Unidad Nacional de Protección

#UNPProtecciónHumana

Interior

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2023

#UNPProtecciónHumana

Unidad Nacional de Protección

Agenda

- **Bienvenida**
- **Presentación de resultados vigencia 2023**
  - Subdirecciones misionales
  - Subdirección de Talento Humano y Secretaría General
  - Oficinas
- **Diálogo ciudadano: Bloque de preguntas**
- **Cierre**

Postule su **pregunta o propuesta** escaneando el **código QR**

Interior

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2023

#UNPProtecciónHumana

Unidad Nacional de Protección

UNP

Interior
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2023

#UNPProtecciónHumana

Dirección General

Dr. Augusto Rodríguez Ballesteros

Logros y Avances 2023

Dirección General

FORTALECIMIENTO OPERACIÓN

Se adquirieron **54 vehículos blindados**, con un presupuesto de **$24 mil millones**

ESQUEMA LIGERO

Se implementó con el inicio del Plan Democracia del 2023

Consiste en

Una persona de protección
Un apoyo de transporte

Logros y Avances 2023
Dirección General

LÍNEA DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

LÍNEA VIDA 103

Es un canal de comunicación directo con la UNP, que le permite al usuario obtener una respuesta rápida, oportuna y eficiente ante situaciones de emergencias.

ETAPAS - LÍNEA VIDA 103

02 de febrero – 01 de octubre 2023

Etapa I - Planeación

02 de octubre – 31 de diciembre 2023

Etapa II - Entrada en operación (pruebas y ajuste)

CONEXIÓN CON : **56 CAD**

(Centros Automáticos de Despacho)

Ubicados en todo el país

Logros y Avances 2023
Dirección General

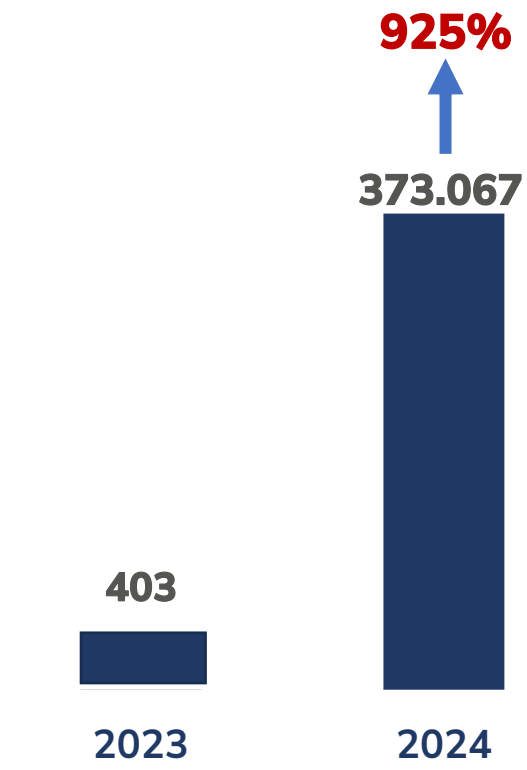
CIFRAS OPERACIÓN LÍNEA VIDA 103

Llamadas atendidas nivel nacional 2023

403

Llamadas atendidas nivel nacional 2024

373.067



Logros y Avances 2023
Dirección General

RED INTEGRADA DE COMUNICACIONES - RIC

- Diseñada para proporcionar comunicaciones confiables y eficientes entre la UNP, organismos de seguridad, inclusive autoridades como la guardia indígena.

- El propósito es que la UNP funcione de manera independiente e interoperable con las agencias de seguridad del Estado y de atención a emergencia.

- Entre sus beneficios en términos de seguridad, prevención y protección se encuentra la reducción en los tiempos de respuesta, permitiendo a la UNP y a las autoridades responder a las emergencias de manera más rápida y efectiva, salvando vidas y reduciendo los daños materiales.

Logros y Avances 2023
Dirección General

SISTEMA NACIONAL DE RADIO COMUNICACIÓN DIGITAL TRONCALIZADO DE LA UNP

COLABORACIÓN ENTRE LA UNP Y EL CGFF.MM.

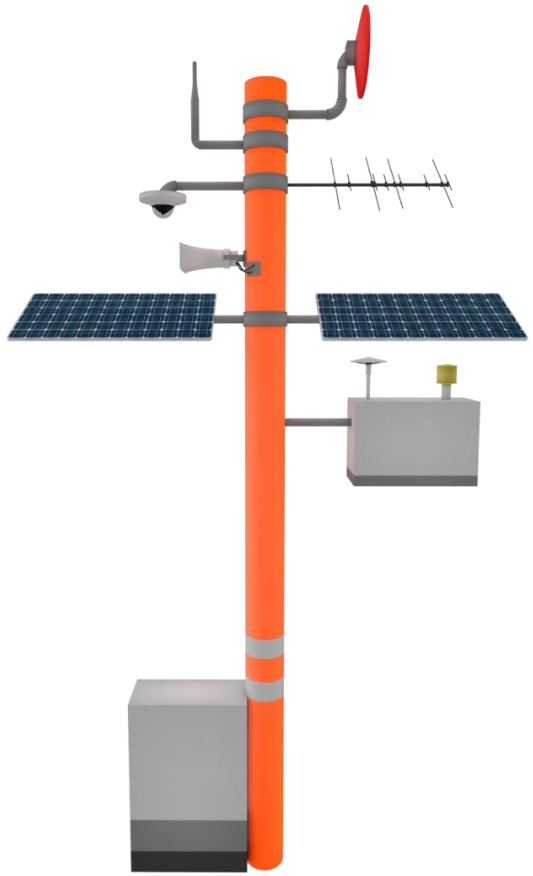
ALCANCE

-Instalación de **343** **Puntos VIDA.**

-Renovación de **33** **Puntos de Repetición** de la RIC.

-Permitirán conectar a las comunidades de los departamentos de Nariño, Cauca, Valle del Cauca, Chocó, Sucre, Córdoba y Putumayo.

- Les permitirá un canal directo con la Línea VIDA 103.



Puntos VIDA

RED INTEGRADA DE COMUNICACIONES RIC

Interconectar al país a través de la **Red Integrada de Comunicaciones**.

Antena WiFi Dual Banda

Radio Enlace comunicación Punto a Punto (Última milla red convergente)

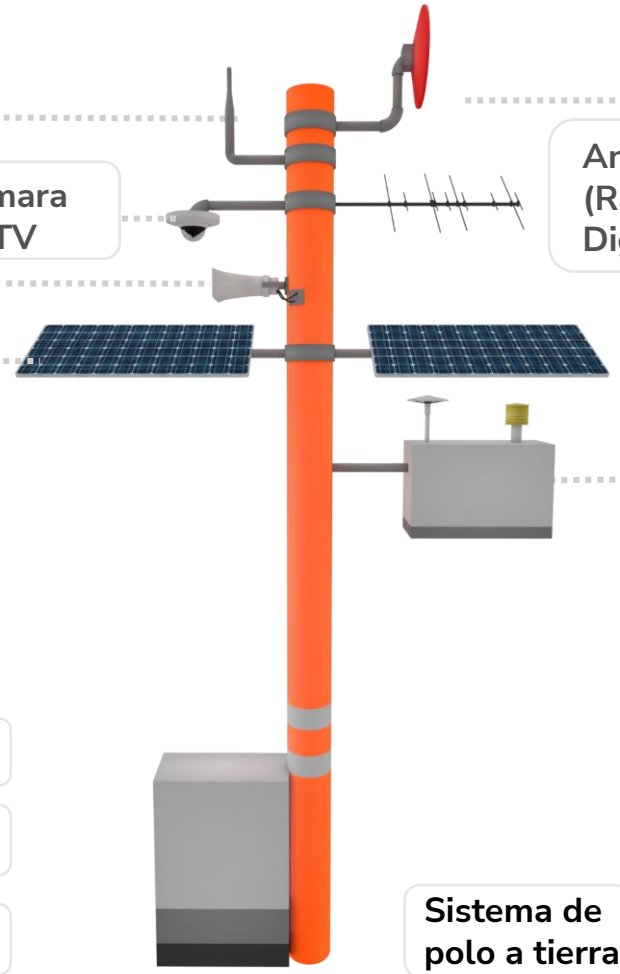
Cámara CCTV

Antena Yagui (Radiocomunicación Digital)

Alarma comunitaria a través de Botón de Pánico

Paneles solares

Estación de Monitoreo Ambiental



Router y/o Switch L3

Radio de comunicación Base

Baterías

Sistema de polo a tierra

Interior · Salud · TIC · Energía · Ambiente · UNP · UNGRD Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres · Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

Logros y Avances 2023
Dirección General

Modernización de la UNP

- Incluimos la Modernización en las bases del Plan Nacional de Desarrollo.
- Superamos la fase diagnóstica y de planeación de la modernización.
- En enero de 2024 el Consejo Directivo de la UNP aprobó el Plan Estratégico Institucional -PEI 2023-2026 y Plan de Acción Institucional -PAI 2024, que operativizan la Modernización.

Objetivos de la Modernización

- Reducir los tiempos de respuesta de las solicitudes.
- UNP, como una entidad más eficiente y sostenible.
- Brindar un servicio pertinente, en el marco de la seguridad humana.
- Reducir la tercerización (compra de vehículos, formalización laboral).

FENECIMIENTO DE LA CUENTA (Aprobación de los estados financieros)

Para el año 2023 los estados financieros fueron fenecidos por la Contraloría General de la República; es decir, que la información financiera que reporta la UNP se ajusta a la realidad económica de sus actividades. Logro histórico alcanzado por esta administración.

Logros y Avances 2023
Dirección General

Alertas Tempranas

AÑO	ALERTAS ATENDIDAS	RECOMENDACIONES ATENDIDAS
2023	39	87

Consejos de Seguridad

Con el propósito de avanzar con las autoridades civiles y militares, y adoptar medidas necesarias para fortalecer la prevención y protección.

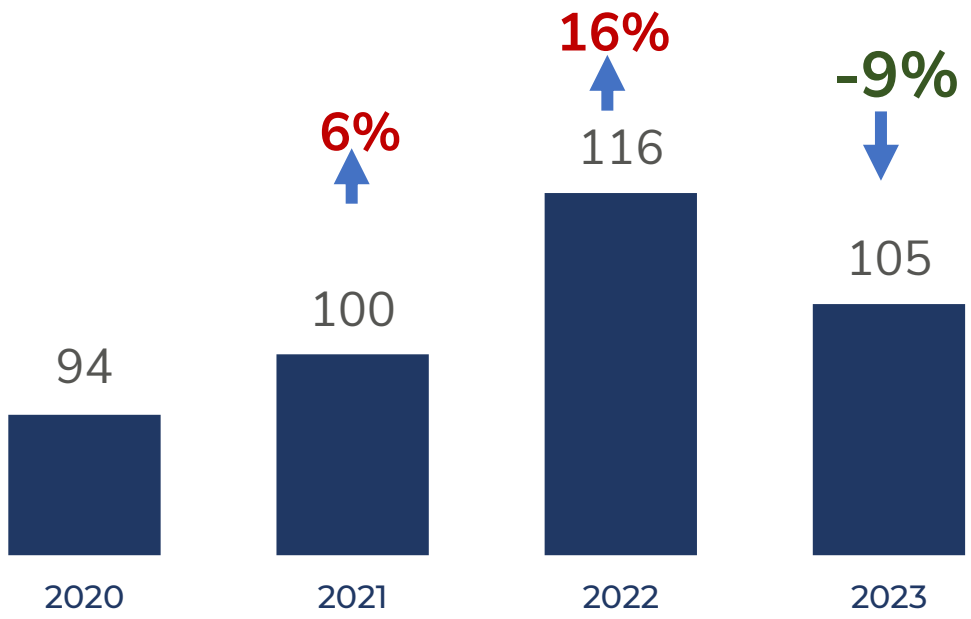
2023	2024
7	14

Logros y Avances 2023

Dirección General

INFORME ONU

TOTAL DE DEFENSORES DE DDHH ASESINADOS EN COLOMBIA



La ONU reconoce una reducción en la cifra de homicidios a Líderes Sociales en Colombia

Fuentes: ONU Derechos Humanos, OCHA, UNMVC, DANE, OSM

ONU DESTACA AVANCES EN LA RUTA COLECTIVA

ONU destaca positivamente el fortalecimiento de la protección colectiva por parte de la Unidad Nacional de Protección.

En **2023 concluyó 114 estudios** de esta ruta, incrementando en un **86%** las evaluaciones de estos casos.

Retos 2024

Dirección General

Integración de **56 CAD** con la Línea Vida 103

Fortalecimiento de la **RIC** Fase II ***(303 Puntos Vida)***

Compra de **170 nuevos** vehículos blindados por un valor de **$75 mil millones** reduciendo la tercerización.

Ecosistema de información

Conservar el Fenecimiento

Formalización de **1.170** cargos.

Interior

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2023

#UNPProtecciónHumana

Unidad Nacional de Protección

UNP

#UNPProtecciónHumana

Interior
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2023

Subdirección de Evaluación del Riesgo

Cnel. Nelson Russi Beltran

Logros y Avances 2023

Grupo Cuerpo Técnico de Análisis de **Riesgo individual CTAR**

Asignaciones **Evaluaciones de nivel de Riesgo Individual realizadas** en la vigencia **2023 - CTAR**

10.722

Asignaciones realizadas

10.721 Rutas individuales **Asignadas**

1 Rutas de valoración **Arquitectónica**

OT por población	Cantidad OT
5.3 Dirigentes y/o representantes de comunidades indígenas	913
14.1 Docentes	833
15.1 Otros Servidores Públicos	770
9.2 Personas en Condición de Desplazamiento	723
2.9 Dirigente y/o representante Organizaciones Comunales	641
9.1 Victima de violación de derechos humanos e infracciones al DIH	571
16.1 Desmovilizados en proceso de reintegración	512
5.3 Miembro de comunidades indígenas	495
1.2 Activista de Grupos Políticos	421
9.3 Personas reclamantes de tierras	411
5.1 Dirigente y/o representante de comunidades afro.	410

Asignaciones **Evaluaciones de nivel de riesgo Colectivo** en la vigencia **2023 - CTARC**

113

Comunidades con evaluaciones de nivel de riesgo colectivo finalizado.

248.000 aprox.

Miembros de comunidades protegidos a través de medidas colectivas.

↑ **85%** *En los índices de productividad en las evaluaciones finalizadas frente a la vigencia 2022.*

↓ **14%** *En los tiempos de atención frente a la vigencia 2022, impactando positivamente los índices de oportunidad.*

Estrategias empleadas

Fortalecimiento de la articulación interinstitucional a través de un único enlace con las entidades locales y nacionales.

Logros y Avances 2023

Asistencia Psicológica Primaria – **APP en la vigencia**

1.081 Atenciones

1.015 Atenciones **Individuales**

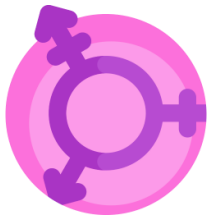
66 Acompañamientos psicosociales en ruta **colectiva**

945* Personas de género femenino

70 Personas de género masculino

**748 Atenciones por solicitud de la ST CERREM Mujeres*

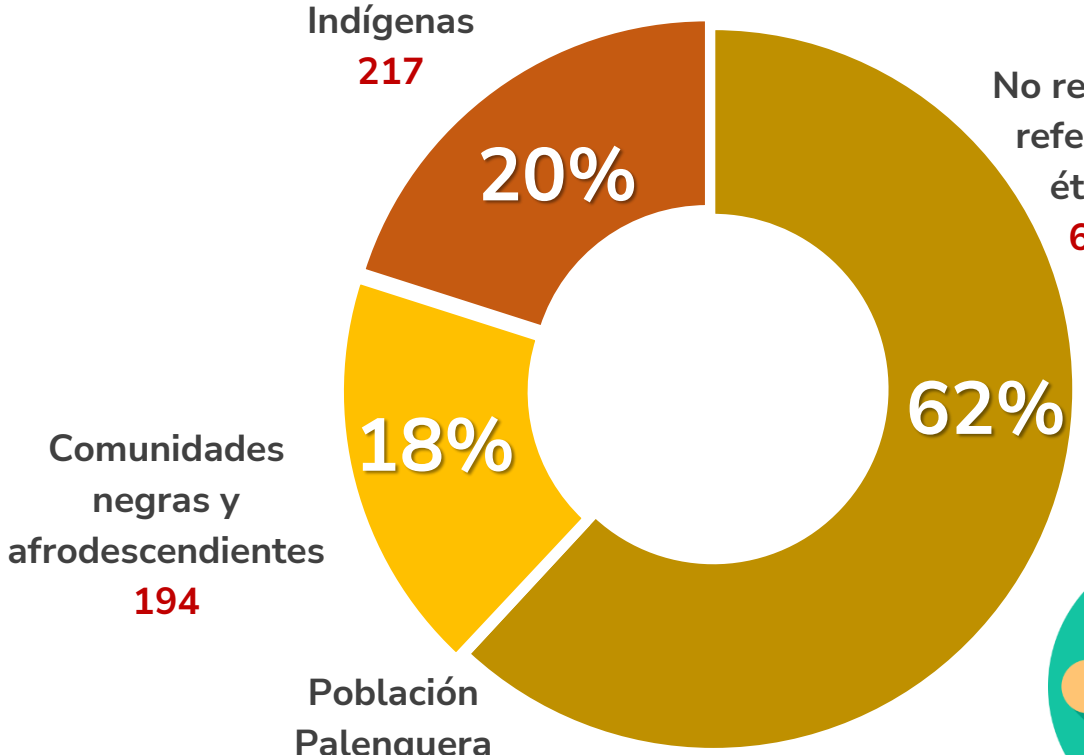
Total de población de Orientación Sexual e Identidad de Género Diversa – OSIGD:

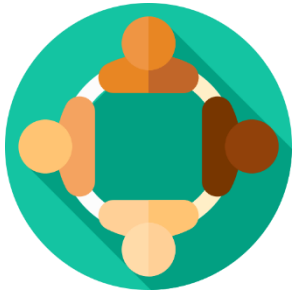


22 Orientación Sexual Diversa

4 Mujeres Trans

Casos desagregados por **pertenencia étnica**





Logros y Avances 2023
Subdirección Evaluación del Riesgo **SER**

Casos Analizados y presentados ante el CERREM

Grupo Secretaría Técnica de Comité de Evaluación del Riesgo y Recomendación de **Medidas - CERREM INDIVIDUAL**

10.690
Casos CERREM*.

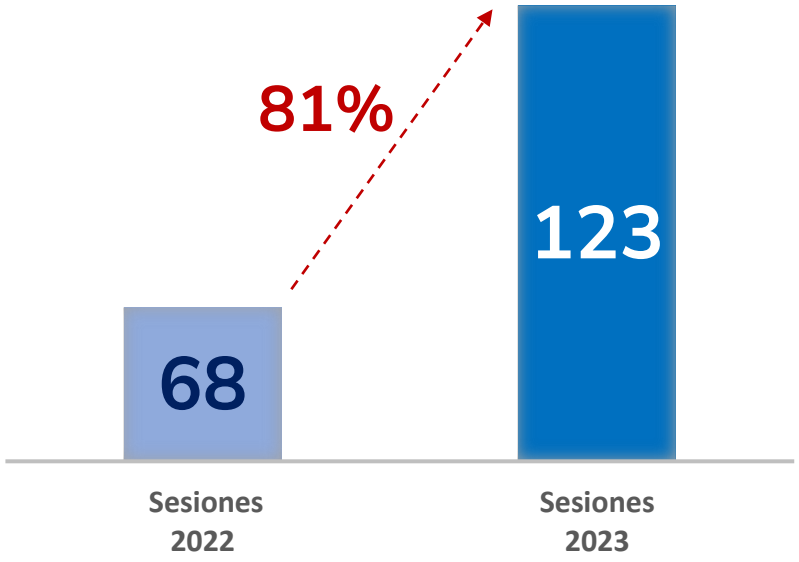
9.358
Actos administrativos elaborados*

Nivel de riesgo	Cantidad	Porcentajes
Ordinario	5.151	**48.19%**
Extraordinario	5.531	**51.74%**
Extremo	8	**0.07%**

Fecha de corte: **01 de enero al 31 de diciembre de 2023**

Grupo Secretaría Técnica de Comité de Evaluación del Riesgo y Recomendación de **Medidas Colectivas – CERREMC**

Sesiones del CERREM Colectivo



765
Recomendaciones de Medidas de Protección Colectivas en el escenario de CERREM Colectivo*, donde:

333
Medidas materiales UNP.

432
Medidas otras entidades.

***No incluye** Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

Logros y Avances 2023

Grupo de Análisis Estratégico Poblacional – **GAEP**

Productos Elaborados en la vigencia 2023

Se contó con

200

analistas

aportando al desarrollo de

10.727

Órdenes de trabajo

Productos Elaborados	Total
Respuesta a requerimientos de analistas de riesgo y requerimientos estratégicos	**34.948**
Consultas de información	**9.577**
Construcción de productos documentales	**2.834**

Apoyo en la elaboración de:
Cartilla guía práctica de los programas de prevención y protección UNP

8.000

Cartillas impresas.

100%

Cumplimiento de indicadores Anuales ante OAPI

12

Diagnósticos Focalizados Diferenciales

158

Análisis Regionales del Riesgo

Plan Democracia 2023
CORMPE
Elecciones Territoriales
Octubre

- Construcción de herramienta:
- **Instrumento Orientador De Valoración Situacional Para CORMPE**
- Socialización de escenarios de riesgos en el territorio
- Monitoreo y verificación de fuentes abiertas (casos candidatos)

No incluye Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

Logros y Avances 2023

Equipo Gestión Integral de Medidas de **Emergencia – GME**

1.103

Candidatos atendidos

2.661

Medidas de protección implementadas

26

Sesiones para elecciones regionales de Colombia de 2023 en las que se atendieron

1.220

Casos atendidos.

HECHOS CON INMINENCIA
(Trámite de Emergencia)

305 Ruta individual

22 Ruta colectiva

UNP

Retos 2024

Subdirección Evaluación del Riesgo **SER**

Redes de Seguridad Preventiva

Enfoque Diferencial

Ecosistema de información

UNP

Interior
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2023

#UNPProtecciónHumana

Subdirección de Protección

Dr. Miguel Ángel Quiroga Ruiz

UNP

Logros y Avances 2023
Subdirección de Protección

Total de protegidos y medidas implementadas a nivel nacional corte 2023

TIPO DE MEDIDAS	PROTECCIÓN	COLECTIVOS	TOTAL DE PROTEGIDOS Y MEDIDAS
PROTEGIDOS	8.347	282	8.629
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	5.105	2.077	7.182
PERSONAS DE PROTECCIÓN	7.509	639	8.148
VEHÍCULOS CONVENCIONALES	1.387	256	1.643
VEHÍCULOS BLINDADOS	2.335	101	2.436
TOTAL DE VEHÍCULOS IMPLEMENTADOS			4.079

Fuente: Subdirección de Protección. **Fecha de corte**: diciembre 2023

Logros y Avances 2023
Subdirección de Protección

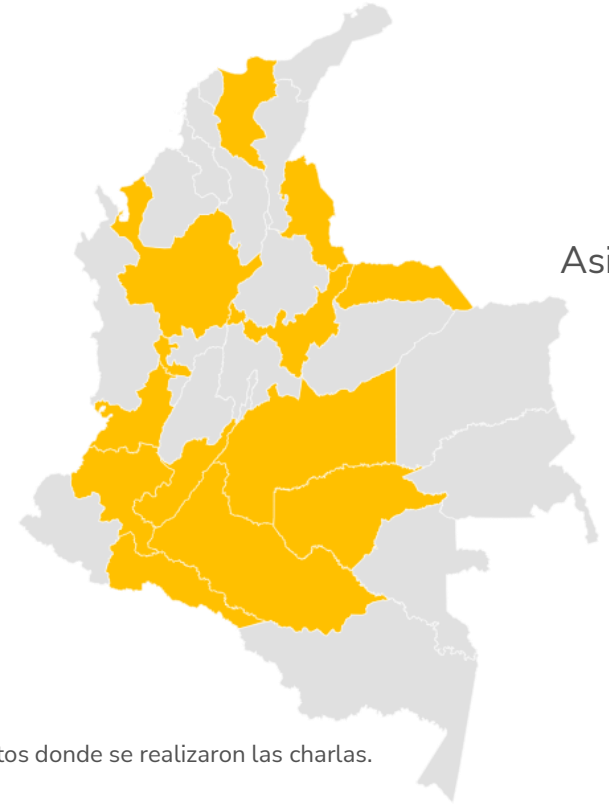
Desmonte de Medidas de Protección

Se logró realizar las gestiones administrativas y operativas para dar cumplimiento a los desmontes de las medidas de protección:

Logros y Avances 2023
Subdirección de Protección

Medidas de Prevención

Se logró realizar **14** charlas de sensibilización de las acciones preventivas en igual número de departamentos:



Departamentos donde se realizaron las charlas.

682

Asistentes a nivel nacional

Se gestionaron **371** jornadas de capacitación durante el año 2023 así:

323 Jornadas de capacitación en **autoprotección y auto seguridad**

4 Jornadas de capacitación en **ruta de la protección**

44 Jornadas de **reentrenamiento** a funcionarios en técnicas de protección

Concepto	No. De Registros
Alertas de botón de apoyo	**1.627**
Llamadas línea de emergencia	**423**
Monitoreo telefónico a Comunidades	**52**

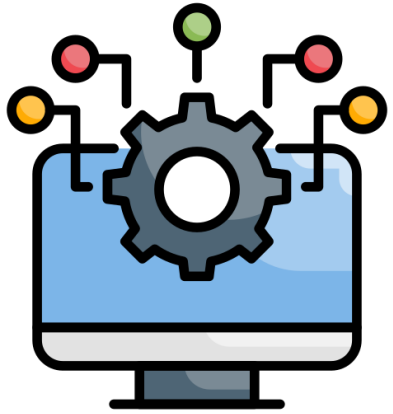
Logros y Avances 2023
Subdirección de Protección

Participación en **1.341 espacios interinstitucionales** a nivel nacional, articulando con las diferentes entidades.

Desde la perspectiva de la gestión de información se avanzó en un 45%, logrando adoptar estrategias para la toma de decisiones y generación de reportes para la verificación de la gestión de las medidas de protección.

Comunicación efectiva y directa con los beneficiarios (as) del Programa de Protección, por medio de la implementación de los gestores integrales ha permitido que sean atendidas las solicitudes de atención de vehículos a una mayor brevedad, disminuyendo la cantidad de peticiones recibidas.

Retos 2024
Subdirección de Protección



Sistemas de información
Alcanzar el **70% en la gestión de información** con el fin de seguir adoptando metodologías y aplicativos desarrollados por nuestro equipo de trabajo, estas herramientas pretenden articular los diferentes procesos de la Subdirección de protección.

Contactar el 90% de los beneficiarios y **mantener una comunicación constante** que permita la disminución de la mitad de las quejas y/o reclamos recibidos en el grupo de vehículos.

Interior

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2023

#UNPProtecciónHumana

Unidad Nacional de Protección

UNP

Interior
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2023

Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

Dra. Natalia Margarita Parada Garzón

#UNPProtecciónHumana

Logros y Avances 2023

Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

Evaluación de Riesgo

Casos analizados por el Grupo de Recepción, Análisis, Evaluación de Riesgo y Recomendaciones (GRAERR)

- **ESTUDIO DE RIESGO GESTIONADOS –VIGENCIA 2023**

839

- **ESTUDIOS DE RIESGO GESTIONADOS PLAN DE DESCONGESTIÓN**

919

TOTAL ESTUDIOS DE RIESGO GESTIONADOS VIGENCIA 2023

1758

ESTUDIOS DE RIESGO VIGENCIA 2022

412

ESTUDIOS DE RIESGO – CUMPLIMIENTO SENTENCIA SU-020 DE 2022 CORTE CONSTITUCIONAL DE COLOMBIA

507

Logros y Avances 2023
Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

Implementación de Medidas

Grupo de Implementación, Supervisión y Finalización de Medidas (GISFM).

- **Cantidad de medidas de protección vigencia 2023.**

TIPO DE MEDIDAS	IMPLEMENTADAS
BOTONES DE APOYO	325
CHALECOS	512
CURSOS DE AUTOPROTECCIÓN	137
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	494
PERSONAS DE PROTECCIÓN	54
VEHÍCULOS CONVENCIONALES	71
VEHÍCULOS BLINDADOS	170
TOTAL	1763

TOTAL DE VEHÍCULOS IMPLEMENTADOS
241

Grupo de Planeación y Seguimiento (GPS).

- **Cantidad de Resoluciones de Medidas expedidas.**

VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
685	921

Se evidencia un Aumento de Expedición de Resoluciones equivalente al 34.4% para la vigencia 2023.

Logros y Avances 2023

Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

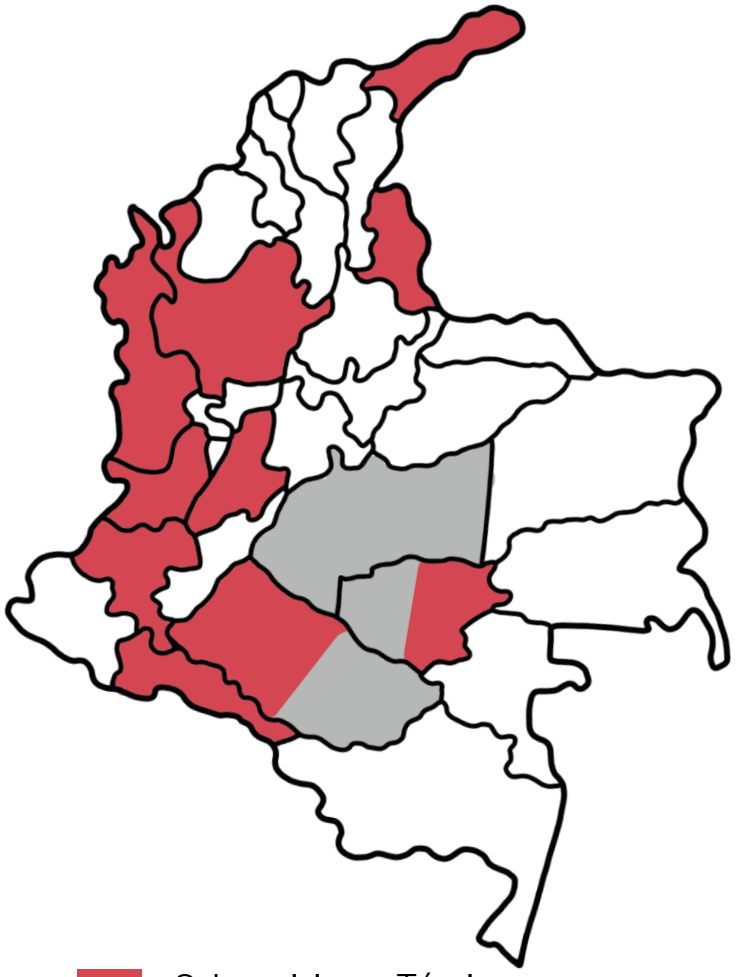
Implementación del Acuerdo de Paz

Mesa Técnica de Seguridad y Protección (MTSP)

- **19 Sesiones de Mesa Técnica de Seguridad y Protección: 1449 casos decididos**.
- **69 Subcomisiones Técnicas.**
- **13 Subcomisiones Técnicas Territoriales.**

  Guajira, Norte de Santander, Antioquia, Chocó, Tolima, Valle del Cauca, Cauca, Guaviare, Caquetá, Putumayo y Nariño.
- **Construcción de 3 Rutas de Respuesta Inmediata**

  Caquetá, Guaviare y Meta.
- **Aprobación Plan Estratégico de Seguridad y Protección (PESP).**
- **Aprobación del Programa de Protección Integral (PPI).**



Logros y Avances 2023

Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

- **Sensibilizaciones de la Ruta de Protección.** Grupo de Recepción, Análisis, Evaluación de Riesgo y Recomendaciones (GRAERR).

13

- **Seguimientos a Medidas de Protección.**

  Grupo de Implementación, Supervisión y Finalización de Medidas (GISFM).

433

- Dando cumplimiento a la fase de **acciones preventivas in situ se realizaron las siguientes charlas preventivas:**

  Grupo de Implementación, Supervisión y Finalización de Medidas (GISFM).

37

Indicadores y Metas 2023

Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

Sistema Integrado de Información para el Postconflicto (SIIPO)

SIIPO 2.0 Sistema Integrado de Información para el Posconflicto	c.250 Subdirección Especializada de Seguridad y Protección en la UNP en Funcionamiento	c.252 Mesa Técnica de Seguridad y Protección en Funcionamiento	c.254 Porcentaje de Integrantes del Nuevo Partido Político que Requieren y Reciben Medidas de Autoprotección
Vigencia 2023	**100%**	**Subcomisiones: 69 Comisiones de Mesa: 19**	**61,69%**

Oportunidad en la Gestión y atención de PQRSD – Vigencia 2023

96,5%

Retos 2024

Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

- **Plan Estratégico de Seguridad y protección (PESP).**

  Resolución 0096 de 16 de abril de 2024.

  - Implementación de las acciones correspondientes a la SESP con el fin de proteger los derechos a la vida, integridad y seguridad de la población objeto del programa de prevención y protección.

- **Proyecto de inversión ID 882738 en el marco del fortalecimiento del programa de prevención y protección de la Unidad Nacional de Protección.**

  Implementación de unidad móvil para el desarrollo de la estrategia de prevención y protección en el territorio y tener acercamiento con la población objeto del programa especializado.

- **Gestión del conocimiento y la innovación - Ecosistema de información**

  Avanzar en la implementación del Ecosistema de información para la Subdirección Especializada de Seguridad y Protección.

Postule su **pregunta o propuesta** escaneando el **código QR**

UNP

Interior
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2023

Subdirección de Talento Humano

Dra. Sandra Milena Ardila Cubides

#UNPProtecciónHumana

Logros y Avances 2023
Subdirección de Talento Humano

Formalización Laboral

Cargos a crear

1.170

1.000 Técnicos Oficiales de Protección
Cód. 3137 Grado 15

64 Técnicos Administrativo
Cód. 3124 Grado 09

80 Profesional Universitario
Cód. 2044 Grado 11

10 Profesional Universitario
Grado 1

16 Profesionales Especializados
Cód. 2028 Grado 14

Viabilidad y concepto favorable por parte de:

- Interior
- Hacienda
- Función Pública
- Presidencia

Decreto Ley de creación de planta temporal en trámite de firma

Logros y Avances 2023
Subdirección de Talento Humano

Plan Institucional de Capacitación

168 formaciones

Se entregaron 56 certifcados como auditores en normas ISO, con la Universidad Nacional de Colombia en ciudades como Neiva, Cali, Medellín, Barranquilla, Popayán, Villavicencio.

Gestión del Conocimiento e Innovación

Se establece el proyecto metodológico que permite la transferencia de conocimiento y mitiga los riesgos operacionales. Se estructuró el **Observatorio y Semillero de Investigación OSI**

Plataforma de Aprendizaje y Conocimiento (Virtual)

Creación, diseño, diagramación y publicación de 10 (diez) cursos

Logros y Avances 2023

Subdirección de Talento Humano

Medición del Clima Organizacional

1.629

servidores públicos y contratistas participaron en la medición fue realizada por H&A Consulting Ltda

Auxilios Educativos

57 Servidores públicos accedieron a educación superior (pregrado y posgrado). Los principales beneficiados fueron servidores en cargos de Agentes Escoltas y Oficiales de Protección.

Entrega de Dotación a Servidores Públicos

95% fue el nivel de satisfacción de los beneficiarios de la dotación de vestuario a nivel nacional.

Logros y Avances 2023

Subdirección de Talento Humano

Visita de Seguimiento a la Certificación 45001

Sin hallazgos en auditoria de visita de cumplimiento a la ISO 45001 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Avance en el Reporte de Estándares de Mínimos al Ministerio de Trabajo

98% de cumplimiento en la Resolución 0312 de 2019.

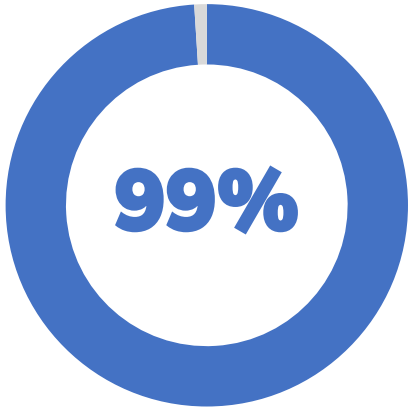
Reducción de Accidentalidad

A **38%** se redujo el nivel de accidentalidad durante la vigencia 2023.

Indicadores y Metas 2023

Subdirección de Talento Humano

Plan de Capacitación



Meta: 90%

$ 2.173.412.000

- Formaciones dirigidas a los servidores públicos
- Alquiler de escenarios para entrenamientos del personal de protección.

Plan de Bienestar

Meta: 80%

$ 3.965.285.616

- Dotación de servidores públicos
- Ruta de transporte para la movilidad de los servidores a su lugar de residencia.
- Otorgamiento de auxilios educativos (educación formal)
- Actividades deportivas, recreativas, culturales e incentivos.

Plan de SST

Meta: 90%

$882.518.300

- Elementos de Proteccion Personal: protectores auditivos, guantes, tapabocas, gafas de seguridad)
- Servicio médico y de ambulancia
- Exámenes ocupaciones de ingreso, periódico, pos - incapacidad y de retiro.
- Extintores, señalización e insumos de emergencia.

Retos 2024

Subdirección de Talento Humano

Rediseño Institucional

Capacidades de la Entidad

- Cultura
- Clima Organizacional
- Gestión del Cambio

Formalización Laboral

Capacidades de los Servidores Públicos

- Capacitación
- Escuela de Formación
- Gestión del Conocimiento

Modernización en la UNP

Retos 2024

Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

01 Atender las necesidades de los servidores públicos en territorio.

02 Promover la salud mental y la prevención de las enfermedades del personal de la entidad.

03 Llevar a cabo la Escuela de Formación.

04 Ampliar la cobertura de auxilios educativos.

05 Flexibilizar el diseño de las actividades para facilitar la participación del personal a nivel nacional y de sus familias.

06 Construir el primer semillero de investigación (Gestion del Conocimiento)

07 Promover espacios de autocuidado psicosocial, desconexión laboral y respeto por los tiempos libres de los servidores públicos (vacaciones, compensatorios, fines de semana, etc.)

08 Adoptar la Implementación del ecosistema de información en la Entidad.

Interior

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2023

#UNPProtecciónHumana

Unidad Nacional de Protección

UNP

Interior
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2023

#UNPProtecciónHumana

Secretaría General

Dr. Javier Francisco Rodríguez Moreno

Logros y Avances 2023
Secretaría General

NUEVA SEDE

Se suscribió el **Contrato de arrendamiento** para la centralización de las oficinas de la **UNP** en Bogotá.

CORRECTA ADMINISTRACIÓN DE BIENES

Se gestionó el mantenimiento, control y seguimiento de las 31 sedes de la UNP para vigencia 2023.

Logros y Avances 2023
Secretaría General

CONTRATOS

2.440
suscritos

Por más de
$5 billones

Con aprobación de vigencias futuras.

67 CONVENIOS
interadministrativos suscritos

Por un valor de
$173 mil millones

Logros y Avances 2023
Secretaría General

PRESUPUESTO

VIGENCIA	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMETIDO	% COMPROMETIDO
2022	$ 1,6 billones	$ 1,5 billones	97,10%
2023	$ 2,2 billones	$ 2,1 billones	97,63%

PRESUPUESTO 2024

$2,3 billones

Logros y Avances 2023
Secretaría General

PAC DISPONIBLE

PAC TOTAL ASIGNADO
$ 1,5 billones

PAC TOTAL EJECUTADO
$ 1,5 billones

POSICIONES RECURSOS NACIÓN
- Gastos de Personal
- Gastos Generales
- Sentencias y Conciliaciones
- Proyecto de Inversión

INDICADOR DE EJECUCION
99,77%

Logros y Avances 2023
Secretaría General

COMISIONES Y AUTORIZACIONES DE VIAJE

EJECUCIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO (2023-2024)

Recuperación del 96,26% en las legalizaciones pendientes de radicar de las vigencias 2021 y 2022

- **82.490** comisiones radicadas
  - Por un valor de **$14.077.325.320**
- Pendientes por recuperar **480** comisiones **(3,74%)**
  - Por un valor de **$547.293.480**.

VIGENCIA 2023

99.27% legalizado

- de **42.321** solicitudes ingresadas
- Corresponde **$47.225.886.938** legalizadas.

Disminuyó en un 80% el índice de novedades

Retos 2024

Secretaría General

- Implementación del **Sistema de Documentos Electrónicos de Archivo SGDEA** en la UNP.
- La entidad se encuentra enfocada en la mejora continua de la infraestructura física de todas las sedes, con el fin de optimizar la prestación de los servicios misionales.
- Gestionar los recursos del Proyecto “Fortalecimiento del proceso de gestión documental de la UNP a nivel nacional" vigencia 2024-2027.
- Puesta en marcha del **sistema ERP NOVASOFT** para optimizar los procesos a nivel general de la entidad.
- Mantener el 100% del cumplimiento de las PQRSD.

UNP

#UNPProtecciónHumana

Interior
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2023

Oficina Asesora de Planeación e Información

Dra. María Fernanda Reyes Sarmiento

Logros y Avances 2023

Desde la Planeación Institucional y la Evaluación del Desempeño

Cumplimiento 2023

Plan Estratégico Sectorial del Sector Interior	100%
Plan de Participación Ciudadana	
Plan Estratégico Institucional - PEI	92,5%
Plan de Acción Institucional - PAI	87,5%
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC	75,0%

Índice de Desempeño Institucional de la vigencia 2022

Furag mipg

85,1
Puntos UNP 2022

10
Incremento Puntos

75,1
Puntos 2021

Ministerio del Interior	82,0
Corporación Nacional para la Reconstrucción de la cuenca del rio Páez y Zonas Aledañas	80,6
Dirección Nacional de Derechos de Autor	78,7
Dirección Nacional de Bomberos	74,9
Imprenta Nacional de Colombia	60,0

Logros y Avances 2023

Desde el Fortalecimiento Tecnológico

- Creación de la red de comunicaciones de la UNP, mediante la utilización de la infraestructura instalada por el Comando General de la Fuerzas Militares en todo el territorio nacional.
- Adquisición de una **plataforma unificada de gestión de llamadas para atención de emergencias.**
- Adquisición de equipos de radio de comunicación digital
- Posicionamiento del portal UNP-RADIO
- Puesta en funcionamiento de la plataforma PACO (sistema de aprendizaje)
- **16.747** casos atendidos de **17.265** recibidos, en cumpliendo de los acuerdos de niveles de servicio (ANS) y las buenas prácticas tecnológicas. **97% de cumplimiento**

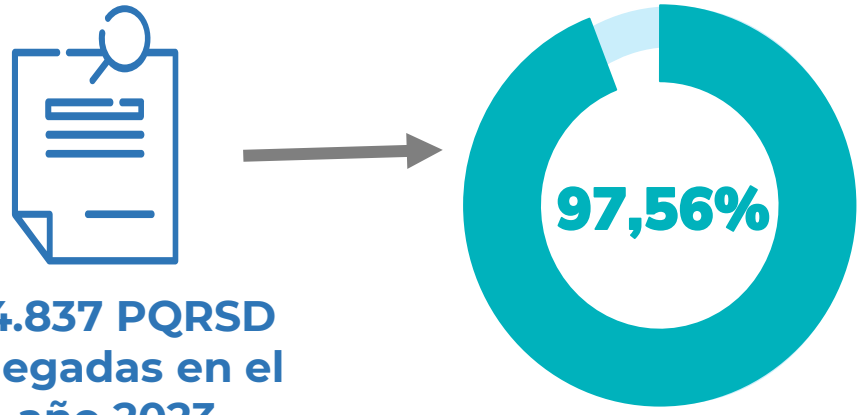
Logros y Avances 2023

Desde la Mejora Continua y los Sistemas de Gestión

- **Certificación Normas Internacionales ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018 e ISO/IEC 27001:2013.**
- **Formulación, aprobación y socialización de la Política Integrada MIPG-SIG- Resolución 1291 de 2023.**
- **Cumplimiento de objetivos y Política Integral MIPG-SIG, I Trimestre 92%, II Trimestre 82%, III Trimestre 94%. y IV Trimestre 85,3%**
- **100% de ejecución del Programa de auditorías internas de calidad**
- **Consolidación y reporte institucional del FURAG vigencia 2022.**
- **Indicadores de desempeño por proceso: nivel estratégico: 93,6%, nivel misional: 75,8%, nivel apoyo: 88,3%, nivel evaluación independiente: 91%**
- **386** documentos gestionados - Sistema Integrado de Gestión - SIG

Logros y Avances 2023
Desde la Gestión del Servicio al Ciudadano

Indicador de Eficiencia Entidad en Atención a PQRSD – Vigencia 2023



24.837 PQRSD allegadas en el año 2023

Fuente: Bases de Datos Grupo Servicio al Ciudadano Año 2023.

Fecha de corte: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

Promedio de Respuesta a PQRSD por dependencias – Vigencia 2023

Fuente: Bases de Datos Grupo Servicio al Ciudadano Año 2023.

Fecha de corte: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

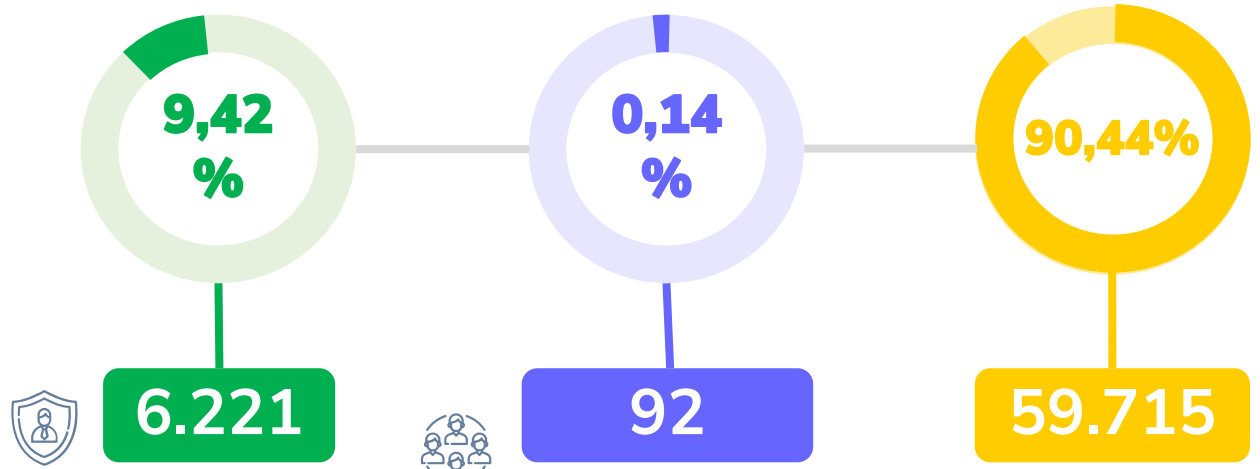
Logros y Avances 2023
Desde la Gestión del Servicio al Ciudadano

Gestión General Solicitudes de Evaluación de Riesgo

Fuente: Bases de Datos Grupo Servicio al Ciudadano Año 2023.

Fecha de corte: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

Estado de la Gestión General de las Solicitudes de Evaluación de Riesgo – Vigencia 2023



Solicitudes enviadas para estudio de Evaluación de Riesgo Individual

Solicitudes enviadas para estudio de Evaluación de Riesgo Colectivo

Solicitudes gestionadas:

- Sin competencia de la UNP
- Sin lleno de requisitos

Fuente: Bases de datos Grupo Servicio al Ciudadano año 2023.

Fecha de corte: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

Retos 2024

Principales Retos – **OAPI**

GPIGI

- ✓ Nueva **Plataforma Estratégica 2023-2026** y **Plan Estratégico Institucional – PEI 2023-2026.**
- ✓ **45% en la modernización según PEI.**
- ✓ Mejoramiento del Índice de Desempeño Institucional.
- ✓ **Asignación del Presupuesto 2025 (**según Anteproyecto y Marco de Gasto de Mediano Plazo).
- ✓ Incremento recursos de inversión - **2 nuevos proyectos de inversión.**

GGT

- ✓ **Diseño y desarrollo del Sistema Integrado de Información**
- ✓ Fortalecimiento y apropiación **Línea Vida 103**
- ✓ **Fortalecimiento de la Red Nacional de Radiocomunicación Digital Troncalizada de la UNP - RIC.**
- ✓ **Fortalecimiento plataforma tecnológica Data Center e infraestructura.**
- ✓ **Adquisición y renovación de equipos de cómputo**

GSC

- ✓ **Implementación del formulario en línea** - Solicitud de Evaluación de Riesgo Individual y Colectivo.
- ✓ **Actualización del procedimiento ruta de evaluación de riesgo individual y colectiva, para que sea virtual.**
- ✓ **Aplicación de la encuesta de satisfacción** a los beneficiarios del Programa de Prevención y Protección.

GGIM

- ✓ **Mantenimiento de 4 certificaciones de gestión de calidad (ISO:9001-2015), (ISO 14001:2015), (ISO 45001:2018) e (ISO 27001:2013).**
- ✓ **Transición del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001** de la versión 2013 a 2022.
- ✓ **Mantenimiento y estandarización** del software DEMING.

Postule su **pregunta o propuesta** escaneando el **código QR**

UNP

Interior
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2023

#UNPProtecciónHumana

Oficina Asesora Jurídica

Dr. Daniel Augusto El Saieh Sánchez

Logros y Avances 2023
Oficina Asesora Jurídica

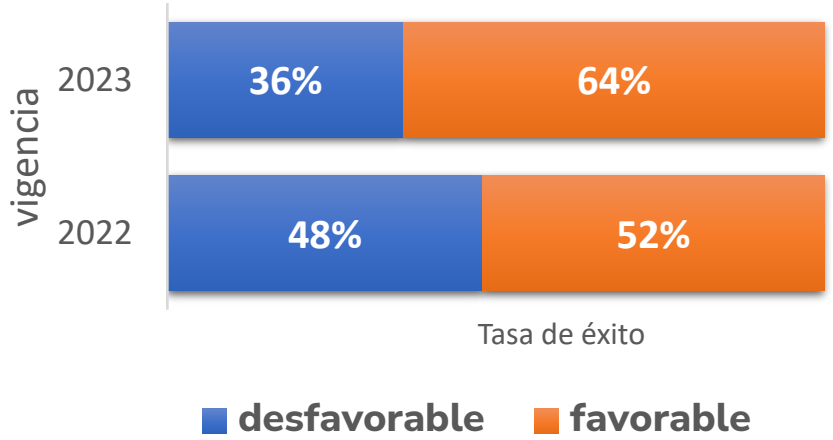
DEFENSA JURÍDICA

2023 representación judicial y extrajudicial en 790 Procesos

Las causas más relevantes son:

- Configuración del contrato realidad
- No adopción de medidas de protección por no mediar solicitud de la persona

Comparativo tasa de éxito 2022-2023



ÉXITO PROCESAL

2022: 52%
2023: 64%

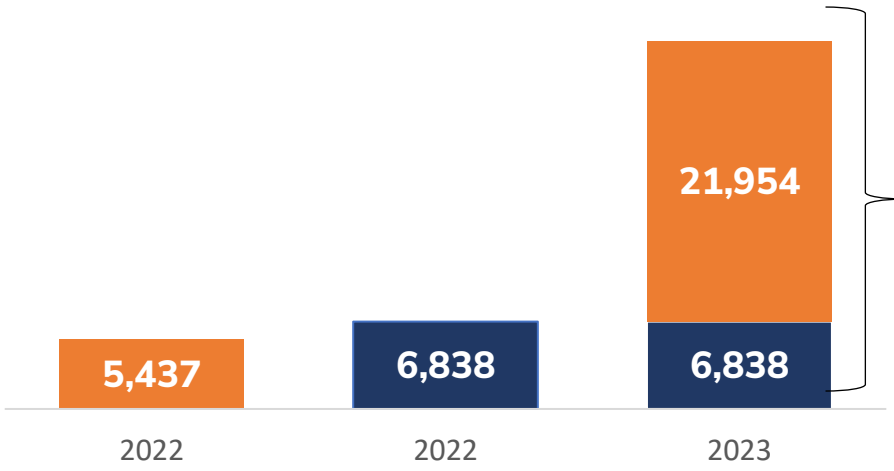
117 sentencias notificadas
75 favorables
42 desfavorables

Logros y Avances 2023
Oficina Asesora Jurídica

NOTIFICACIONES DE ACTOS ADMINISTRATIVOS

- 2022 se profirieron **12.275**, de las cuales se notificaron 5.437, quedaron sin notificar **6.838** resoluciones represadas de la administración anterior.
- En el 2023 se profirieron 24.754 (comunicaciones y notificaciones) más las 6.838 de la administración anterior, con un total de **31.592.**
- A 31 de diciembre de 2023 se notificaron y comunicaron **28.792**. Los 2.800 surtieron su proceso en el 2024.

Comparativo Actos Administrativos notificados

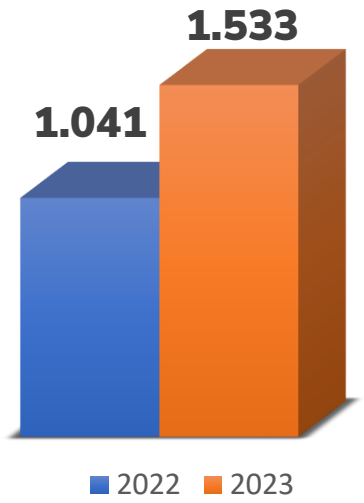


Logros y Avances 2023
Oficina Asesora Jurídica

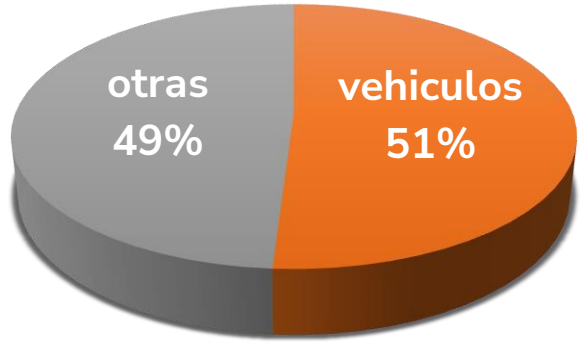
ACCIONES DE TUTELA

En el 2023, incrementó del
48,7%.

Comparativo acciones de tutela vigencia 2022-2023



Comparativo tutelas por vehículo vs. Otros en el 2023



*Las principales causales del **incremento de las acciones de tutela** fueron*:

- ausencia de vehículos blindados en el mercado. 30%
- Vehículos en mal estado por ser modelos muy antiguos (40%)
- Cartelización
- Hurto de Vehículos

Logros y Avances 2023
Oficina Asesora Jurídica

CORTE CONSTITUCIONAL

Durante la vigencia 2023 la Corte Constitucional ha proferido 8 Autos que vinculan a la Unidad Nacional de Protección.

Sentencia de Unificación SU-020 de 2022, relación con el componente de seguridad en el marco del Acuerdo de Paz. (6-Autos)

T-025 de 2004 en relación con la implementación de medidas de seguridad a la población desplazada por conflicto armado.(2-Autos)

Logros y Avances 2023
Oficina Asesora Jurídica

JUSTICIA ESPECIAL PARA LA PAZ-JEP

2022

- **NO** existía un grupo especializado
- **NO** se contaba con registros de los trámites y autos atendidos por la OAJ.
- **NO** se realizaba seguimiento al cumplimiento de las órdenes judiciales.

2023

- **Creamos** el Equipo de Justicia Especial para la Paz
- **Implementamos** una Base de datos para hacer seguimiento.
- **2023** se atendieron 312 solicitudes:
  181 relacionados con evaluaciones
  131 solicitudes de implementación de medidas individuales y colectivas

312 **ÓRDENES JUDICIALES ATENDIDAS AL 100%**

Logros y Avances 2023
Oficina Asesora Jurídica

PQRS ATENDIDAS

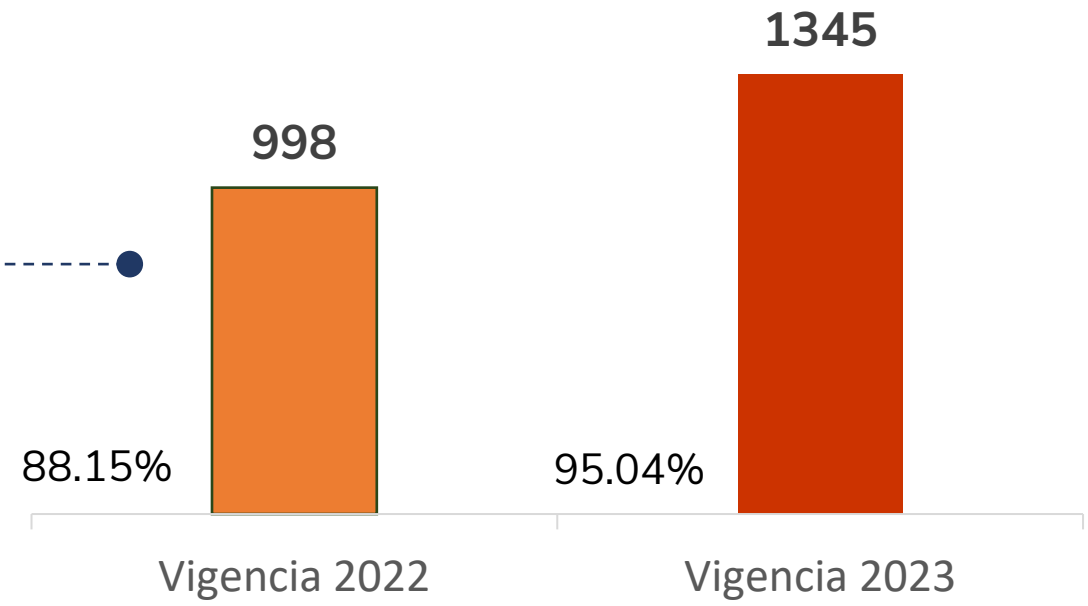
1.345

PQRS
Recibidas para la vigencia
2023

CAUSAS DEL AUMENTO:

Fiscalía General de la Nación (FGN)
Procuraduría General de la Nación (PGN)
Defensoría del Pueblo

PQRS atendidas en término y de fondo por la Oficina Asesora Jurídica



Logros y Avances 2023
Oficina Asesora Jurídica

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS- Ley 1474 de 2011

Se recibieron informes de incumplimiento a partir del 02 de junio de 2023.

Actuaciones realizadas:

199 Total de Informes de Incumplimiento

40 audiencias realizadas entre julio y diciembre de 2023

13 procesos administrativos sancionatorios culminados

Logros y Avances 2023
Oficina Asesora Jurídica

DENUNCIAS E IMPULSO DE PROCESOS PENALES

12 Denuncias Instauradas en **2022 -2023**

1	4	5	1	1
Falsa denuncia para lograr que se implementen medidas de protección.	Alquiler ilegal de esquemas de protección de la UNP y para tráfico de estupefacientes.	Uso indebido del apoyo para combustible.	Falsos blindajes de vehículos de Protección.	Atentado y amenazas en contra de la integridad de los directivos de la UNP.

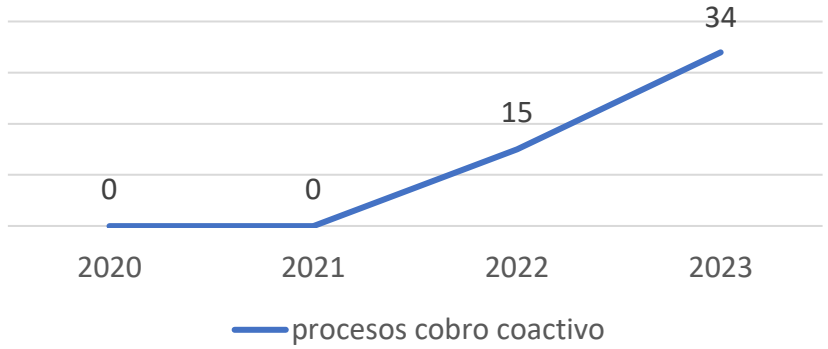
UNP

Logros y Avances 2023
Oficina Asesora Jurídica

COBRO COACTIVO

Mediante Resolución 0196 de 02 marzo de 2020 implementó el Procedimiento de Cobro Coactivo.

Comparativo de las gestiones realizadas para el cobro coactivo.



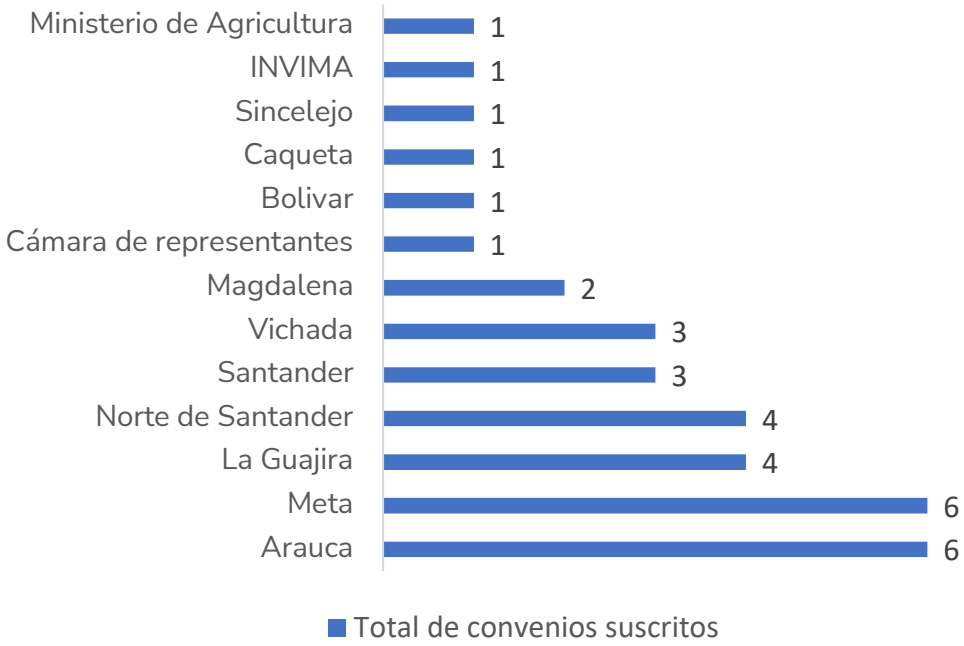
- 2020 a agosto de 2022 **NO** se adelantaron.
- En 2023 gestionamos **34** procesos.

2023

34 Mandamientos de pagos

34 Medidas Cautelares

Entidades deudoras durante la vigencia 2023.



Logramos recuperar en el 2023

$1.044 millones

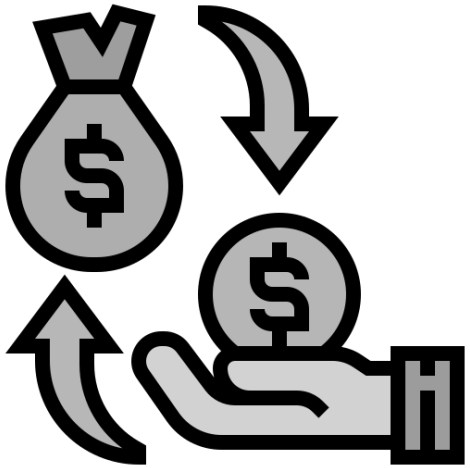
Logros y Avances 2023
Oficina Asesora Jurídica

AVANCES EN EL PAGO DEL PASIVO DEL CONTIGENTE JUDICIAL

Para el año **2023** la apropiación inicial fue por valor de **$12.772 millones** y el 28 de diciembre adicionaron **$1.560 millones** para ejecutarse en la vigencia 2024.

El presupuesto inicial se ejecutó al **100%** con la siguiente distribución:

CONCEPTOS DE LAS SENTENCIAS	No. Resoluciones	Valor total
CONTRATO REALIDAD	68	$ 10.549.946.675
PRIMA DE RIESGOS	3	$ 31.944.270
REPARACIÓN DIRECTA	7	$ 2.170.991.536
Total	**78**	**$ 12.772.476.036**



Pendiente por pagos **57** sentencias con un valor aproximado de

$13.338 millones

Logros y Avances 2023
Oficina Asesora Jurídica

LOGROS EN MATERIA DE REFORMA NORMATIVA

Fortalecimiento de las medidas de protección

*Nuevo Esquema de Protección.

Retos 2024

Oficina Asesora Jurídica

Desarrollar mediante Power Apps la gestión de resoluciones y procedimiento de notificaciones de actos administrativos.

UNP

Interior
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2023

Oficina de Control Interno

Dra. Lizeth Nathalia Rojas Forero

#UNPProtecciónHumana

Logros y Avances 2023

Oficina de Control Interno

PLAN ANUAL DE AUDITORIAS INDEPENDIENTES APROBADO PARA LA VIGENCIA 2023

El 15 de mayo de 2023, se realizó el primer Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, en el cual se presentó y se aprobó el **Plan Anual de Auditorias Independientes para la vigencia 2023 así**:

- Auditorias: 5
- Informes de Ley: 18
- Informes de Seguimiento: 6
- Otras actividades: 5

Logros y Avances 2023
Oficina de Control Interno

RESULTADOS DE LAS AUDITORIAS INDEPENDIENTES REALIZADAS EN LA VIGENCIA 2023

Para la vigencia 2023, se programaron y ejecutaron cinco (5) auditorias, las cuales arrojaron 34 hallazgos administrativos en los siguientes procesos:

GESTIÓN DE EVALUACIÓN DEL RIESGO	GESTIÓN JURÍDICA	GESTIÓN ESPECIALIZADA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN	GESTIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN	GESTIÓN TECNOLÓGICA
• CERREM – CERREM colectivos • CTAR • Procedimiento trámite de emergencia	• Notificaciones actos Administrativos de desmontes – Constancias Ejecutorias • Defensa Judicial, tutelas - Otros	• Ruta Colectiva • Mesa Técnica • Cuerpo de Seguridad y Protección, viáticos y Novedad • Trámites de Emergencia • Combustible.	• Contratos de personas de Protección	• Precontractual, ejecución contractual • Novedades, sancionatorios • Contratos Gestión Tecnológica
9 hallazgos	2 hallazgos	14 hallazgos	5 hallazgos	4 hallazgos

UNP

Logros y Avances 2023
Oficina de Control Interno

CUMPLIMIENTO DE LOS INFORMES DE LEY

No.	Informe	Periodicidad	Total	Presentados
1	Plan de Mejoramiento - Reporte SIRECI - CGR	Semestral	2	2
2	Informe de Austeridad del Gasto	Trimestral	4	4
3	Informe Atención a PQRS	Semestral	2	2
4	Evaluación por Dependencias	Anual	1	1
5	Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (Publicación)	Cuatrimestral	3	3
6	Seguimiento al Sistema Único de Información de Trámites - SUIT	Cuatrimestral	3	3
7	Plan de Mejoramiento Archivístico	Trimestral	4	3
8	Obras civiles inconclusas o sin uso	Mensual	12	12
9	Delitos Contra la Administración Pública (Ocasional)	Semestral	2	2
10	Evaluación Independiente Sistema de Control Interno	Semestral	2	2
11	Rendición de cuenta e informes - SIRECI	Semestral	2	2
12	Coordinación Rendición Cuenta Fiscal 2019 - CGR SIRECI	Anual	1	1
13	Informe de cumplimiento de derechos de autor de Software.	Anual	1	1
14	Evaluación del Sistema de Control Interno Contable	Anual	1	1
15	Formulario Único Reportes de Avances de la Gestión FURAG	Anual	1	1
16	Informe de procesos y conciliaciones judiciales - EKOGUI	Semestral	2	2
17	Cumplimiento de la Ley de transparencia	Anual	1	1
18	Informe ejecución presupuestal	Semestral	2	2
TOTAL INFORMES DE LEY			**46**	**46**

Logros y Avances 2023
Oficina de Control Interno

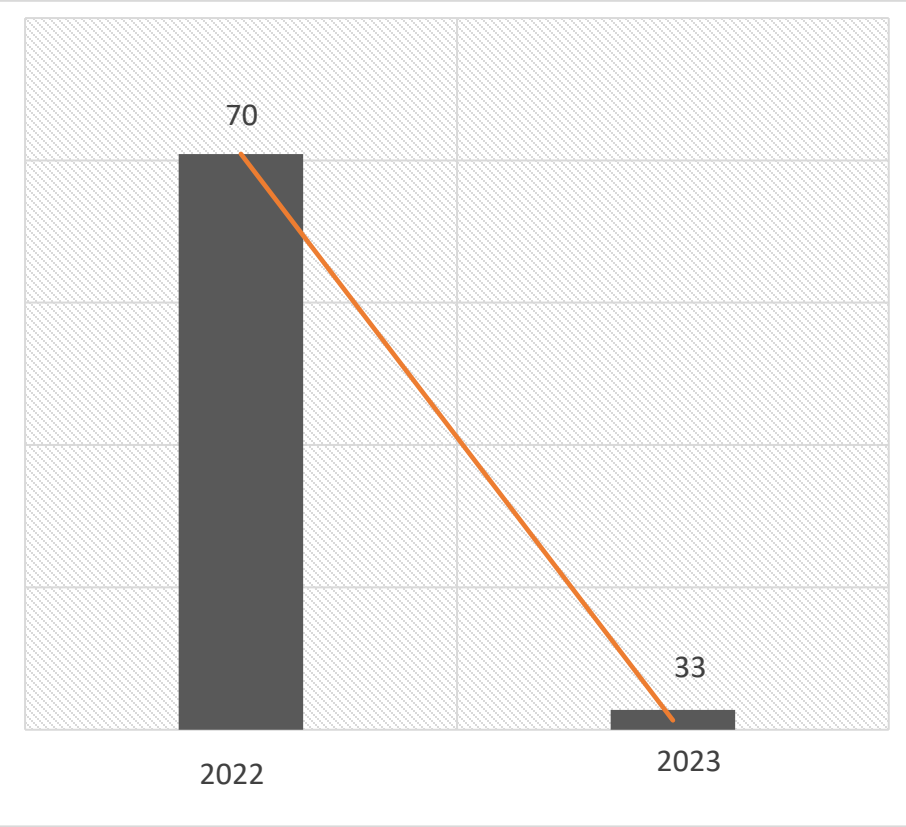
CUMPLIMIENTO EN LOS INFORMES DE SEGUIMIENTO

No.	Informe	Periodicidad	Total	Presentados
1	Evaluación Efectividad de Controles Mapas Integrales de Riesgos	Cuatrimestral	3	3
2	Disposición Sexta de la Directiva 001 de 2020 PGN	Trimestral	4	4
3	Informe de Gestión	Semestral	2	2
4	Certificación sobre actualización HV en SIGEP - DAFP	Anual	1	1
5	Seguimiento al Plan de Mejoramiento Interno	Semestral	2	2
6	Informe Evaluación Rendición de Cuentas	Anual	1	1
TOTAL INFORMES DE SEGUIMIENTO			**13**	**13**

UNP

Logros y Avances 2023
Oficina de Control Interno

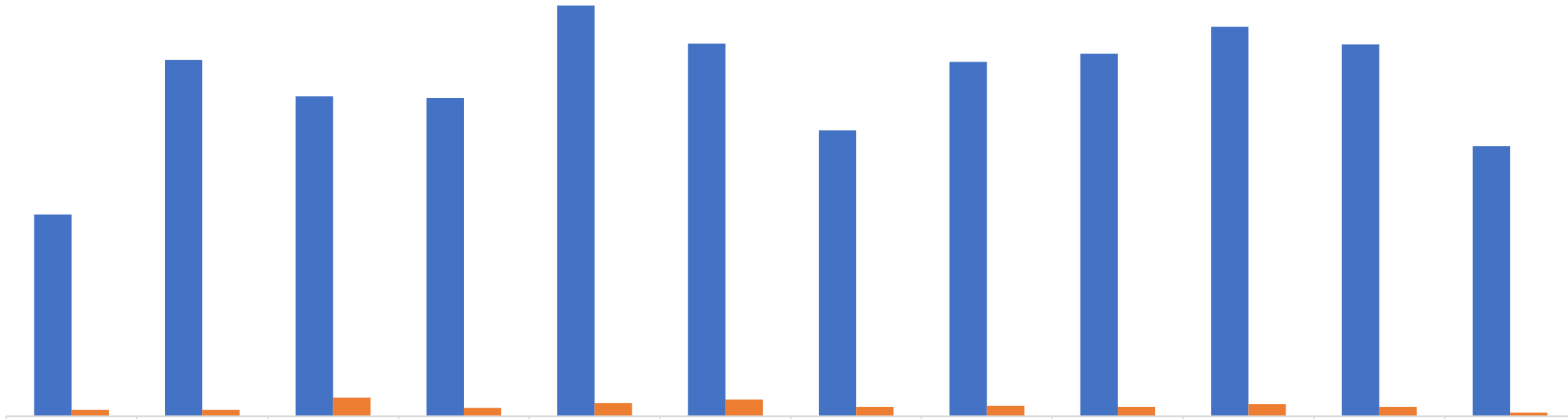
DEPURACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO REPORTADO POR LA UNP A LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA



ESTADO DE HALLAZGOS Y ACCIONES DE MEJORA 2023			
VIGENCIA	NO DE HALLAZGOS	NO. DE ACCIONES DE MEJORA	AVANCE
2014	1	1	1 CUMPLIDO
2017	11	22	6 VENCIDOS 5 CUMPLIDOS
2018	11	27	1 VENCIDOS 10 CUMPLIDOS
2019	4	8	4 CUMPLIDOS
2020	12	31	6 VENCIDOS 6 CUMPLIDOS
2021	13	46	3 VENCIDOS 10 CUMPLIDOS
2022	18	32	13 VENCIDOS 01 CUMPLIDO 04 EN EJECUCIÓN
TOTAL	**70**	**167**	**37 CUMPLIDOS** **29 VENCIDOS** **04 EN EJECUCIÓN**

Logros y Avances 2023
Oficina de Control Interno

ATENCIÓN REQUERIMIENTOS ÓRGANOS DE CONTROL – VIGENCIA 2023



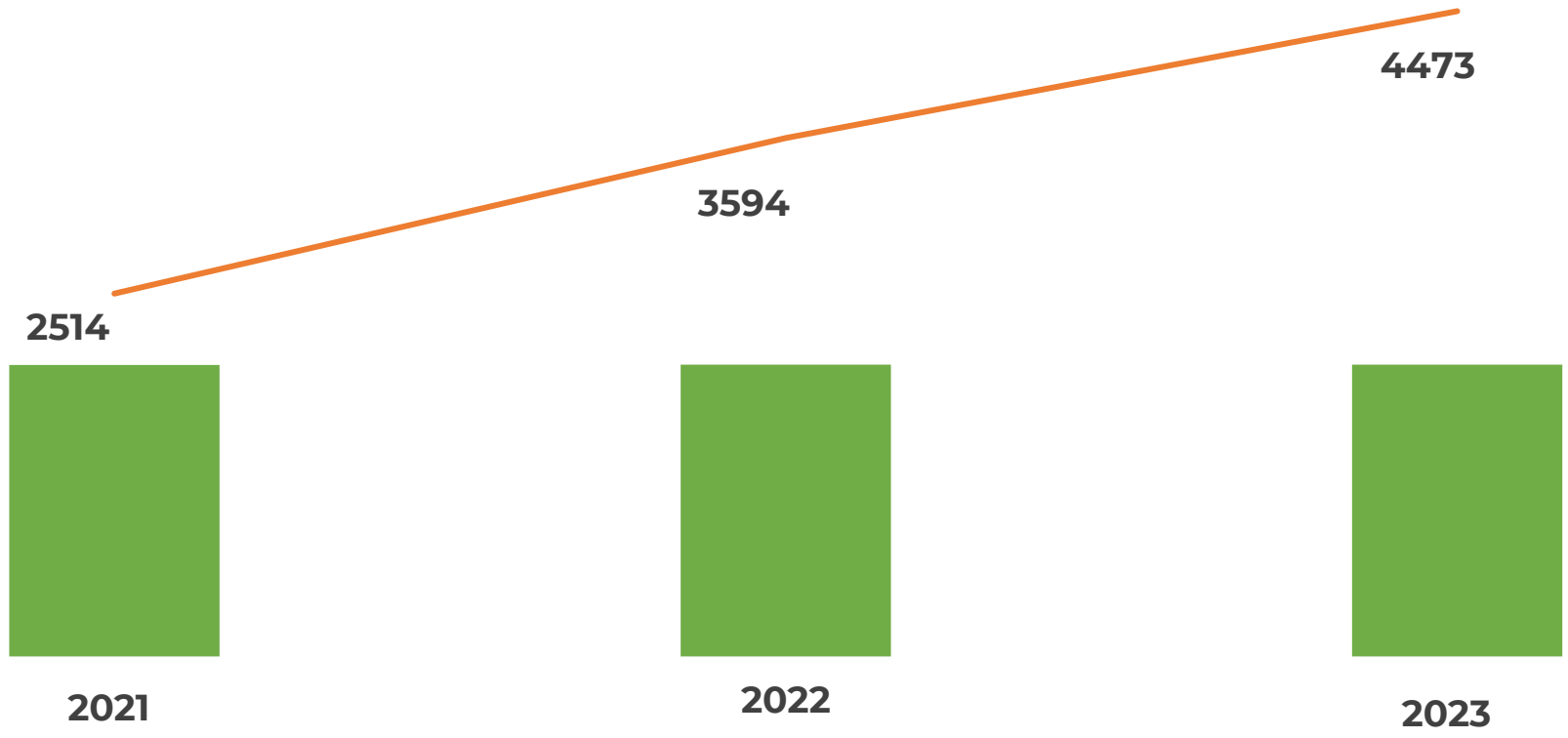
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
PROCURADURÍA	218	385	346	344	444	403	309	383	392	421	402	292
CONTRALORÍA	7	7	20	9	14	18	10	11	10	13	10	4

Procuraduría General de la Nación: 4.340
Contraloría General de la Republica: 133

TOTAL, REQUERIMIENTOS ATENDIDOS 4.473

Logros y Avances 2023
Oficina de Control Interno

ATENCIÓN REQUERIMIENTOS ÓRGANOS DE CONTROL



UNP

Retos 2024

Oficina de Control Interno

- Ejecución del **100% de las Auditorias Independien**tes en la vigencia 2024.
- Rendición de **informes de Ley** en términos.
- Presentación de **Informes de Seguimiento.**
- Depuración del **Plan de Mejoramiento** Institucional.
- Acompañamiento y **Asesoría a las Diferentes Áreas** de la Entidad.
- **Enlace ante los Entes de Control** y la Entidad, especialmente Contraloría General de la República y la Procuraduría General de la Nación.
- Respuesta al **100% de los requerimientos allegados** a la Oficina de Control Interno.

Postule su **pregunta o propuesta** escaneando el **código QR**

Espacio de **diálogo**

Evalúe la jornada a través del **código QR**

Interior

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2023

UNP

Cierre de la Jornada

#UNPProtecciónHumana

Unidad Nacional de Protección

#UNPProtecciónHumana