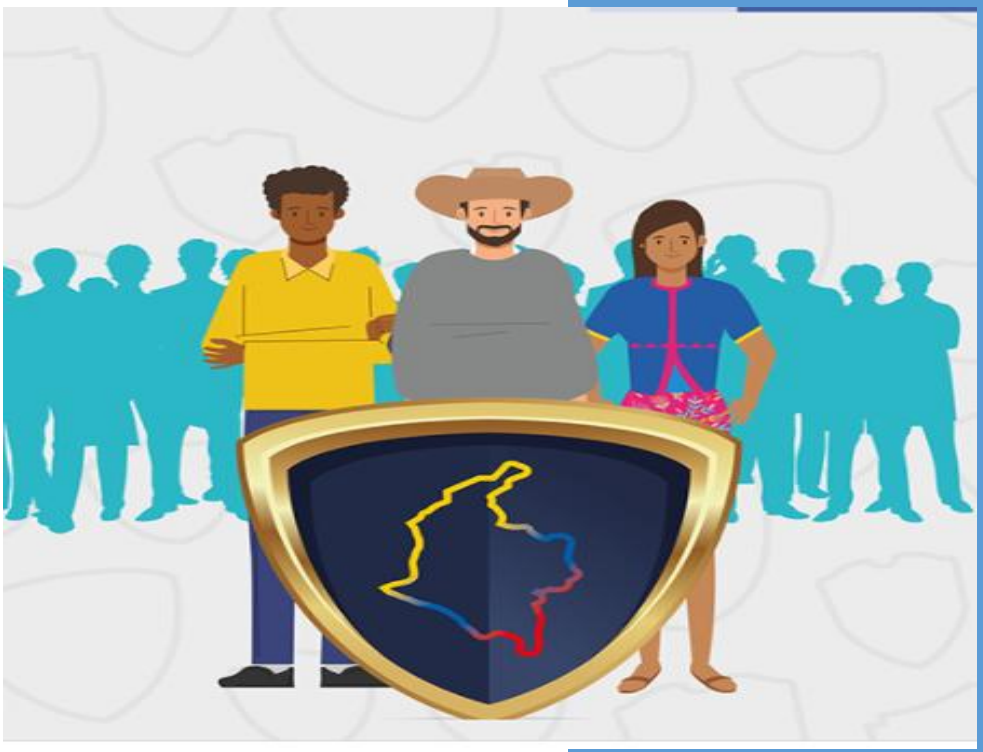
UNP

INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Gestión de Servicio al Ciudadano
(4/4/2025)

INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

MES DE MARZO DE 2025

Tabla de contenido

1. INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA……..…...2

1.1 NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS……....2
1.2 CANALES DE RECEPCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN……3
1.3 CATEGORIZACIÓN DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN / PQRSD DE LA ENTIDAD RECIBIDAS EN EL MES DE MARZO DE 2025…….……3
1.4 ENTE SOLICITANTE…….....…...…….4

2. RESUMEN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA DEPENDENCIAS.....5
3. NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN……5

4. EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN (RESERVA)……6

5. CONCLUSIONES…….…….....7

1. INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA.

La Unidad Nacional de Protección dispone para conocimiento de la ciudadanía en general el informe correspondiente a las Solicitudes de Acceso a la Información que han sido allegadas a la Entidad durante el mes de **marzo del año 2025** en observancia

de lo establecido en la Ley 1712 de 2014 "*Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones*" en concordancia con el Decreto 1081 de 2015 "por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República", dado el compromiso institucional de fortalecer la participación ciudadana, generando herramientas que eviten la vulneración a su derecho de información y vigilancia a la función pública.

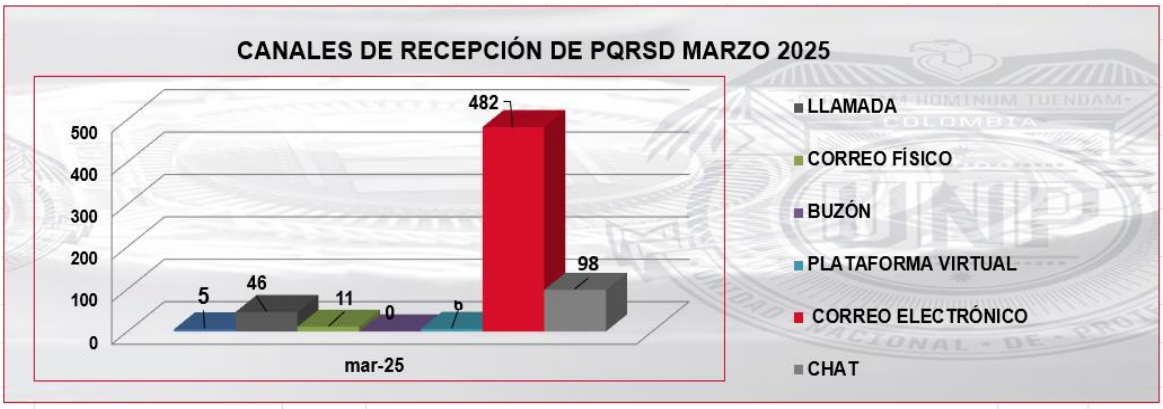
Lo anterior bajo la premisa que, las actuaciones del Estado deben tener como finalidad servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectivad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución y a lo establecido en el Decreto 1081 de 2015, mencionado con anterioridad.

a. NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS.

El número de solicitudes de información recibidas, corresponden a todas aquellas que fueron enviadas por el área de radicación y correspondencia, teniendo en cuenta los canales de atención establecidos, las cuales corresponden a **648** solicitudes de información, de las **1709** PQRSD recibidas en el mes de marzo del año 2025.

b. CANALES DE RECEPCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

CANALES DE RECEPCIÓN DE PQRSD		
mar-25		
CANAL PRESENCIAL	ATENCIÓN PERSONALIZADA	5
CANAL TELEFÓNICO	LLAMADA	46
CANAL CORRESPONDENCIA	CORREO FÍSICO	11
	BUZÓN	0
CANAL VIRTUAL	PLATAFORMA VIRTUAL	6
	CORREO ELECTRÓNICO	482
	CHAT	98
TOTAL		648

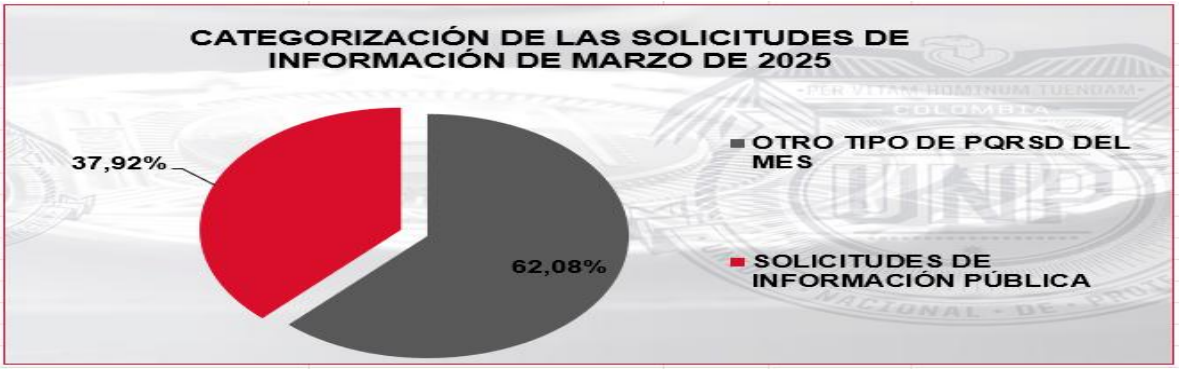


El tiempo estándar de respuesta a cada solicitud es el siguiente:

- ✓ Miembros del Congreso de la República cinco (05) días
- ✓ Entidad Pública diez (10) días
- ✓ Persona natural o jurídica quince (15) días

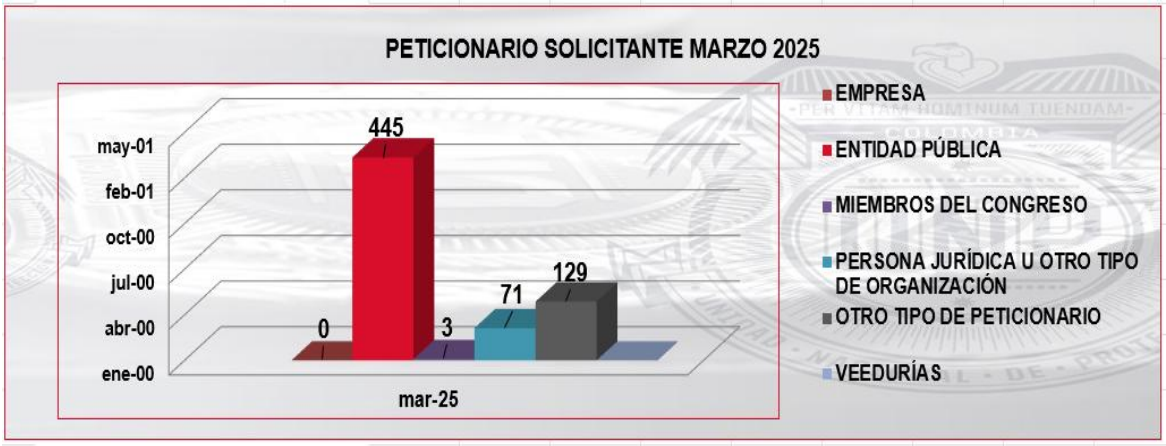
c. CATEGORIZACIÓN DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN / PQRSD DE LA ENTIDAD RECIBIDAS EN EL MES DE MARZO 2025.

CATEGORIZACIÓN DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN/ PQRSD DE LA ENTIDAD RECIBIDAS EN EL MES DE MARZO DE 2025	
CONCEPTO	**PORCENTAJE**
OTRO TIPO DE PQRSD DEL MES	62,08%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	37,92%
TOTAL	**100%**



1.4. PETICIONARIO SOLICITANTE

PETICIONARIO SOLICITANTE	
mar-25	
EMPRESA	0
ENTIDAD PÚBLICA	445
MIEMBROS DEL CONGRESO	3
PERSONA JURÍDICA U OTRO TIPO DE ORGANIZACIÓN	71
OTRO TIPO DE PETICIONARIO	129
VEEDURÍAS	0
TOTAL	648



2. RESUMEN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA POR DEPENDENCIAS.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN - MARZO 2025						
DEPENDENCIAS	RECIBIDOS	GESTIONADOS	RESPUESTA SIN TRAMITAR	GESTIÓN		TOTAL, PENDIENTES POR TRAMITAR
				EN TERMINOS	VENCIDOS	
DIRECCIÓN GENERAL	25	8	6	8	3	17
SECRETARÍA GENERAL	4	4	0	0	0	0

OFICINA DE CONTROL INTERNO	165	125	3	37	0	40
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN	1	1	0	0	0	0
OFICINA ASESORA JURÍDICA	36	13	15	8	0	23
SUBDIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL RIESGO	58	44	5	8	1	14
SUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN	21	12	2	6	1	9
SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	3	1	0	2	0	2
GRUPO SERVICIO AL CIUDADANO	326	306	0	20	0	20
SUBDIRECCIÓN ESPECIALIZADA DE SEGUIRDAD Y PROTECCIÓN	9	6	0	3	0	3
TOTAL	648	520	31	92	5	128

3. SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN.

TRECE (13)

- ✓ **La Dependencia que reportaron traslado fueron:**

Dirección General

Oficina de Control Interno

Oficina Asesora Jurídica

Subdirección de Protección

Subdirección de Talento Humano

Subdirección de Evaluación del Riesgo

Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

Grupo de Servicio al Ciudadano

- ✓ **Entidades de Traslado**

Fiscalía General de la Nación. Tres (3)

Policía Nacional. Dos (2)

Unidad para las Víctimas. Una (1)

Protección S.A. Una (1)

Nueva EPS. Una (1)

Ministerio de Defensa. Una (1)

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Una (1)

Agencia Nacional de Tierras. Una (1)

Alcaldía Municipal de Chaparral Tolima. Una (1)

Secretaría de Educación de Antioquía. Una (1)

4. EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN (RESERVA).

De conformidad a lo preceptuado en la Ley 1712 de 2014 "(…) *por medio de la cual se creó la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones…*".

La Entidad resalta el compromiso a la fecha, dando respuesta en términos y oportunidad a todas las solicitudes que llegan por los canales oficiales, sin embargo, en el periodo reportando, se negó la información solicitada a treinta y ocho (38) requerimientos, respuesta emitida a los solicitantes donde se les comunicó que dicha información es reservada y se les remitió la respectiva justificación, temas que son regulados por la norma anteriormente mencionada.

- ✓ Se precisa que, se negó a treinta y ocho (38) personas naturales y otras Entidades.

5. CONCLUSIONES

- La respuesta que se otorga a cada una de las Solicitudes de Información es una exigencia de la Ley 1712 de 2014. Más allá de lo anterior, se trata de garantizar el derecho fundamental de todo ciudadano y de generar toda la confianza mostrando transparencia sobre las actividades que realiza la Entidad.
- El **37,92** por ciento de las PQRSD que llegan a la Entidad, son solicitudes de información a las cuales se da respuesta en términos y oportunidad.
- En el periodo reportado se negó a treinta y ocho (38) solicitudes de información interpuestas por personas naturales, justificada en temas de reserva de la información.
- La Entidad da respuesta oportuna, a todas las solicitudes de información interpuestas por cada uno de los ciudadanos que recurren al Programa de Prevención y Protección liderado por la Unidad Nacional de Protección – UNP.

Líder del Proceso,

JAVIER FRANCISCO RODRÍGUEZ MORENO

Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información

Unidad Nacional de Protección

“Todos los trámites y servicios de la UNP son gratuitos”

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó:	Olga Lucía Medellín Ordóñez / Contratista-GSC		4/4/2025
Revisó:	Pablo Emilio Ovalle Pineda / Coordinador-GSC		4/4/2025
Aprobó:	Javier Francisco Rodríguez Moreno / Jefe - Oficina Asesora de Planeación e Información		4/4/2025
Los arribas firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.			