



Anexo 3
Consolidado de evaluación del Acuerdo de Gestión



Nombre y Apellido del Gerente Público: MIGUEL ANGEL QUIROGA RUIZ

Área en la que se desempeña: SUBDIRECTOR DE PROTECCIÓN

Fecha: 31/12/2023

Concertación, Retroalimentación y Evaluación de Compromisos gerenciales	96%	77%
Ponderado	80%	
Concertación	5%	0%
Valoración de Competencias	4,9	20%
Ponderado	20%	
Nota Final		96%

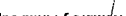
Cumplimiento Final	96%
--------------------	-----

Firmado digitalmente por
AUGUSTO RODRIGUEZ
BALLESTERO

Firma del Supervisor Jerárquico

FECHA: 15/01/2024
VIGENCIA: 2023

Firma del Gerente Público.

Nombre y Firma del Gerente Público 	Nombre y Firma Superior Jerárquico 
Firmado digitalmente por AUGUSTO RODRIGUEZ BALLESTEROS	Firmado digitalmente por AUGUSTO RODRIGUEZ BALLESTEROS

98%	4,9			Valoración final
-----	-----	--	--	------------------

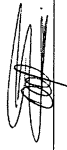
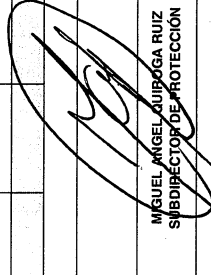
8	Resolución de conflictos	Establece estrategias que permitan prevenir los conflictos o detectarlos a tiempo	5	5	5
		Evalúa las causas de conflicto de manera objetiva	4	5	5
7	Gestión del desarrollo de las personas	Identifica las competencias de los miembros del equipo, las evalúa y las impulsa activamente para su desarrollo y aplicación a las tareas asignadas.	4	5	5
		Promueve la formación de equipos con interdependencias positivas y genera espacios de colaboración, poniendo en común experiencias, hallazgos y problemas	5	5	5
6	Gestión del desarrollo de las personas	Organiza los entornos de trabajo para fomentar la polivalencia profesional de los miembros del equipo, facilitando la rotación de puestos y de tareas.	5	5	5
		Asume una función orientadora para promover y alcanzar las mejores prácticas y desempeños	5	5	5
5	Gestión del desarrollo de las personas	Empodera a los miembros del equipo dándoles autonomía y poder de decisión, preservando la equidad interna y generando compromiso en su equipo de trabajo	5	5	5
		Se capacita permanentemente y actualiza sus competencias y estrategias directivas	4	5	5
4	Gestión del desarrollo de las personas	Integra varias áreas de conocimiento para interpretar las interacciones del entorno	5	5	5
		Comprende y gestiona las interrelaciones entre las causas y los efectos dentro de los diferentes procesos en los que participa	4	5	5
3	Gestión del desarrollo de las personas	Identifica la dinámica de los sistemas en los que se ve inmerso y sus conexiones para afrontar los retos del entorno.	4	5	5
		Participa activamente en el equipo considerando su complejidad e interdependencia para impactar en los resultados esperados.	5	5	5
2	Gestión del desarrollo de las personas	Infunde positivamente al equipo desde una perspectiva sistémica, generando una dinámica propia que integre diversos enfoques para interpretar el entorno	5	5	5
		Total Puntaje Evaluador	4,6	5,0	5,0
1	Gestión del desarrollo de las personas	Total Puntaje Evaluador	4,9	5,0	5,0
		Resolución de conflictos	5	5	5

6	Liderazgo efectivo	Planeación	Elige con oportunidad, entre las alternativas disponibles, los proyectos a realizar, estableciendo responsabilidades precisas con base en las prioridades de la entidad	5	5	5			
			Concuerda oportunidades que generan valor a corto, mediano y largo plazo	5	5	5			
			Optimiza el uso de los recursos	5	5	5			
			Orienta la planeación institucional con una visión estratégica, que tiene en cuenta las necesidades y expectativas de los usuarios y ciudadanos.	5	5	5			
			Concuerda oportunidades que generan valor a corto, mediano y largo plazo	5	5	5			
			Hace seguimiento a la planeación institucional, con base en los indicadores y metas planeadas, verificando que se realicen los ajustes y retroalimentando el proceso	5	5	5			
			Establece los planes de acción necesarios para el desarrollo de los objetivos estratégicos, teniendo en cuenta actividades, responsables, plazos y recursos requeridos, promoviendo altos estándares de desempeño.	4	5	5			
			Preve situaciones y escenarios futuros	5	5	5			
			Forma equipos, y les delega responsabilidades y tareas en función de las competencias, el potencial y los intereses de los miembros del equipo	4	5	5			
			Propicia, favorece y acompaña las condiciones para generar y mantener un clima laboral positivo en un entorno de inclusión.	5	5	5			
			Brinda apoyo y motiva a su equipo en momentos de adversidad, a la vez que comparte las mejores prácticas y desempeños y celebra el éxito con su gente, incidenciando positivamente en la calidad de vida laboral.	5	5	5			
			Crea compromiso y moviliza a los miembros de su equipo a gestionar, aceptar retos, desafíos y directrices, superando intereses personales para alcanzar las metas.	5	5	5			
			Traduce la visión y logra que cada miembro del equipo se comprometa y aporte, en un entorno participativo y de toma de decisiones	5	5	5			
			Forma equipos, y les delega responsabilidades y tareas en función de las competencias, el potencial y los intereses de los miembros del equipo	5	5	5			
Total Puntaje Evaluador				4,9	5,0	5,0			
5	Visión estratégica	Articula objetivos, recursos y metas de forma tal que los resultados generen valor.	5	5	5				
		Adopta alternativas si el contexto presenta obstrucciones a la ejecución de la planeación anual, involucrando al equipo, aliados y superiores para el logro de los objetivos.	5	5	5				
		Vincula a los actores con incidencia potencial en los resultados del área a su cargo, para articular acciones o anticipar negociaciones necesarias.	5	5	5				
		Monitorea periódicamente los resultados alcanzados e introduce cambios en la planeación para alcanzarlos.	5	5	5				
		Presenta nuevas estrategias ante aliados y superiores para contribuir al logro de los objetivos institucionales.	5	5	5				
		Comunica de manera asertiva, clara y contundente el objetivo o la meta, logrando la motivación y el compromiso de los equipos de trabajo.	4	5	5				
		Total Puntaje Evaluador				4,9	5,0	5,0	
		4	Trabajo en equipo	Adaptación al cambio	Cumple los compromisos que adquiere con el equipo	5	5	5	
					Respeto la diversidad de criterios y opciones de los miembros del equipo	5	5	5	
					Asume su responsabilidad como miembro de un equipo de trabajo y se enfoca en contribuir con el compromiso y la motivación de sus miembros	5	5	5	
					Planifica las propias acciones teniendo en cuenta su repercusión en la consecución de los objetivos grupales	5	5	5	
					Establece una comunicación directa con los miembros del equipo que permite compartir información e ideas en condiciones de respeto y cordialidad	5	5	5	
					Integra a los nuevos miembros y facilita su proceso de reconocimiento y apropiación de las actividades a cargo del equipo	5	5	5	
					Acepta y se adapta fácilmente a las nuevas situaciones	5	5	5	
Responde al cambio con flexibilidad	5				5	5			
Apoya a la entidad en nuevas decisiones y coopera activamente en la implementación de nuevos objetivos, formas de trabajo y procedimientos	5				5	5			
Promueve al grupo para que se adapten a las nuevas condiciones	4				5	5			
Total Puntaje Evaluador					4,9	5,0	5,0		
4,9					4,9				
4,9					4,9				

Criterios de valoración				
Es consistente en su comportamiento, da ejemplo e influye en otros, es un referente en su organización y trasciende su entorno de gestión.	5			
Es consistente en su comportamiento y se destaca entre sus pares y en los entornos donde se desenvuelve. Puede afianzar.	4			
Su comportamiento se evidencia de manera regular en los entornos en los que se desenvuelve. Puede mejorar.	3			
No es consistente en su comportamiento, requiere de acompañamiento. Puede mejorar.	2			
Su comportamiento no se manifiesta, requiere de retroalimentación directa y acompañamiento de mentoring. Puede mejorar.	1			

Competencias comunes y directivas	Conductas asociadas	valoración de los servidores públicos [1-5]			Valoración anterior	Valoración actual	Comentarios para la retroalimentación
		Superior	Par	Subalterno			
		60%	20%	20%			
1	Aprendizaje continuo	Mantiene sus competencias actualizadas en función de los cambios que exige la administración pública en la prestación de un óptimo servicio.	4	5	5	4,8	
		Gestiona sus propias fuentes de información confiable y/o participa de espacios informativos y de capacitación.	5	5	5		
		Comparte sus saberes y habilidades con sus compañeros de trabajo, y aprende de sus colegas habilidades diferenciales, que le permiten nivelar sus conocimientos en flujos informales de inter-aprendizaje.	5	5	5		
		Total Puntaje Evaluador	4,7	5,0	5,0		
2	Orientación a resultados	Assume la responsabilidad por sus resultados.	4	5	5	4,9	
		Trabaja con base en objetivos claramente establecidos y realistas.	5	5	5		
		Diseña y utiliza indicadores para medir y comprobar los resultados obtenidos.	5	5	5		
		Adopta medidas para minimizar riesgos.	5	5	5		
		Plantea estrategias para alcanzar o superar los resultados esperados.	4	5	5		
		Se fija metas y obtiene los resultados institucionales esperados.	5	5	5		
		Cumple con oportunidad las funciones de acuerdo con los estándares, objetivos y tiempos establecidos por la entidad.	5	5	5		
		Gestiona recursos para mejorar la productividad y toma medidas necesarias para minimizar los riesgos.	5	5	5		
		Aporta elementos para la consecución de resultados emmarcando sus productos y / o servicios dentro de las normas que rigen a la entidad.	5	5	5		
		Evalúa de forma regular el grado de consecución de los objetivos.	5	5	5		
		Valora y atiende las necesidades y peticiones de los usuarios y de los ciudadanos de forma oportuna.	5	5	5		
		Reconoce la interdependencia entre su trabajo y el de otros.	5	5	5		
		Establece mecanismos para conocer las necesidades e inquietudes de los usuarios y ciudadanos.	5	5	5		
		Incorpora las necesidades de usuarios y ciudadanos en los proyectos institucionales, teniendo en cuenta la visión de servicio a corto, mediano y largo plazo.	5	5	5		
		Aplica los conceptos de no estigmatización y no discriminación y genera espacios y lenguaje incluyente.	5	5	5		
		Escucha activamente e informa con veracidad al usuario o ciudadano	5	5	5		
		Total Puntaje Evaluador	4,9	5,0	5,0		
3	Compromiso con la organización	Promueve el cumplimiento de las metas de la organización y respeta sus normas	4	5	5	4,9	
		Antepone las necesidades de la organización a sus propias necesidades	5	5	5		
		Apoya a la organización en situaciones difíciles.	5	5	5		
		Demuestra sentido de pertenencia en todas sus actuaciones.	5	5	5		
		Toma la iniciativa de colaborar con sus compañeros y con otras áreas cuando se requiere, sin descuidar sus tareas	5	5	5		
		Total Puntaje Evaluador	4,8	5,0	5,0		

Comunicación										Avance de la gestión				Indicadores		Evidencias	
Nº	Objetivo estratégico	Componente gerencial	Indicador	Meta	Actividad	Porcentaje de cumplimiento	% cumplimiento a corto plazo	% cumplimiento a mediano plazo	% cumplimiento a largo plazo	% cumplimiento a largo plazo	Indicador	Indicador	Descripción	Ubicación			
1	Fortalecer la capacidad institucional para gestionar el servicio de telecomunicaciones y garantizar la calidad del servicio.	Fortalecer la capacidad institucional para gestionar el servicio de telecomunicaciones y garantizar la calidad del servicio.	100	31/12/2024	Implementar y controlar la calidad del servicio de telecomunicaciones.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se realizó la reunión de trabajo con el equipo de trabajo de la Unidad de Gestión de Telecomunicaciones y la				

4	derecho a la vida, libertad y seguridad de las poblaciones objeto de respuesta en la ruta de protección.	protección que permitan la mejor prestación de servicio y permita salvaguardar la vida y la integridad de los beneficiarios	100	03/03/2023 AL 31/12/2024															Protección para UP-PCC. Se presentó reporte de indicadores en el Plan de Acción Institucional Se realizó una acción correctiva del proceso para la implementación de medidas de protección	Ruta de evidencias en share point: https://unproteccion.sharepoint.com/:f/s/g/dbsp/EgHb1017TZKfVbuX7Hpm0BXL_7bdXq4fPKVUmYEUcZQ?e=pnvePt
5	Fortalecer la capacidad institucional para identificar oportunamente las amenazas, riesgos y vulnerabilidades a las cuales están expuestas las poblaciones objeto.	Gestionar, coordinar y desarrollar las actividades del plan de acción para la Subdirección de Protección, encaminado a los objetivos estratégicos de la entidad para la vigencia	100	03/03/2023 AL 31/12/2024	Reuniones de Seguimiento Seguimiento y control de indicadores Análisis de informes e implementación de acciones correctivas														Indicadores reportados y Acción Correctiva y Oportunidad de Mejora (ACOM) reportado en aplicativo Sócrates. Ruta de evidencias en share point: https://unproteccion.sharepoint.com/:f/s/g/dbsp/EgHb1017TZKfVbuX7Hpm0BXL_7bdXq4fPKVUmYEUcZQ?e=pnvePt	
Total										100%									48%	
48																			0%	
Fecha		30/07/2023				Firmado digitalmente por AUGUSTO RODRIGUEZ BALLESTEROS				MIGUEL ANGEL QUIBOGA RUIZ SUBDIRECTOR DE PROTECCIÓN										
Vigencia		2023				AUGUSTO RODRIGUEZ BALLESTEROS DIRECTOR GENERAL														



Anexo 1
Concertación, seguimiento, retroalimentación y evaluación de compromisos gerenciales



Concertación					Avance de la Gestión						Evaluación				
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha Inicio- fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	%		Observaciones del avance y oportunidad de mejora	%		Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	
							cumplimiento programado a 1er semestre	cumplimiento de indicador a 1er Semestre		cumplimiento programado a 2° semestre	Cumplimiento de indicador 2° Semestre			Descripción	Ubicación
1	Fortalecer la capacidad institucional para identificar oportunamente las amenazas, riesgos y vulnerabilidades a las cuales están expuestas las poblaciones objeto.	Verificar los procesos requeridos en pro de mitigar los requerimientos de protección de los protegidos	100	03/03/2023 AL 31/12/2024	Reuniones de Seguimiento Seguimiento y control de indicadores Análisis de informes e implementación de acciones correctivas	20%	10%	48%		10%	48%	10%	Se realizó atención y gestión a las PORSD Se presentó insumo de información para el indicador de PORSD transversal a Servicio al Ciudadano. Acción correctiva transversal de PORSD en proceso de construcción por la Oficina Asesora de Planeación e Información	Porcentaje de cumplimiento para las PORSD Ruta de evidencia en share point: https://unproteccion.sharepoint.com/:fs/sp/docs/Egfh0017TZKjVbUX7HpmOBXL-7b0dXg4fPKvUuMy/EUCZQ?e=PmnpPT	
2	Fortalecer la capacidad institucional para identificar oportunamente las amenazas, riesgos y vulnerabilidades a las cuales están expuestas las poblaciones objeto.	Promover los derechos humanos y una adecuada cultura laboral dentro y fuera de sus grupos de trabajo	100	03/03/2023 AL 31/12/2024	Reuniones de Seguimiento Seguimiento y control de indicadores Análisis de informes e implementación de acciones correctivas	10%	5%	48%		5%	48%	5%	Se realizaron reuniones virtuales con los Grupos Regionales y Enlaces, así como con las Coordinaciones de los Grupos Internos de Trabajo ubicados en Bogotá, dando lineamientos para el fomento de la cultura de respeto entre colaboradores de la UNP y hacia los beneficiarios y usuarios en general.		
3	Propender por una cultura de respeto y garantía de los Derechos Humanos, que contribuya al proceso de construcción de paz.	Supervisar las actividades y procesos que promuevan los derechos institucionales y los tiempos de respuesta	100	03/03/2023 AL 31/12/2024	Reuniones de Seguimiento Seguimiento y control de indicadores Análisis de informes e implementación de acciones correctivas	20%	10%	48%		10%	48%	10%	Se ha efectuado el seguimiento a las actividades desarrolladas por los diferentes Grupos Internos de Trabajo, verificando el cumplimiento de los objetivos institucionales propuestos y la reducción de tiempos de respuesta a los beneficiarios y requerimientos internos		
	Gestionar soluciones estratégicas que contribuyan a la garantía efectiva al	Supervisar que se realice la implementación de elementos de			Reuniones de Seguimiento Seguimiento y control de indicadores Análisis de informes e implementación de acciones correctivas								Supervisión a los grupos internos de trabajo, dando lineamientos a la implementación de medidas de protección a nuestros beneficiarios/as objeto del Programa de Prevención y Protección y	Indicadores reportados y Acción Correctiva y Oportunidad de Mejora (ACOM) reportado en el aplicativo Sócrates.	



FUNCIÓN PÚBLICA

Anexo 1: Conformación, Seguimiento, Verificación y Evaluación de Compromisos Estatales

Nº	Objetivo Institucional	Componentes generales	Indicador	Fecha Inicio-Fin admisión	Actividades	Peso ponderado	Avance de la Gestión						Evaluación		
							% cumplimiento propuesto a 1º semestre	% cumplimiento de indicador 1º Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento propuesto a 2º semestre	% cumplimiento de indicador 2º Semestre	% Cumplimiento al 30 de Septiembre	Resultado	Evidencias	
														Descripción	Uso
1	Fomentar la capacidad institucional para identificar oportunamente las amenazas, riesgos y vulnerabilidades a las cuales están expuestas las poblaciones objeto	Verificar las acciones requeridas en pro de mitigar los requerimientos de protección de los protegidos	100	03/03/2023 AL 31/12/2024	Reuniones de Seguimiento Seguimiento y control de indicadores Análisis de informes e implementación de acciones correctivas	20%	10%			10%		0%	OK		
2	Fortalecer la capacidad institucional para identificar oportunamente las amenazas, riesgos y vulnerabilidades a las cuales están expuestas las poblaciones objeto	Promover los derechos humanos y un adecuado cultura laboral dentro y fuera de sus grupos de trabajo	100	03/03/2023 AL 31/12/2024	Reuniones de Seguimiento Seguimiento y control de indicadores Análisis de informes e implementación de acciones correctivas	10%	5%			5%		0%	OK		
3	Proporcionar por una cultura de respeto y garantía de los derechos humanos a los servidores públicos y a los beneficiarios de la construcción de paz	Supervisar las actividades y procesos que promuevan los derechos institucionales y los tiempos de respuesta	100	03/03/2023 AL 31/12/2024	Reuniones de Seguimiento Seguimiento y control de indicadores Análisis de informes e implementación de acciones correctivas	20%	10%			10%		0%	OK		
4	Generar soluciones estratégicas que contribuyan a la garantía efectiva al derecho a la vida, bienestar y seguridad de las personas y optimizar los tiempos de respuesta en la ruta de protección	Supervisar que se realice la implementación de elementos de protección que permitan la mejor prestación de servicio y permita salvaguardar la vida y la integridad de los beneficiarios	100	03/03/2023 AL 31/12/2024	Reuniones de Seguimiento Seguimiento y control de indicadores Análisis de informes e implementación de acciones correctivas	40%	20%			20%		0%	OK		
5	Fomentar las capacidades institucionales para la atención de los conflictos sociales y promover la resolución pacífica de los mismos	Generar acciones y desarrollar las actividades del plan de acción para la subsección de protección, encaminado a los objetivos estratégicos de la entidad para la vigencia	100	03/03/2023 AL 31/12/2024	Reuniones de Seguimiento Seguimiento y control de indicadores Análisis de informes e implementación de acciones correctivas	10%	5%			5%		0%	OK		
Total						100%							OK		

OK

Fecha: 10 de mayo de 2023

Asesor:

Firmado digitalmente por
RICARDO RODRIGUEZ
BALISTRERO

Firmado digitalmente por
RICARDO RODRIGUEZ
BALISTRERO

1