el II OAPI la gestión institucional sobre los ejercicios de rendición de cuentas Cuatrimestre de 2023 Gestión Tecnológica Evaluación y retroalimentación Tercera linea de defensa: Oficir Realizar evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas La presente actividad se desarrollo en su totalidad en el II la gestión institucional Control Interno LIZETH NATHALIA ROJAS FO

Número de actividades

14

Oficina de Control Interno (E)





| SUBCOMPONENTE | ACTIVIDADES PROGRAMADAS | ACTIVIDAD CUMPLIDA | OBSERVACIÓN | RESPONSABLE |
|---|---|-----------------------|--|--|
| Estructura administrativa y direccionamiento estratégico | Realizar iniciativas para mejorar el servicio al ciudadano. | SI | Se pudo evidenciar que a través la campaña institucional denominada "Ponte la camiseta de la empatia", se publicaron iniciativas para mejorar el servicio al ciudadano, la cual fue socializada y difundida a través de correos electrónicos, de igual manera, como iniciativa para mejorar el servicio al ciudadano, durante el tercer cuatrimestre de la vigencia 2023 se procedió a la actualización de procedimiento de PQRSD, código GSC-PR- 01/V10. | Gestión de Servicio al |
| Fortalecimiento de los canales de atención | Evaluar la implementación de los protocolos de atención al ciudadano (personalizada, telefónica y virtual) | SI | La presente actividad se desarrollo en su totalidad en el II Cuatrimestre de 2023 | Gestión de Servicio al Ciudadano |
| Fortalecimiento de los canales de atención | Diseñar e implementar campañas de promoción de las facilidades de acceso y uso de la página web de la UNP a población con algún tipo de discapacidad (visual, auditiva entre otras) | SI | Para el perido en evalución, se dio continuidad a la campaña de promoción y acceso al uso de la página web de la entidad para personas con algún tipo de discapacidad, en donde se dispuso de un silder donde se informa de la disponibilidad en nuestra página del auxiliar de accesibilidad, puesto a disposición de los ciudadanos con alguna discapacidad visual o auditiva a fin de garantizar una página web para todos. | Gestión de Servicio al Ciudadano Gestión Tecnológica Gestión de las Comunicacione Estratégicas |
| Talento Humano | Capacitar en formación relacionada especificamente con el servicio al ciudadano (PGRSD, transparencia, MIPG, habilidades blandas, comunicación asertiva, lenguaje claro, accesibilidad, etc) en la entidad. | SI | Para el III Cuatrimestre, a nivel nacional de forma virtual y presencial se realizaron las siguientes actividades: 1. Sensibilización de Escritura y Lectura Braille(08 asistentes) 2. Alención al Ciudadiano (06 asistentes) 3. Acciones Correctivas y Oportunidades de Mejora (12 asistentes) 4. Lenguaje Claro para Responder Derechos de Petición: (49 asistentes) 5. Habilidades Blandas (11 asistentes) 6. Socialización Curso Servicio al Ciudadano Plataforma PACO (02 asistentes) | Gestión Estratégica del Talenk Humano |
| Normatívo y procedimental | Realizar campaña de apropiación del Reglamento de trámite interno de PQRSD | SI | En el II cuatrimestre de la vigencia 2023, a través de piezas graficas publicadas en la aplicación denominada Yammer y socialización drigida a Servidores Públicos y Contratistas UNP, se realizaron campañas de apropiación del Reglamento de Trámite Interno de PQRSD (Resolución 1074 de 2017) | Gestión de Servicio al Ciudadano |
| Normativo y procedimental | Socializar Politica Institucional de Atención al Ciudadano | SI | El Grupo de Servicio al Ciudadano para el periodo en evaluación, , socializó la Política Institucional de Servicio al Ciudadano al interior de la entidad junto con el slider en intranet sobre la referida Política | Gestión de Servicio al Ciudadano |
| Normativo y procedimental | Actualizar, y socializar la Carta de Trato Digno al Ciudadano. | SI | La presente actividad se desarrollo en su totalidad en el II Cuatrimestre de 2023 | OAPI -Gestión de Servicio al Ciudadano |
| Normativo y procedimental | Actualizar la Caracterización de los grupos de valor de la UNP. | SI | Para el III Cuatrimestre de la vigencia 2023, se actualizo la Caracterización de los grupos de valor de la UNP y se socializó a través de correo informativo el día 22/12/2023. | Gestión de Servicio al Ciudadano |
| Relacionamiento con el Ciudadano | Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadania. | SI | El Grupo de Servicio al Ciudadano, continuó adelantando durante el III cuatrimestre campaña de recepción de sugerencias denominada "Su opinión nos interesa" para mejorar la atención al ciudadano y la socializó a través de piezas gráficas en redes sociales UNP. | Gestión de Servicio al Ciudadano |
| Relacionamiento con el Ciudadano | Participar en las ferias acércate en las cuales se identifique la necesidad de intervención por parte de la UNP, a fin de sensibilizar acerca de las competencias de la entidad en marco de la ruta de protección. | SI | Para el III Cuatrimestre, la Unidad Nacional de Protección participó de forma presencial con el acompañamiento de sus oficinas territoriales, en los "Festivales para Tejer lo Público Juntémonos" que se llevarón a cabo en el municipio de Puerto Guzmán, Putumayo en los días 22 y 23 de septiembre y en el municipio de Tadó, Choco los días 24 y 25 de noviembre, en donde se presentó el portafolio de servicios con los que cuenta la entidad | Gestión de Servicio al Ciudadano |
| Relacionamiento con el Ciudadano | Fortalecer mediante el uso de diferentes herramientas el acercamiento de la entidad con las comunidades o poblaciones receptoras de sus productos y servicios | SI | Con el fin de continuar fortaleciendo el acercamiento de la entidad, con las comunidades o poblaciones receptoras de sus productos y servicios de la Unidad Nacional de Protección, se socializó a través de redes sociales el Portafolio de Servicios y Trámites de la UNP a través de las campañas denominadas "En la UNP los trámites son faciles y gratuitos". | Gestión de Servicio al Ciudadano Gestión de las Comunicaciones Estratégicas |
| Conocimiento de Servicio al Ciudadano. | Difundir y socializar en los diferentes espacios donde tenga participación la UNP el Programa de Prevención y Protección que lidera la Entidad, así como compartir lecciones aprendidas para mejorar el servicio al ciudadano. | SI | La Unidad Nacional de Protección en los "Festivales para Tejer lo Público Juntémonos" que se llevarón a cabo en el municipio dde Puerto Guzmán, Pultumayo en los días 22 y 23 de septiembre y en el municipio de Tadó, Choco los días 24 y 25 de noviembre, en donde se presentó el portafolio de servicios con los que cuenta la entidad | Gestión de Servicio al Ciudadano |

LIZETH NATHALIA ROJAS FORERO Jefe Oficina de Control Interno (E)

Número de actividades





COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INEOPMACIÓN

| SUBCOMPONENTE | ACTIVIDADES PROGRAMADAS | ACTIVIDAD CUMPLIDA | OBSERVACIÓN | RESPONSABLE |
|--|---|--------------------|--|---|
| Lineamientos Transparencia Activa | Realizar el diagnóstico del estado actual de cumplimiento de publicación de información en la pagina web en relación con la matriz de cumplimiento de la Procuraduría General de la Nación | SI | La presente actividad se desarrollo en su totalidad en el II Cuatrimestre de 2023 | OAPI-Gestión Tecnológica |
| ineamientos Transparencia Activa | Actualizar la información obligatoria Ley 1712 publicada en la página web de conformidad con los resultados del diagnóstico | · SI | Se realizaó la actualización completa que obliga la Ley 1712 publicada en la página web de conformidad con los resultados del diagnóstico | OAPI-Gestión Tecnológica Todos los proceso |
| ineamientos Transparencia Activa | Realizar mesas de trabajo con los procesos para fortalecer la apropiación de la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014). | SI | Para el periodo evaluado se evidenció la realización de dos mesas de trabajos realizadas los dias 20 de septiembre y 22 de noviembre con los procesos para fortalecer la apropiación de la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014) | Gestión Tecnológica |
| ineamientos Transparencia Activa | Realizar campaña de promoción y dirulgación de la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014) a través de diferentes canales. | NO | Para la Vigencia 2023, no se realizó la campaña de promoción y divulgación de la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014) | Gestión de las Comunicaciones Estratégica |
| ineamientos Transparencia Activa | Publicar la información en la página web alineándola con el esquema de publicación de acuerdo con las solicitudes realizadas por gestión de las comunicaciones estratégicas | SI | Se realizaron las debidas publicaciones de acuerdo con las solicitudes realizadas por gestión de las comunicaciones estratégicas | OAPI- Gestión Tecnológica |
| ineamientos Transparencia Activa | Realizar una campaña educativa interna en temas de datos Abiertos | SI | Para el periodo evaluado se evidenció la realización de campaña educativa interna en temas de datos Abiertos a tráves de piezas gráficas compartidas por correo electrónico. | Gestión Tecnológica |
| ramientos de Transparencia Pasiva | Diseñar mecanismos para que la respuesta a las PQRSD presentadas por los ciudadanos, se den dentro de los términos de ley | SI | Para el tercer custrimestre del 2023, el Grupo de Servicio al Ciudadano nuevamente adelantó mesas de trabajo, con los enlaces de los procesos que presentaron incumplimiento en los términos de respuesta a las PORSD, a fin de fortalecertos en manejo adecuado de la herramienta tecnológica SIGOB, identificar los factores que causaron el incumplimiento en la respuesta, y solicitar la identificación de acciones, que permitan establecer las actividades necesarias para cumplir con los términos de respuesta a PORSD. | Gestión de Servicio al Ciudadano |
| ramientos de Transparencia Pasiva | Implementar las herramientas tecnológicas para la gestión integrada de las PQRSD | NO | Para el III Cuatrimestre y de acuerdo con los soportes presentados por el proceso, el proveedor entregó los manuales de usuario y técnicos del módulo junto con la entrega del escaneo de las pruebas de seguridad y caga, no obstante, a la fecha es sigue sin compilir con todos los requisitos, y se espera iniciar las pruebas piloto de tipo funcional de la herramienta. | Gestión Documental Gestión Tecnológica |
| Elaboración de Instrumentos de Gestión de la Información | Revisar y/o actualizar la matriz de activos de información junto con el indice de información clasificada y reservada de conformidad con lo establecido con la Ley 1712 de 2014 | NO | Para la vigencia 2023, no se revisó y/o actualizi la matriz de activos de información junto con el indice de información clasificada y reservada de conformidad con lo establecido con la Ley 1712 de 2014, el proceso reportó que no se realizaron avances en el tema, debido que no se había designado responsable. | OAPI-Gestión Tecnológica Todos los procesos Gestión Juridica |
| Elaboración de Instrumentos de Gestión de la Información | Publicar el indice de información clasificada y reservada | NO | Para la vigencia 2023, no se publicó el índice de información clasificada y reservada, el procesó reportó que no se realizaron avances en el tema, debido que no se había designado responsable. | OAPI -Gestión Tecnológica |
| laboración de Instrumentos de Gestión de la Información | Publicar el registro de activos de información pública | NO | Para la vigencia 2023, no se publicó el registro de activos de información pública, el procesó reportó que no se realizaron avances en el tema, debido que no se había designado responsable. | OAPI -Gestión Tecnológica |
| laboración de Instrumentos de Gestión de la Información | Revisar ylo actualizar y publicar el esquema de publicación de la información | SI | Para el III Cuatrimestre y de acuerdo con los soportes presentados por el proceso, se revisó, actualizó y se publicó el esquema de publicación de la información | OAPI -Gestión Tecnológica |
| | Proyectar y aprobar el acto administrativo de adopción de los instrumentos de gestión de información | NO | Para la vigencia 2023, no se proyectó y por consiguiente no se presento para aprobación el acto administrativo de adopción de los instrumentos de gestión de información | OAPI -Gestión Tecnológica Gestión Juridica Secretaria General - Gestión Documental Dirección General |
| laboración de Instrumentos de Gestión de la Información itoreo del Acceso a la Información | Publicar el acto administrativo de adopción de los instrumentos de gestión de información | NO | Para la vigencia 2023, no se publicó el acto administrativo de adopción de los instrumentos de gestión de información | OAPI - Gestión Tecnológica |
| Pública | Realizar monitoreo y seguimiento a las PQRSD que son elevadas ante la entidad | SI | El Grupo de Servicio al Ciudadano, realizó el seguimiento y monitoreo mensual durante el III Cuatrimestre a las PQRSQ que son elevadas ante la entidad | Gestión de Servicio al Ciudadano |

IZETH NATHALIA ROJAS FORERO Jefe Oficina de Control Interno (E)

Número de actividades

15





| SUBCOMPONENTE | ACTIVIDADES PROGRAMADAS | ACTIVIDAD CUMPLIDA | OBSERVACIÓN | RESPONSABLE |
|--------------------------------------|---|-----------------------|---|--|
| Código de Integridad y Buen Gobierno | Realizar estrategias de comunicación y sensibilización relacionadas con código de integridad | SI | Para el III Cuatrimestre, se realizaron las siguientes actividades pedagogicas de comunicación y sensibilización relacionadas con código de integridad: 1. Semana de la Transparencia y la Integridad 2. Descubre al Servidor Más Integro de la UNP 3. Concurso Arma la Frase y Gana | Gestión Estratégica de Talento Humano Grup de Bienestar y Seguridad Salud en el Trabajo |
| Código de Integridad y Buen Gobierno | Implementar acciones de capacitación sobre declaración y tramite de los impedimentos y recusaciones | SI | Para el III Cuatrimestre, se realizaron las siguientes capacitaciones: 1. Tienda de la Honestidad 2. Video: Liga Anticorrupción recuerda que hacer ante un Conflicto de Intereses | Gestión Estratégica de Talento Humano Grup de Bienestar y Seguridad Salud en el Trabajo |
| | | | ALIA ROJAS FORBRO de Control Interno (t) | |
| | Número de actividades | | | |