



Unidad Nacional
de Protección



audiencia pública de

RENDICIÓN DE cuentas

vigencia **2024**



#UNPrindecuentas



audiencia pública de

RENDICIÓN DE

cuentas

vigencia **2024**





Postule su **pregunta o propuesta** escaneando el **código QR**



audiencia pública de

RENDICIÓN DE
cuentas

vigencia **2024**





Agenda

Bienvenida

Presentación de resultados vigencia 2024

- Subdirecciones Misionales
- Subdirección de Talento Humano y Secretaría General
- Oficinas Asesoras y de Control Interno

Diálogo ciudadano

Cierre





Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2024



Logros y Avances 2024

#UNPrindecuentas





Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2024



Dirección General



#UNPrindecuentas

Logros y Avances 2024

1. Implementación del PAI
2. Implementación de la Línea Vida 103
3. Implementación de la Red Nacional de Radiocomunicación Digital Troncalizada de Misión Crítica – RNRTDMC
4. Formalización del Empleo
5. Se implementaron **107.155** medidas colectivas
6. Aprobación de **13.051** órdenes de trabajo para evaluación del riesgo individual en el año 2024
7. Dignificación administrativa
8. Fortalecimiento de la cultura de servicio al ciudadano
9. Respuesta a solicitudes de evaluación del riesgo en menor tiempo
10. Índice de Transparencia y Acceso a la información 100/100
11. Reducción del número de hallazgos
12. Compromiso con la Implementación del Acuerdo de Paz



1. Implementación del Plan de Acción Institucional

En el 2024, la implementación acumulada de la estrategia de modernización institucional presentó un **avance del 84%**, correspondiente a **42 actividades ejecutadas** de las 50 programadas en el Plan de Acción Institucional – PAI de la vigencia.

Se destacan los siguientes resultados:

Diagnóstico y conceptualización del enfoque diferencial y sus necesidades

Proyección de viabilidad de la escuela de formación

Diagnóstico y modelo de cultura organizacional deseado

Formalización laboral (creación de la planta temporal de la UNP)

Brechas identificadas en los procesos adscritos a la Secretaría General

Propuesta de modelo de operación y diagnóstico de elementos clave

Alineación de la gestión del conocimiento y la innovación con la estrategia de modernización



2. Implementación de la Línea Vida 103

Es un servicio nacional que permite a cualquier persona pedir ayuda en emergencias, ofreciendo transcripción en tiempo real, chat, geolocalización y redirección segura de llamadas, todo con privacidad garantizada.



Desde el inicio de su operación, y hasta el mes de marzo se han recibido:

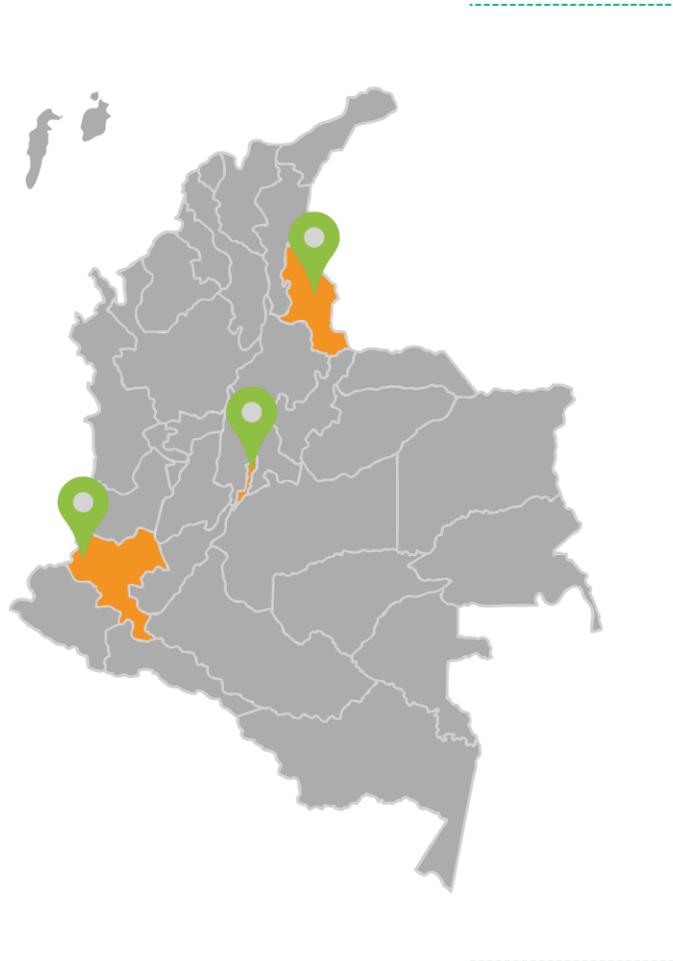
523.497 llamadas:

7.578 emergencias ciudadanas.

1.583 de la comunidad UNP.

*Cerca del **86%** de las llamadas, recibieron respuesta efectiva gracias al apoyo de la Fuerza Pública y organismos de socorro.*





Departamentos con mayor número de llamadas de emergencia:

BOGOTÁ, D.C.
CAUCA
NORTE DE SANTANDER

1.704

Llamada de emergencia asociadas principalmente a atentados, amenazas y hurtos.

180

Provenientes de la comunidad UNP.



3. Implementación de la Red Nacional de Radiocomunicación Digital Troncalizada de Misión Crítica –

La Red Integrada de Comunicaciones (RIC) de las Fuerzas Militares, utilizada por la UNP, emplea **tecnología digital troncalizada con una infraestructura robusta** que permite comunicaciones confiables y de alto tráfico.

Sus beneficios:

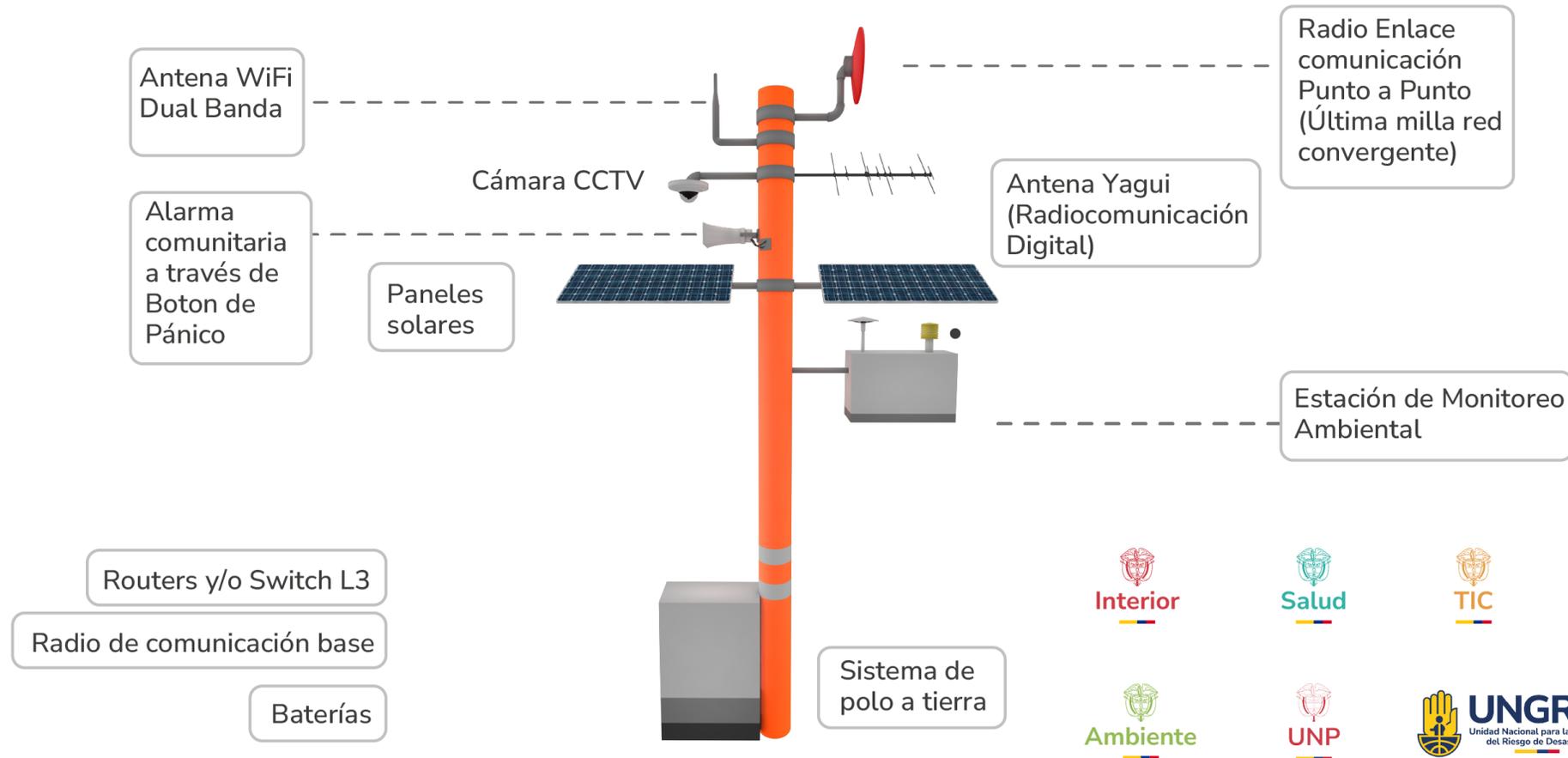
- Reducción de tiempos de respuesta
- Salvar vidas
- Minimizar daños materiales



Fuente: Subdirección de Protección y Subdirección Especializada de Seguridad y Protección Unidad Nacional de Protección



3. Implementación de la Red Nacional de Radiocomunicación Digital Troncalizada de Misión Crítica



4. Formalización del empleo

Expedición del **Decreto 1268** de Octubre de 2024 Por medio de la cual se crea la planta temporal de la UNP.

- **La creación de 1.170 empleos** adicionales de planta temporal que fortalezcan las capacidades institucionales.
- Contempla la creación de **1.000 nuevos cargos para Oficiales de Protección**, los cuales se distribuirán según la necesidad del servicio a nivel nacional.



Este logro impactó en la reducción de la tercerización.



4. Formalización del empleo

1.170
Cargos creados

- **1.000** • **Técnicos Oficiales de Protección**
Cód. 3137 Grado 15
- **64** • **Técnicos Administrativo**
Cód. 3124 Grado 09
- **80** • **Profesional Universitario**
Cód. 2044 Grado 11
- **10** • **Técnicos Oficiales de Protección**
Grado 1
- **16** • **Profesionales Especializados**
Cód. 2028 Grado 14



5. Se implementaron 107.155 medidas colectivas

La UNP ha implementado medidas de protección colectiva en más de **84 colectivos**, reafirmando su compromiso con la Ruta de Protección Colectiva.

La **participación** en los espacios convocados por esta política pública evidencia el esfuerzo institucional por responder a las necesidades específicas de las comunidades protegidas.

Esta labor no solo **refleja el enfoque territorial y diferencial** de la entidad, sino que también fortalece las acciones de **prevención y protección integral** a nivel nacional, garantizando la seguridad colectiva y los derechos fundamentales de las poblaciones objeto.



Año	Medidas implementadas	Recurso Ejecutado
2021	11.481	\$ 6.550.560.589
2022	36.427	\$ 27.067.985.886
2023	37.013	\$ 7.464.558.997
2024	107.155	\$ 34.876.382.620



6. Aprobación de 13.051 estudios en la evaluación de la ruta individual en el año 2024



Se evidencia un incremento del **26.96%** en la aprobación de órdenes de trabajo **en la ruta individual**, lo cual refleja un esfuerzo adicional por parte de la Unidad Nacional de Protección para garantizar la seguridad de esta **población vulnerable**.



7. Dignificación administrativa

Dignificación administrativa mediante el traslado a una nueva sede, para **garantizar condiciones óptimas** en beneficio directo de las funciones misionales, con el objetivo de **mejorar la capacidad de respuesta** a toda la ciudadanía usuaria de nuestros servicios. Cerca de **4.000 colaboradores entre funcionarios y contratistas**, se ubican en esta nueva sede.



8. Fortalecimiento de la cultura de servicio al ciudadano

Permitiendo garantizar una atención incluyente, digna, efectiva, oportuna, clara, transparente, imparcial y de calidad, logrando una **gestión más oportuna de sus trámites y PQRSD**. Esto ha sido posible gracias al fortalecimiento de los canales de interacción con la ciudadanía, para gestión de trámites y *recepción de PQRSD*, destacándose una oportunidad del *98.24% en la respuesta*.



9. Respuestas a solicitudes de evaluación del riesgo en menor tiempo

Esto con el fin para garantizar una mayor oportunidad en la atención mejorando entre el 2023 y el 2024 una mejora significativa pasando **de 9.7 días hábiles a 2.8 en la generación de respuestas** a la solicitud de evaluación.



10. Índice de Transparencia y Acceso a la información 100/100

La **UNP alcanzó un puntaje de 100/100** en el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública ante la Procuraduría General de la Nación. Este, consiste en un autodiagnóstico de la Entidad en relación **con la implementación y publicación de contenidos** -de todas las dependencias- en la página web institucional de acuerdo con lo establecido en la Ley 1712 de 2014 y en la Resolución 1519 del 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

11. Reducción el número de hallazgos

Reducción del 53% en el número de hallazgos producto de auditorías de entes de control. Resultado de la depuración realizada por la Oficina de Control Interno al Plan de Mejoramiento Institucional de la Unidad Nacional de Protección **se logró disminuir considerablemente el número de hallazgos** entre 2022 y 2024 de 237 a 111, fortaleciendo la gestión interna y asegurando el cumplimiento de los objetivos institucionales en un marco de transparencia y responsabilidad.



12. Compromiso con la Implementación del Acuerdo de Paz

La UNP continúa realizando los esfuerzos para garantizar la implementación de las medidas de protección a Líderes Sociales, Víctimas de violaciones a los derechos humanos e infracciones al DIH, así como a personas en proceso de reincorporación, miembros del movimiento político que surja con ocasión al Acuerdo Final.

El comportamiento de los indicadores asociados **presenta avances acumulados de más del 100%**



Subdirección de Evaluación del Riesgo



Asignaciones de Misiones de Trabajo Realizadas en la vigencia 2024

Total de asignaciones realizadas

Rutas individuales asignadas

12.059

Departamento	No. De evaluaciones nivel de riesgo asignadas
Cauca	1536
Bogotá	1240
Valle del cauca	1142
Nariño	902
Antioquia	774

Departamento	No. De evaluaciones nivel de riesgo asignadas
Norte de Santander	727
Santander	483
Cesar	464
Meta	409
Chocó	389





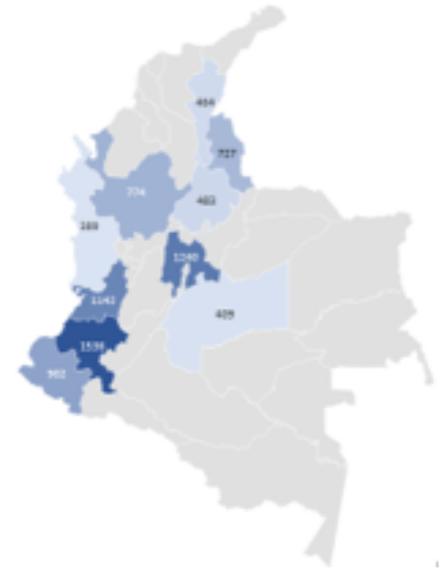
Cuerpo técnico de análisis de riesgo – CTAR
Evaluaciones de riesgo realizadas en la vigencia **2024**

Total de asignaciones realizadas

Rutas individuales asignadas
13.051

Departamento	No. De evaluaciones nivel de riesgo asignadas
Cauca	1520
Bogotá	1368
Valle del cauca	1268
Nariño	995
Antioquia	844

Departamento	No. De evaluaciones nivel de riesgo asignadas
Norte de Santander	790
Santander	499
Cesar	485
Meta	482
Chocó	463

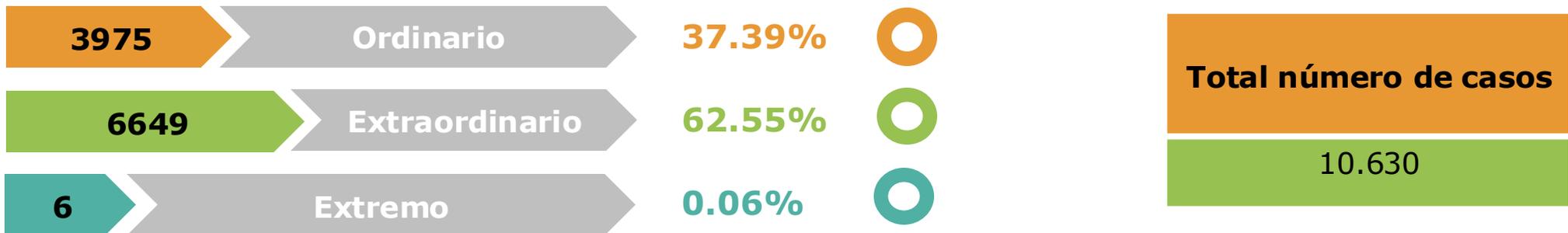




Secretaría técnica de **CERREM** individual
 Número de casos presentados ante el **CERREM**
INDIVIDUAL, desagregados por tipo de población **2024**

Poblacional	Mujeres	Servidores y exservidores públicos	UP- UPCC	Uso indebido	Total
6505	1515	3977	1163	36	13196

Número de casos por ponderación de riesgo con resolución Vigencia 2024



Cuerpo técnico de análisis de riesgo colectivo – CTARC Análisis comparativo vigencia 2023 – 2024



AÑO	ASIGNADOS	FINALIZADOS
		PRESENTADOS A CERREMC
2023	180	112
2024	193	234

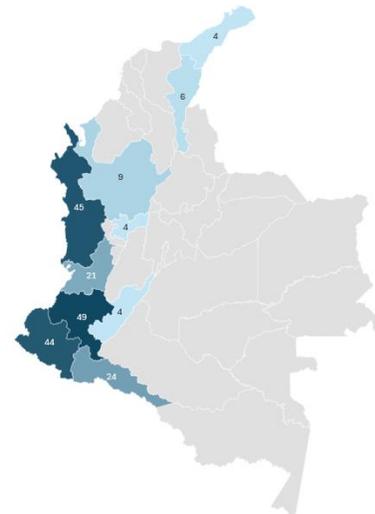
Evaluaciones de nivel de riesgo colectivo finalizadas por grupo poblacional

GRUPOS POBLACIONALES	ESTUDIOS FINALIZADOS
Étnicos	206
Defensores de Derechos Humanos	30
Sindicales	2
Victimas	1
TOTAL	239

Evaluaciones de nivel de riesgo colectivo finalizadas por departamento:

El 76.5% de los colectivos protegidos durante la vigencia 2024 se aglomeran en los departamentos de Cauca, Chocó, Nariño, Putumayo y Valle del Cauca.

Un total de **373.794 personas** pertenecientes a comunidades priorizadas fueron beneficiadas mediante la implementación de medidas colectivas de protección.



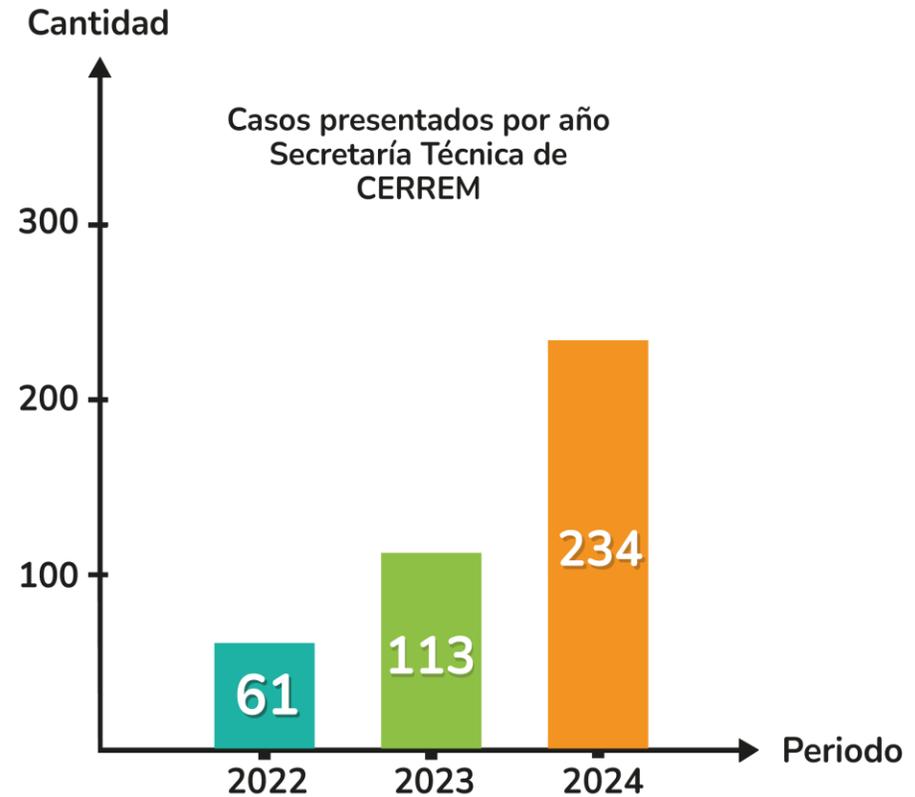
DEPARTAMENTO	TOTAL
CAUCA	49
CHOCÓ	45
NARIÑO	44
PUTUMAYO	24
VALLE DEL CAUCA	21
ANTIOQUIA	9
CESAR	6
CALDAS	4
GUAJIRA	4
HUILA	4





Secretaría técnica de CERREM colectivo Número de casos presentados ante el CERREM colectivo para la vigencia 2024

Presentados	234
Total número de casos	234





Gestión integral de medidas de emergencias

Valoración inicial del presunto riesgo inminente y excepcional y/o presunción constitucional del riesgo **individual** o **colectivo** 2024

Valoración	Inminente	Otras acciones	Total
Individual	474	246	720
Colectiva	10	3	13
Total	484	249	733

Gestión integral de medidas de emergencia por tipo de ruta

Tipo de ruta	Número de casos
Ruta individual	720
Ruta colectiva	13
Total de casos	733





Grupo de **Análisis Estratégico Poblacional – GAEP**
en la vigencia **2024**

Productos elaborados
en la vigencia **2024**



Productos Elaborados	
Respuesta en mensajes digitales	12161
Consultas de información	5908
Tramites de requerimientos	0
Documentos construidos	2091
Total	20160



Gestion FUSAR

18069
Solicitudes de Analistas





Asistencia psicológica primaria APP Vigencia 2024

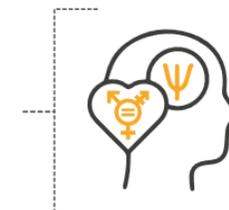


Entrevista de medidas complementarias realizadas por solicitud de la Secretaría Técnica del CERREM, para el CERREM MUJERES	Asistencia Psicológica Primaria	Total, casos atendidos desde el equipo de Asistencia Psicológica Primaria APP – Vigencia 2024
930	217	1147

Mujeres cabeza de hogar
571

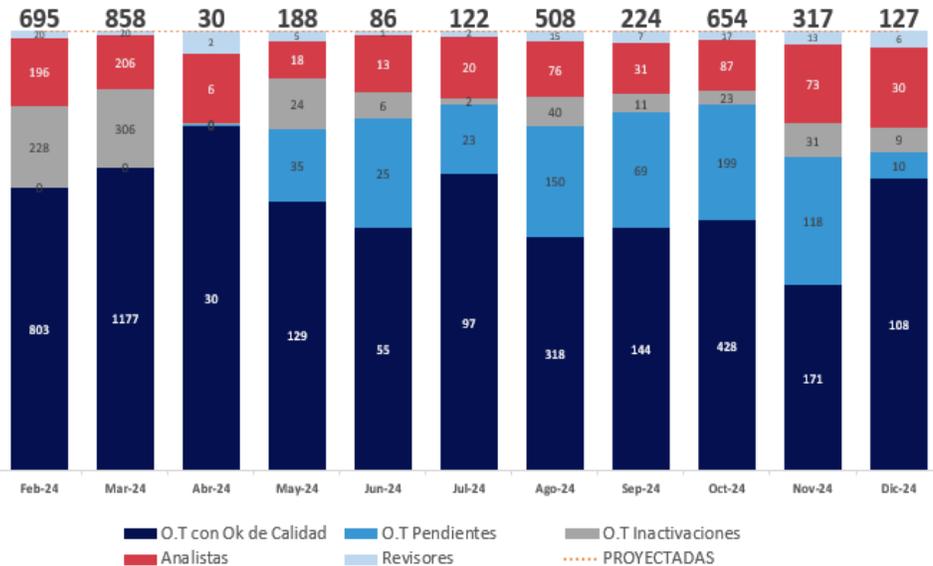
Asistencia psicológica primaria APP por género

Femenino	Masculino	No binario	Total
1062	54	16	1132



Reto Vigencia 2025

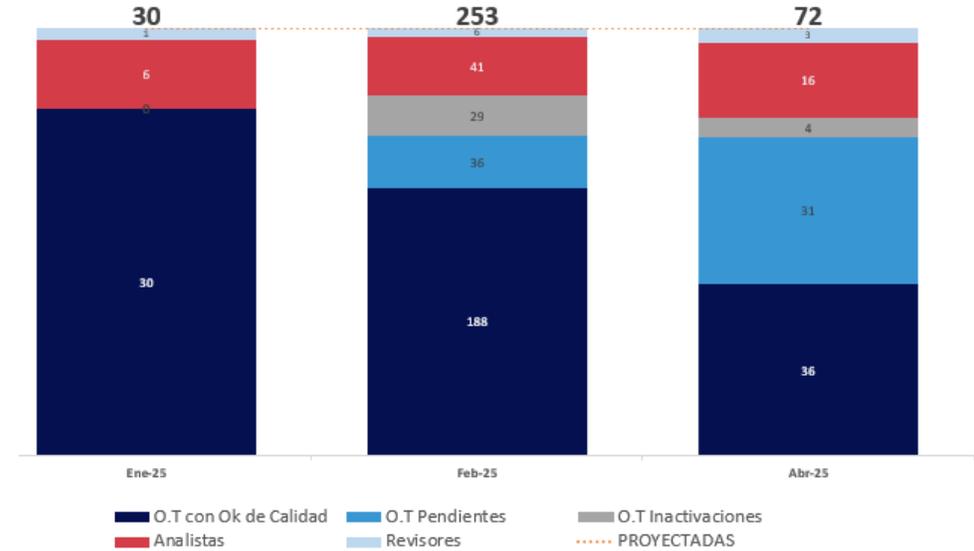
Acompañamientos 2024



Un avance del 91% de Ok de Calidad durante los periodos de 69 acompañamientos.

Datos Acompañamiento.
 3.460 Ok de Calidad
 3.809 Proyectadas
 187 Analistas

Acompañamientos 2025



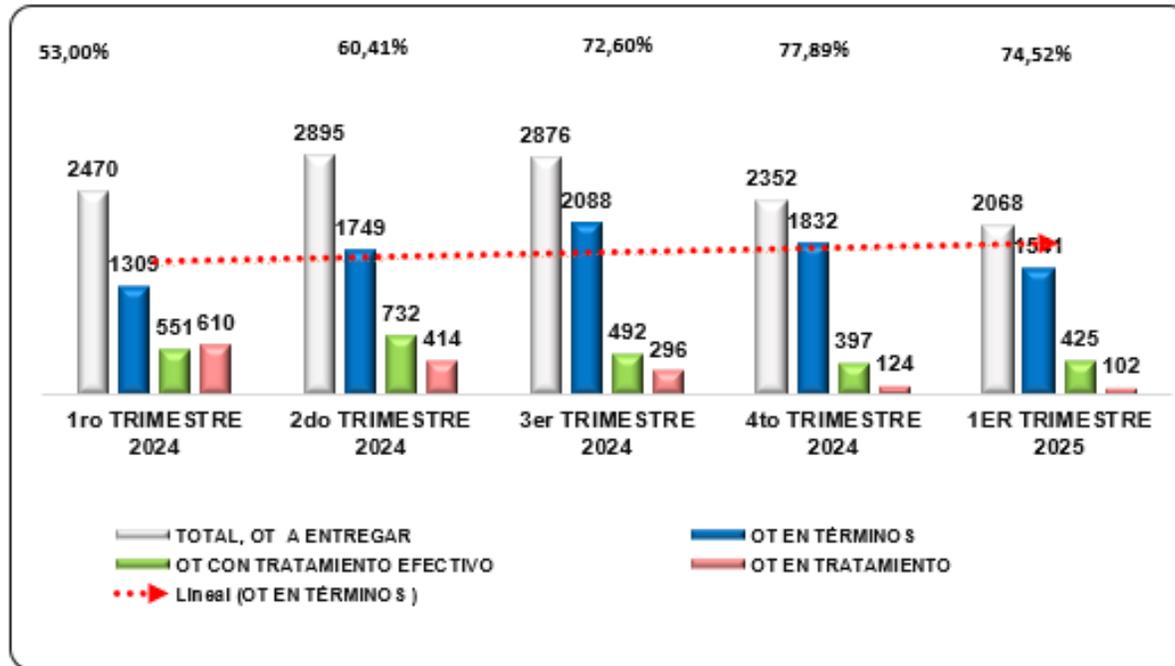
Un avance promedio del 81% de Ok de Calidad durante los periodos de 10 acompañamientos.

Datos Acompañamiento.
 294 Ok de Calidad.
 354 Proyectadas.
 55 Analistas.



Reto Vigencia 2025

Impacto y Alcance



Logros del Reto

- Refuerzo por parte de los revisores de calidad en concepto de nexo causal y población objeto.
- Instrucción en calificación vs nivel de riesgo ponderado
- Refuerzo en actividades conducentes y labores faltantes a los analistas de riesgo por parte de los revisores de calidad.
- Refuerzo en manejo de entrevista para abarcar de manera completa la información que se requiere.
- Verificación en in situ del estado de las ordenes de trabajo.
- Apoyo constante y orientación de las actividades a cada orden de trabajo.



Subdirección de Protección

Logros y Avances 2024 Subdirección de Protección

Medidas implementadas en 2024



110.942 medidas para 1.995 Beneficiarios y 84 Colectivos

1.160	1.169	232	835	211	180	107.155
-------	-------	-----	-----	-----	-----	---------



9.184	6.690	910	8.583	1.756	2.074	145.792
-------	-------	-----	-------	-------	-------	---------

Medidas implementadas acumuladas hasta 2024



174.989 medidas para 9.867 Beneficiarios y Colectivos

DESCRIPCIÓN DEL APOYO	CANT. BENEFICIARIOS
REUBICACIÓN	268
TRANSPORTE	430
REUBICACIÓN UP PCC	540
TRANSPORTE UP PCC	250
TOTAL	1488

Apoys Económicos gestionados en 2024



Fuente 1: Subdirección de Protección. Fecha de corte: diciembre 2024



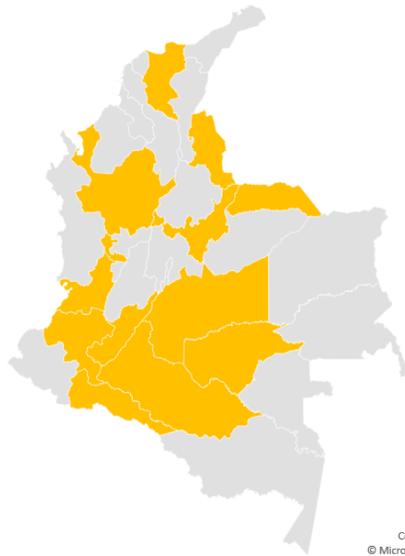


Logros y Avances 2024

Subdirección de Protección

Medidas de Prevención

Se logró realizar **37** charlas de sensibilización de las acciones preventivas en igual número de departamentos:



418

Asistentes a nivel nacional

Con tecnología de Bing
© Microsoft, OpenStreetMap

 Departamentos donde se realizaron las charlas.

Fuente: Grupo Cuerpo Técnico de Verificación

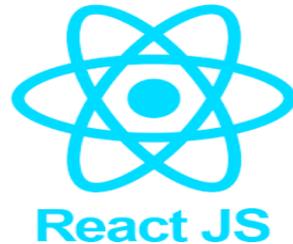
- 2.384** Beneficiarios a los cuales se les realizo jornadas de capacitación en **autoprotección y auto seguridad**
- 625** Servidores a los cuales se les realizo jornadas de capacitación en **seguridad vial**
- 1.004** Servidores a los cuales se les realizo jornadas de **reentrenamiento** en técnicas de protección

Concepto	No. De Registros
Alertas de botón de apoyo	1.403
Monitoreo telefónico a Comunidades	2.678

Fuente: Grupo de Apoyo y Reentrenamiento Operativo GARO



Reto 2025



El reto es generar a través de la gestión de información, herramientas o aplicativos en un ecosistema de información con el acompañamiento de la Oficina Asesora de Planeación e Información, basado en diferentes lineamientos tecnológicos para la optimización de datos, toma de decisiones y generación de reportes que se requieran de acuerdo con la necesidad.

Este reto será dirigido al interior de los grupos de trabajo de la Subdirección de Protección y demás dependencias de la Entidad, a fin de disminuir el manejo de bases de Excel y dejar trazabilidad de las gestiones en el tiempo a través del sistema de información.





Subdirección Especializada de Seguridad y Protección





EVALUACIÓN DE RIESGO

Grupo de Recepción, Análisis, Evaluación de Riesgo y Recomendaciones (GRAERR)

PLAN DE DESCONGESTIÓN

VIGENCIA 2022

Evaluaciones culminadas: 519

SENTENCIA SU 020-2022

Revaluaciones culminadas: 417

936

VIGENCIA 2023

Evaluaciones culminadas:

903

VIGENCIA 2024

Evaluaciones culminadas:

1.131

- ✓ Durante la **vigencia 2024** se culminó un **Plan de Descongestión** de Evaluaciones de Nivel de Riesgo pendientes de desarrollar desde vigencia anteriores.
- ✓ **Por primera vez desde su creación**, la Subdirección Especializada está gestionando las solicitudes de protección durante la misma vigencia en la que son recibidas.

ORDENES DE TRABAJO VIGENCIA 2024

CULMINADAS EN LA VIGENCIA 2024	1.131	85%
EN DESARROLLO CON CORTE A 31-12-2024	201	15%
TOTAL	1.332	100%





EVALUACIÓN DE RIESGO

Grupo de Recepción, Análisis, Evaluación de Riesgo y Recomendaciones (GRAERR)

Reducción significativa en los tiempos de gestión de los estudios de nivel de riesgo

VIGENCIA	PROMEDIO DÍAS HÁBILES – DESARROLLO DE ESTUDIOS DE RIESGO	EVALUACIONES DE RIESGO CULMINADAS Y PRESENTADAS A MTSP
2019	418,0	376
2020	271,3	614
2021	159,97	470
2022	213,84	1.178
2023	97,04	903
2024	58,73	1.131

- ✓ Fortalecimiento del **equipo humano**.
- ✓ Ajustes estratégicos en el **Grupo de Recepción, Análisis, Evaluación de Riesgo y Recomendaciones** (GRAERR).
- ✓ Fortalecimiento de las metodologías de **análisis de riesgo y contextos**.
- ✓ Desarrollo del **Índice Sintético de Medición del Riesgo y Recomendación de Medidas** (ISMR-RM).
- ✓ Fortalecimiento de **acciones preventivas**.
- ✓ Transversalización de los **enfoques diferenciales** desde una **perspectiva interseccional**.





Casos con **inminencia** y **excepcionalidad** del riesgo atendidos
Mediante **TRÁMITE DE EMERGENCIA** en la vigencia 2024

N° TRÁMITES DE
EMERGENCIA

100

- ✓ Se logró una **reducción significativa** en el tiempo promedio de gestión de los Trámites de Emergencia, disminuyendo de 7.5 días en 2023 a **4 días en el 2024**; lo que representa una **mejora del 46,67%** en los tiempos de gestión del 2023 al 2024.





MESA TÉCNICA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Equipo de Apoyo a la Secretaría Técnica – Grupo de Planeación y Seguimiento (GPS)

27 Sesiones de la Mesa Técnica de Seguridad y Protección

Sesiones de Subcomisiones Técnicas

TIPO DE SUBCOMISIÓN	NÚMERO DE SESIONES
Subcomisión de casos virtual	47
Subcomisión de casos presencial	22
Subcomisión de funcionamiento	13
Subcomisión temática	6
Subcomisión de Plan Estratégico de Seguridad y Protección	25
Subcomisión territorial	20
Subcomisión de género	1
TOTAL	134

134
Subcomisiones Técnicas





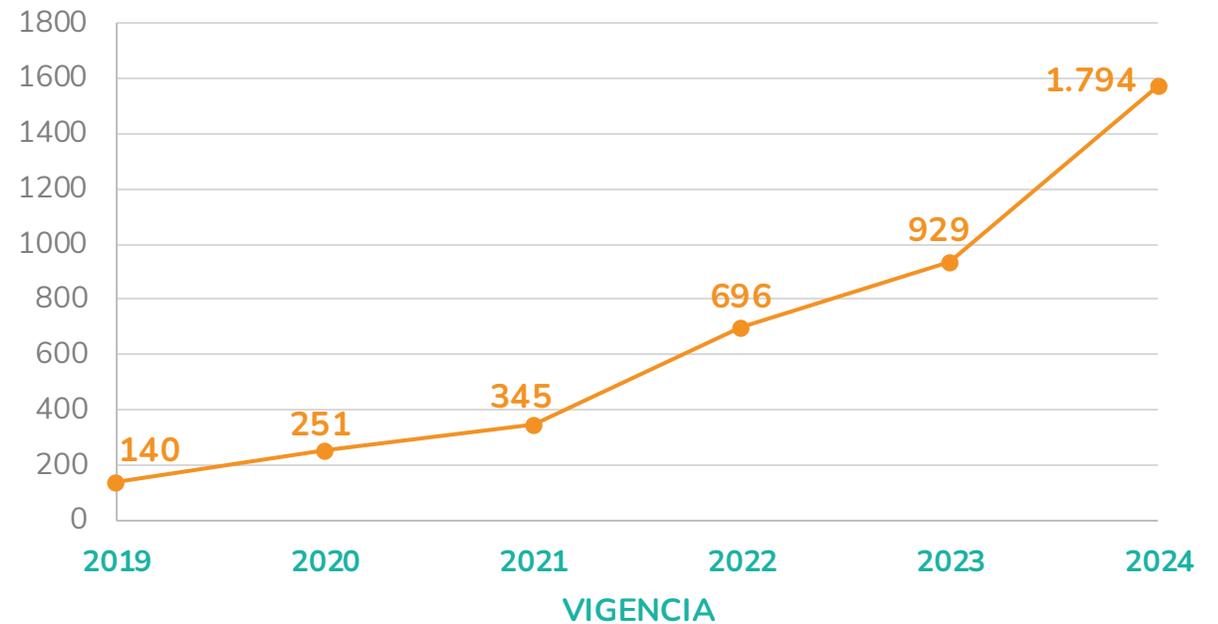
MESA TÉCNICA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Actos Administrativos – Grupo de Planeación y Seguimiento (GPS)

En las sesiones de la Mesa Técnica de Seguridad y Protección realizadas durante la **vigencia 2024**, con la participación de los delegados del Gobierno Nacional y los del partido político Comunes, se valoraron y decidieron un total de **1.617 casos de riesgo**.

Aumento significativo en la expedición de Actos Administrativos

VIGENCIA	CANTIDAD DE RESOLUCIONES EXPEDIDAS
2019	140
2020	251
2021	345
2022	696
2023	929
2024	1.794





IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS PROTECCIÓN

Grupo de Implementación, Supervisión y Finalización de Medidas (GISFM)



TOTAL:

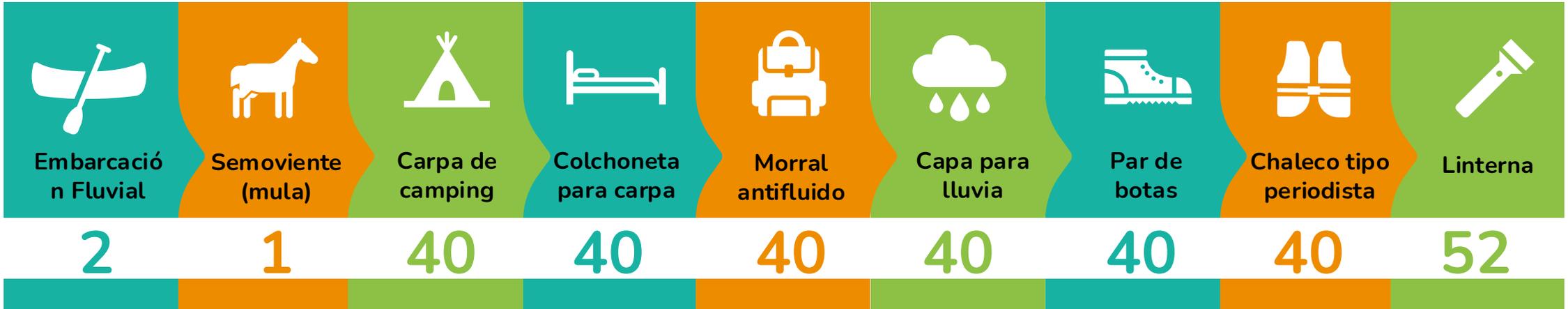
3.116

Medidas de protección
implementadas **VIGENCIA 2024**





MEDIDAS DE PROTECCIÓN **COLECTIVAS** CON ENFOQUE DIFERENCIAL



TOTAL:

295

Medidas de protección
implementadas **VIGENCIA 2024**



ACCIONES PREVENTIVAS 2024

SUBDIRECCIÓN ESPECIALIZADA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Sensibilizaciones de la Ruta de Protección

Grupo de Recepción, Análisis, Evaluación del Riesgo y Recomendaciones (GRAERR)

89

Seguimiento a Medidas de Protección

Grupo de Implementación, Supervisión y Finalización de Medidas (GISFM)

464

Charlas preventivas en territorio

Grupo de Implementación, Supervisión y Finalización de Medidas (GISFM)

296

Construcción de Rutas de Respuesta Inmediata en territorio

Mesa Técnica de Seguridad y Protección

11





LOGROS Y AVANCES 2024

SUBDIRECCIÓN ESPECIALIZADA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN



RUTA DE PROTECCIÓN

- ✓ Descongestión de evaluaciones y reevaluaciones de nivel de riesgo individuales y colectivas.
- ✓ Descongestión en proyección y notificación de actos administrativos que adoptan las decisiones de la Mesa Técnica de Seguridad y Protección.
- ✓ Implementación de medidas de protección complementarias pendientes de vigencias anteriores.
- ✓ Medidas de protección individuales, colectivas, y de los Espacios Territoriales de Reincorporación y Capacitación (ETCR) vigentes e implementadas.

MESA TÉCNICA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN



- ✓ Construcción y aprobación del proyecto de Decreto para la reglamentación del Programa de Protección Integral (PPI).
- ✓ Adopción del Plan Estratégico de Seguridad y Protección (PESP) mediante Resolución DGRG 0902 de 2024.
- ✓ Reactivación de varias de las funciones de la Mesa Técnica de Seguridad y Protección.



CORTE CONSTITUCIONAL

- ✓ Avance en el cumplimiento de más de 10 autos de seguimiento de la Sala Especial de Seguimiento a la Sentencia SU-020-2022 de la Corte Constitucional.



Secretaría General

Asignación Presupuestal - UNP							
Valores en miles de millones de pesos							
VIGENCIA	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO FINAL	INCREM.	COMPROMISOS		PAGOS	
				VALOR	%	VALOR	%
2023	1.866,4	2.206,5	18,2%	2.154,1	97,63%	1.707,0	77,36%
2024	2.379,2	2.726,1	14,6%	2.624,9	96,29%	2.293,0	84,11%

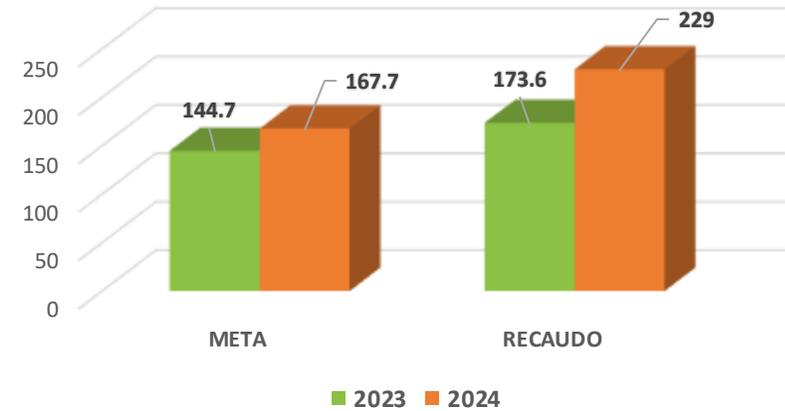


RECAUO POR CONVENIOS

Vigencia	Meta	Recaudo	Incremen.
2023	144,7	173,6	20%
2024	164,7	229,0	39%

Valores en miles de millones de pesos

Convenios 2023 - 2024



Valores en miles de millones de pesos





SEDES PROPIAS

Se adquirieron 2 nuevas sedes en las regionales de:

Ibagué
Pereira

En el periodo de abril a junio de 2024, se realizó el traslado a la sede “**Américas**”.

En la sede “**Puente Aranda**” continúa funcionando el **Archivo y Armamento**.

ÓPTIMA GESTIÓN DE BIENES Actualización y depuración del inventario de Bienes Devolutivos.

Se creó el Comité Evaluador de Baja de Bienes mediante la **Resolución 1749 del 27 de noviembre de 2024**.

Mediante Resoluciones 2064 y 2151 de 2024, se dio de baja un total de 2.084 bienes (Mobiliario, chalecos blindados, vehículos, equipos tecnológicos y medios de comunicación)



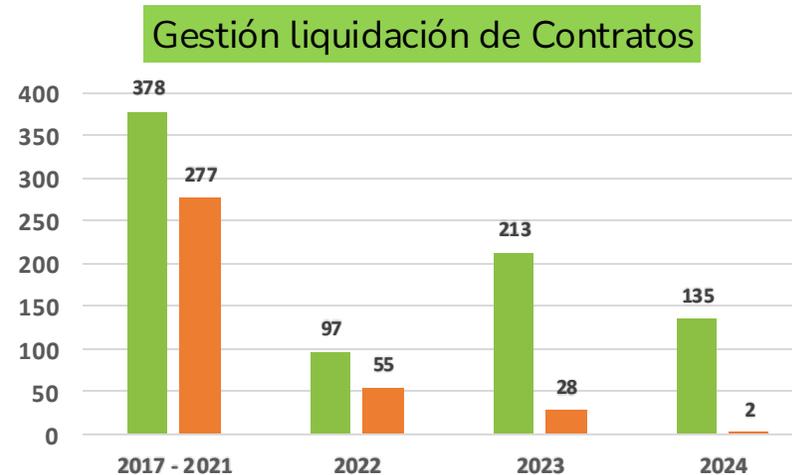
Gestión Liquidación de Contratos

Se adelantó el análisis de la situación de los contratos resultando como gestión:

Total contratos para proceso de liquidación 923
 Total liquidados dentro de términos 362

Estos contratos corresponden a las vigencias comprendidas entre 2017 y 2024, distribuidos así:

PERIODO	TOTAL CONTRATOS	CONTRATOS LIQUIDADOS
2017-2021	378	277
2022	197	55
2023	213	28
2024	135	2



Proyecto línea vida 103

Sentencia SU-546 de 2023 de la Corte Constitucional: La Línea Vida 103 se crea como respuesta a este mandato judicial, actuando como medidas de protección.



Se suscribió un convenio con la Policía Nacional de Colombia para la instalación de las estaciones de trabajo en los 54 CADS, pasando de 10 puestos iniciales a 108 a nivel nacional.

Procesos Disciplinarios

Diciembre de 2023: 1.957 expedientes disciplinarios

Diciembre de 2024: 923 expedientes disciplinarios

Disminución del 52,82 %.

Fenecimiento de la Cuenta

Resultado de la gestión del proceso Financiero, se logró que la Comisión Legal de Cuentas feneciera la Cuenta de la UNP.

Gestión Documental

Se desarrollaron las etapas de puesta a punto y pruebas del sistema "PROTECDOC".

Proyecto automatización de procesos

Se crea el módulo de certificados de OPS, para las vigencias 2025, 2024, 2023.



RETOS 2025

Ejecución Presupuestal

Alcanzar una ejecución presupuestal del 98%, en Compromisos

Liquidación de contratos

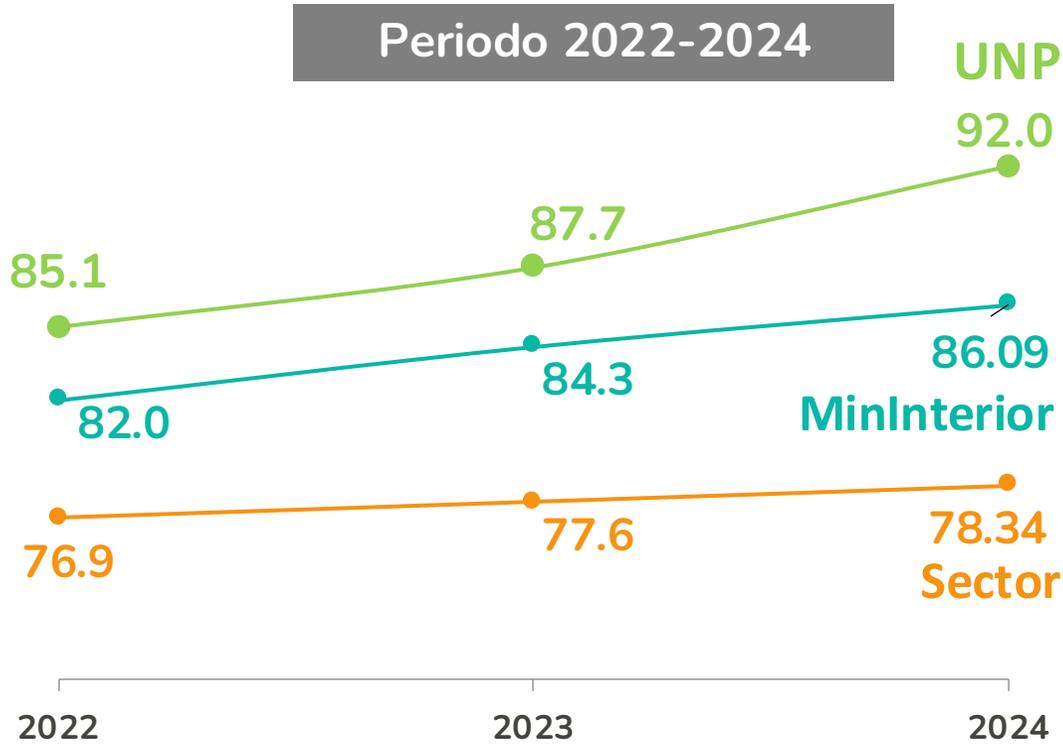
Liquidar la totalidad de contratos pendientes del 2020 a 2023



Oficina Asesora de Planeación e Información



RESULTADO ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL - IDI 2024 (Medido mediante FURAG)



Resultados UNP-Mejora por Dimensión

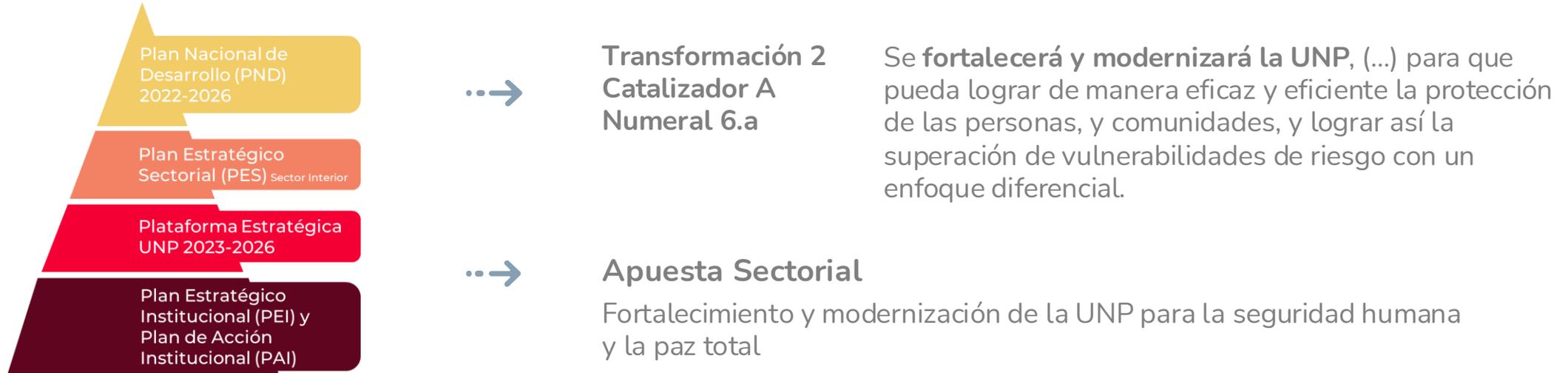


¡Continuamos cumpliendo al país y al sector, la UNP ha mejorado su desempeño institucional en 6,9 puntos porcentuales en el periodo 2022-2024

■ Resultados 2024 ▨ Resultados 2023



Alineación estratégica de la Entidad



Modernización = Plataforma Estratégica + PEI + PAI

Resolución DGRG 0054 del 15 de enero de 2024 (visión, misión, mega y objetivos estratégicos)

PEI y PAI aprobados en: Comité Institucional de Gestión y Desempeño; Consejo Directivo UNP

Formulación de 8 objetivos, 21 iniciativas, 14 planes y 2 proyectos estratégicos de modernización





Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional



54,02%

Cumplimiento del Plan Estratégico
Institucional 2024





Cumplimiento del Plan de Acción



84,00%

Cumplimiento del Plan de Acción
2024



Desde la Mejora Continua y los Sistemas de Gestión



Transición de la norma
ISO/IEC 27001:2013
a la norma
ISO/IEC 27001:2022



100% de ejecución del
Programa de auditorías
internas de calidad



Consolidación y reporte
institucional del FURAG
vigencia 2024.



91.16%
Cumplimiento Indicadores de
desempeño por proceso 2024





Desde el Fortalecimiento Tecnológico



99 %

En atención satisfactoria
cumpliendo con los acuerdos
de nivel de servicio (ANS) y
las buenas prácticas
tecnológicas (ITIL)



1.466

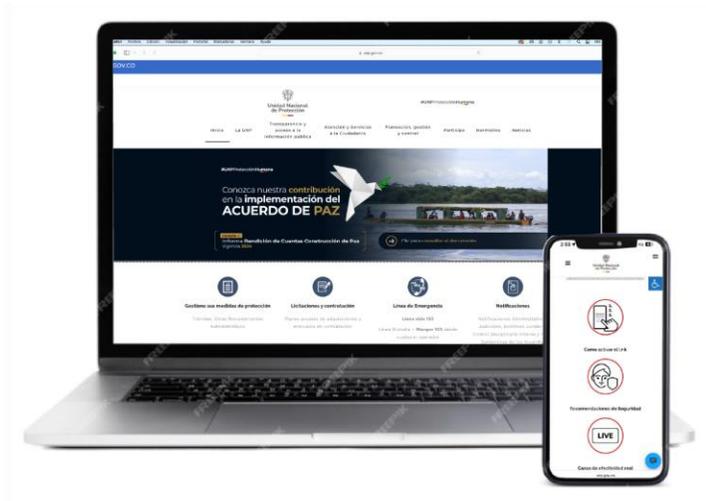
Equipos adquiridos **1306** equipos de
cómputo de escritorio y **160** portátiles.

Se adelanta la asignación de **773**, con el
objetivo de contribuir a la **modernización de
la entidad**





Desde el Fortalecimiento Tecnológico



80% a un 95%

Incremento en la calificación del portal WEB en aspectos de accesibilidad



Velocidad de Navegación



Fluidez en la interfaz de usuario

1.301

Interacciones con el portal WEB de la entidad para el año 2024



Respaldo de la información





Desde el Fortalecimiento Tecnológico



PRODUCTOS ELABORADOS	% AVANCE
Conectividad con la implementación de la infraestructura tecnológica en la nueva sede principal.	100%
La solución integral Línea Vida 103 garantiza una conexión segura y estable entre la sede principal de la UNP, empleando tecnología que mejora la velocidad, la protección y la eficiencia bajo la misionalidad de la UNP.	100%
Viabilización de 16 puntos vida en el territorio del Cauca y Nariño.	100%





Ecosistema de Información UNP Vigencia 2024

Módulo Grupo Servicio al Ciudadano:

- Módulo de consulta de la ruta versión móvil (80%)
- Módulo de gestión del grupo de servicio al ciudadano (85%)

Módulos de Usuario

- Inicio de sesión (Login) (100%)

Módulo Subdirección Evaluación de Riesgo:

- Módulo Asignaciones (90%)
- Módulo Análisis de Riesgo (90%)
- Módulo CERREM (40%)
- Inactivaciones (75%)

Secretaría General

- Certificados Laborales Contratistas (100%)
- Modulo Correspondencia (90%)



Formularios

- Solicitud de protección individual, versiones web y móvil (100%)
- Solicitud de protección colectiva, versiones web y móvil (100%)
- PQRSD, versiones web y móvil (60%)
- Hechos sobrevinientes (20%)
- Recursos de reposición, versiones web y móvil (100%)

Módulos Subdirección Especializada de Seguridad y Protección (SESP)

- Asignaciones (90%)
- Asesor Poblacional (90%)
- Análisis de Riesgo (90%)
- Tramites de Emergencia (50%)
- Api de consulta Línea Vida 103 (100%)
- Api Policía Nacional (70%)
- SICP (Sistema integrado de coordinación permanente):
 - ✓ Aplicación móvil (100%)
 - ✓ Aplicación web (20%)





Ecosistema de Información UNP Vigencia 2024

Fase 1 y 2: Levantamiento y Diseño de procesos de la Subdirección de Evaluación del Riesgo

En la metodología adoptada por el EI-UNP Adscrita al Grupo de Gestión de las Tecnologías GGT, se realiza un levantamiento de procesos con un avance del **90%**. Según cronograma, se estima el cumplimiento al 100%.

Porcentaje de avance del Diseño de los Procesos Ideales:

100%	ASIGNACIONES	100%	CONTROL SEGUIMIENTO
100%	CTAR	100%	MEDIDAS EMERGENCIA
100%	ECCAR	100%	GAEP
100%	INACTIVACIONES	100%	APP
100%	CERREM	100%	GESTIÓN DOCUMENTAL
		0%	VIÁTICOS



Desde la Gestión del Servicio al Ciudadano

Gestión General Solicitudes de Evaluación de Riesgo

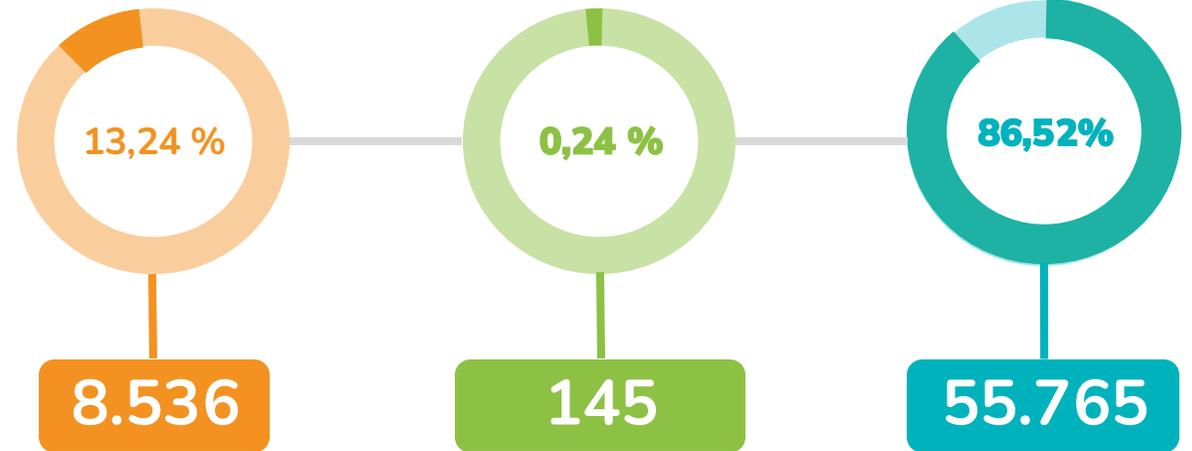


Tiempos de Respuesta: 2,6 Días Hábiles Promedio

Fuente: Bases de Datos Grupo Servicio al Ciudadano Año 2024.

Fecha de corte: 1 de enero al 31 de diciembre de 2024

Estado de la Gestión General de las Solicitudes de Evaluación de Riesgo



Solicitudes enviadas para estudio de Evaluación de Riesgo Individual

Solicitudes enviadas para estudio de Evaluación de Riesgo Colectivo

Solicitudes gestionadas:

- Sin competencia de la UNP
- Sin lleno de requisitos

Fuente: Bases de datos Grupo Servicio al Ciudadano año 2024.

Fecha de corte: 1 de enero al 31 de diciembre de 2024



Desde la Gestión del Servicio al Ciudadano

Indicador de Eficiencia Entidad en Atención a PQRSD – Vigencia 2024



Fuente: Bases de Datos Grupo Servicio al Ciudadano Año 2024.

Fecha de corte: 1 de enero al 31 de diciembre de 2024



- 01** ▶ Integrar los resultados de la estrategia de modernización en los instrumentos de planificación, gestión y reporte institucional, en coherencia con el Plan Estratégico Sectorial 2023-2026 y Plan Estratégico Institucional 2023–2026.
- 02** ▶ Implementación de 16 Puntos Vida en el territorio del departamento del Cauca y Nariño.



Subdirección de Talento Humano



Subdirección de Talento Humano

Logros y Avances 2024

Formalización Laboral



2025

2024



Subdirección de Talento Humano

Logros y Avances 2024

Actualización del Manual de Funciones y de Competencias Laborales de los empleos de la UNP

Resolución 1669 del 16 de septiembre de 2024

Contenido funcional de los empleos; las competencias comunes a los empleados públicos, las comportamentales, las competencias funcionales; y los requisitos de estudio y experiencia de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1083 de 2015, Modificado por el Decreto 815 de 2018

Planeación del Concurso de Méritos UNP- Comisión Nacional de Servicios Civil CNSC

134
Vacantes



- Auxiliar Administrativo
- Secretario Ejecutivo
- Técnico Administrativo
- Profesional Universitario
- Profesional Especializado

Ascenso: 30%
Abierto: 70%

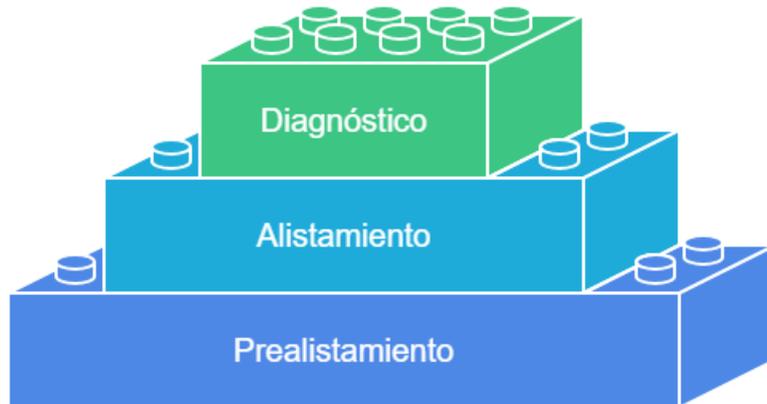


Subdirección de Talento Humano

Logros y Avances 2024

Rediseño Organizacional en la UNP

Estas etapas fueron realizadas de acuerdo a la información recibida de:



Identificación de necesidades, percepciones y propuestas de los servidores públicos, enlaces, líderes y Coordinadores de la UNP.



Las organizaciones sindicales, en la que brindaron observaciones y sugerencias de acuerdo con la participación de mesas de trabajo.



Borrador de Estudio Técnico de Rediseño Organizacional.



Subdirección de Talento Humano

Logros y Avances 2024

Preparación de Estudio Técnico de creación de las Oficinas de Control Disciplinario Interno y de Tecnologías de la Información

Propósito:

Dar cumplimiento a los condicionamientos **normativos** que rigen el control disciplinario en las entidades públicas

El **fortalecimiento institucional** en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.

Radicación del Proyecto de Ley al Ministerio de Interior:



“Por medio del cual se reconoce el derecho de la pensión de vejez por exposición a alto riesgo para algunos cargos de la Unidad Nacional de Protección - UNP”.



Subdirección de Talento Humano

Logros y Avances 2024

Organizaciones sindicales en la UNP



Se logró la firma del **Acuerdo Colectivo Singular** mediante la Resolución 1498 de 2024.

Construcción de:

109
Acuerdos

Porcentaje de cumplimiento:



79% Acuerdos Ejecutados



21% En ejecución



Subdirección de Talento Humano

Logros y Avances 2024

Innovación Orientada a la Transformación Digital



Se realizó la migración de datos del software TNS a NOVASOFT.

Lo que permitió agilizar los procesos de cálculo y pago de la nómina, modernizando los procesos y mejorando la consulta de la información.



Servicios Avanzados hacia la Modernización Institucional (SAMI) de la UNP

Chatbot innovador, diseñado para mejorar la comunicación y facilitar la interacción de la comunidad UNP.



Plataforma de aprendizaje y conocimiento para la prevención y protección en la UNP.

Componentes ofertados:

- Inducción y reinducción
- Bilingüismo
- Gestión del Conocimiento y la Innovación
- Instrucción y Reentrenamiento



Subdirección de Talento Humano

Logros y Avances 2024

Escuela de Formación de la UNP



Solicitud de Viabilidad Presupuestal
Departamento Nacional de
Planeación DNP

*Proyecto radicado en la vigencia
2024 con el que se busca poner
en marcha programas de
formación dirigido a los
servidores públicos.*



**Solicitud de viabilidad técnica para la
creación de una Institución de
Educación para el Trabajo y el
Desarrollo Humano – IETDH.**

*Radicación de documento técnico
para el reconocimiento de la
Escuela de Formación ante la
Secretaría de Educación.*



Construcción del Modelo Pedagógico

*Se construyó el diseño curricular
del **Técnico Laboral en**
Prevención y Protección de
Personas con apoyo del SENA.*



Subdirección de Talento Humano

Logros y Avances 2024

Auxilios Educativos

Los auxilios educativos otorgados e la vigencia 2024, contribuyeron al **crecimiento profesional** de los servidores públicos.

Un porcentaje significativo evidencia que la mayor parte de servidores que solicitan los auxilios, se encuentran en los **empleos misionales** de la UNP.



Subdirección de Talento Humano

Logros y Avances 2024

Durante la vigencia 2024, el ente certificador Berek Veritas realizó auditoria externa al cumplimiento de la ISO 45001 “Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo” determinando que no se identificaron **“no conformidades”** durante la visita.





Indicadores y Metas 2024

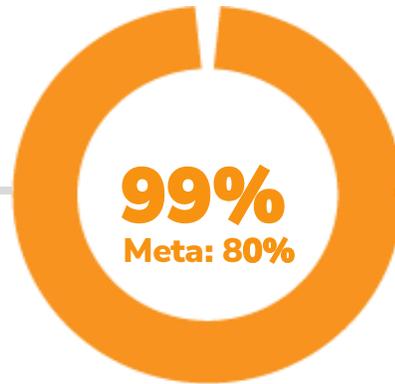
Subdirección de Talento Humano

Plan de Capacitación



- Formaciones dirigidas a los servidores públicos
- Alquiler de escenarios para entrenamientos del personal de protección.

Plan de Bienestar



- Dotación de servidores públicos
- Ruta de transporte para la movilidad de los servidores a su lugar de residencia.
- Otorgamiento de auxilios educativos (educación formal)
- Actividades deportivas, recreativas, culturales e incentivos

Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

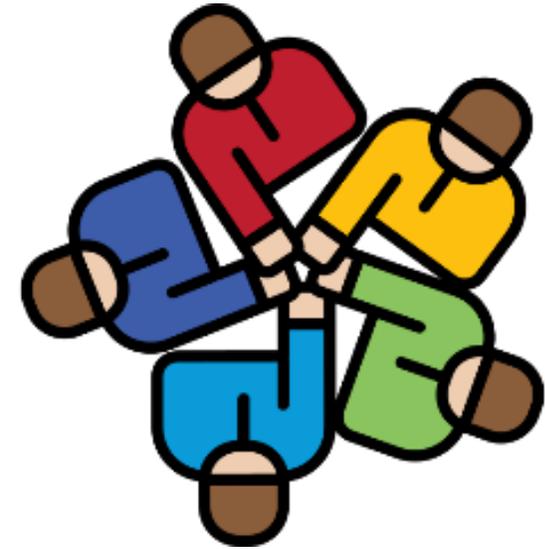


- Elementos de Protección Personal: protectores auditivos, guantes, tapabocas, gafas de seguridad)
- Servicio médico y de ambulancia
- Exámenes ocupacionales de ingreso, periódico, pos - incapacidad y de retiro.
- Extintores, señalización e insumos de emergencia.



Retos 2025

- ✓ Radicación del estudio de rediseño organizacional en la UNP ante las instancias correspondientes.
- ✓ Cumplimiento de la totalidad de acuerdos sindicales suscritos con las organizaciones.
- ✓ Actualización y seguimiento al Concurso de méritos de la CNSC para que se materialice en la vigencia 2026.
- ✓ Radicación del Proyecto de Ley de Cambio de Régimen Carrera General a Específico.





Oficina Asesora Jurídica





Defensa Jurídica

2024 representación
judicial y extrajudicial en **105**
PROCESOS

1. Reparación Directa
2. Nulidad y Restablecimiento del Derecho
3. Ordinarios Laborales y contractuales.

Política de Defensa Jurídica

Por segundo año consecutivo se obtuvo una calificación del **100%**, ayudando a la UNP a obtener un puntaje del **87,7%** en el reporte del FURAG



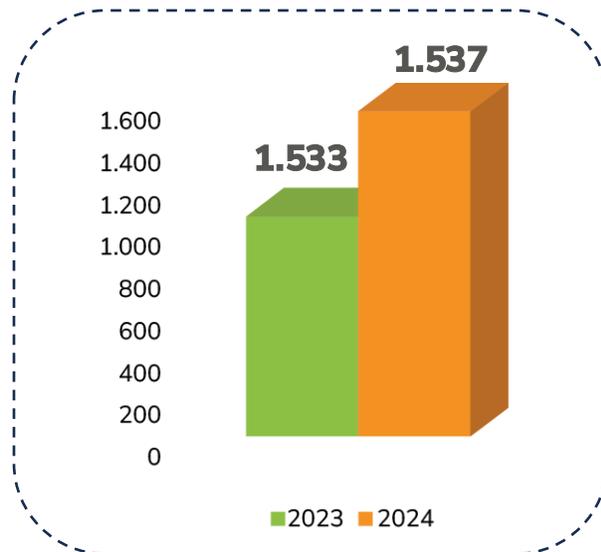
100% de éxito procesal en 2024



Acciones de Tutela

En el 2024, se registraron **1.537**

Gráfica 3. Comparativo acciones de tutela vigencia 2023-2024



Principal causa del incremento de las acciones de tutela:

- ✓ Inconformidad frente a la motivación de los actos administrativos que ajustan, ratifican, implementan o finalizan medidas de protección a favor de los beneficiarios.
- ✓ Durante la vigencia **2024**, se evidenció un número significativo de **pronunciamientos favorables** de los diferentes despachos judiciales a nivel nacional, lo que refleja la eficacia de la estrategia jurídica implementada en el equipo.



Justicia Especial para la Paz - JEP

2023



Se reportaron **312** órdenes de las cuales **131** correspondían a la implementación de medidas individuales y colectivas.

2024



Se recibieron **517** órdenes judiciales de las jurisdicciones de justicia transicional, relacionadas así:

353 corresponden a solicitudes de información sobre evaluaciones de riesgo, reevaluaciones y estado de operatividad de las medidas de protección.

164 corresponden a implementación de medidas de protección individuales y colectivas.



De las órdenes judiciales **353** fueron de la JEP, **142** de Justicia y Paz y **21** de los entes de control.

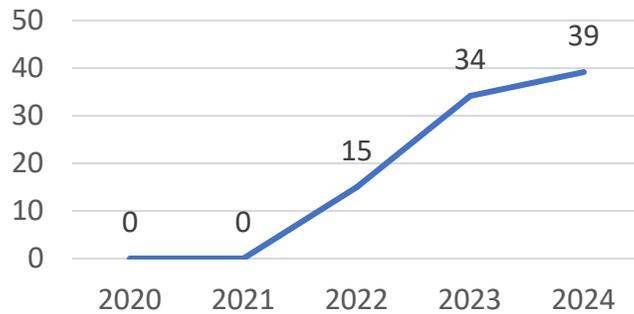


517 ÓRDENES JUDICIALES
ATENDIDAS AL 100%



Cobro Coactivo

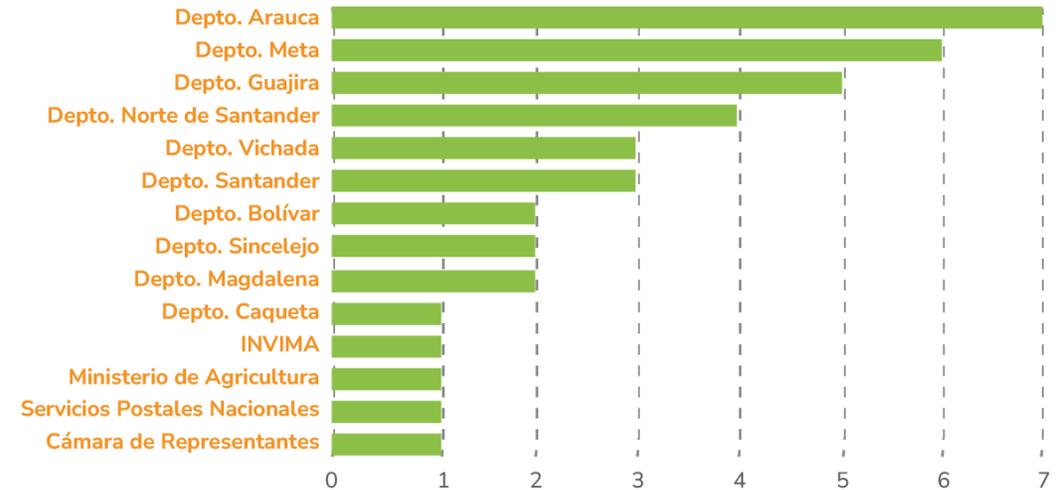
Comparativo de las gestiones realizadas para el cobro coactivo



- ✓ 2022 **INICIÓ** el proceso de cobro coactivo.
- ✓ En 2024 gestionamos **39** procesos.



Deudores 2024



Logramos recuperar en el 2024 más de

\$3.240 millones



Notificaciones de Actos Administrativos



En 2022 se profirieron **19.113** comunicaciones y notificaciones.



En 2023 se profirieron **24.754** comunicaciones y notificaciones.



A 31 de diciembre de 2024 se notificaron y comunicaron **42.532** actos administrativos, de los cuales, **29.992** fueron comunicados a otras entidades y **12.540** se notificaron, evidenciando un incremento del **41,7%**

Gráfica 2. Comparativo Actos Administrativos notificados y comunicados

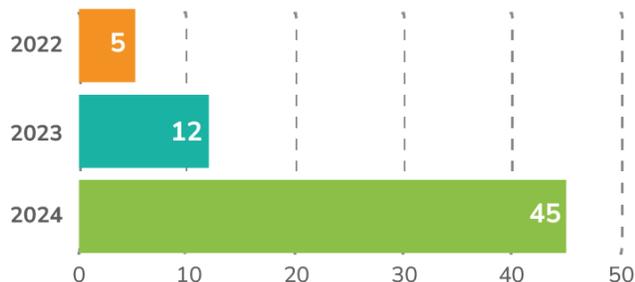


Denuncias e Impulsos de Procesos Penales

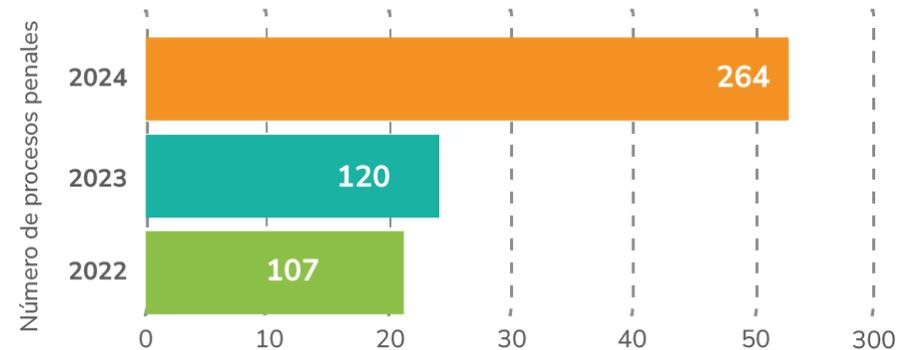


45 Denuncias
Instauradas en **2024**

Denuncias instauradas 2024



Comparativo de procesos penales 2022, 2023 y 2024



Se evidencia un aumento en los procesos penales a cargo del área, gestionados por la firma externa y un abogado especialista del Grupo.

Reto



- **Optimización de los tiempos de respuesta:** Se busca la reducción de los términos procesales y administrativos, garantizando mayor eficiencia en la atención de los requerimientos jurídicos.



- **Fortalecimiento operativo de la oficina:** Implementar estrategias que permitan la mejora en los procesos internos con el objetivo de disminuir el represamiento de trámites y asegurar una gestión más ágil y oportuna, apuntando a la prevención del daño antijurídico de la entidad.



Oficina de Control Interno

Plan Anual de Auditorías Internas de Gestión Aprobado para la Vigencia 2024



- El 15 de febrero de 2024, se realizó el primer Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, en el cual se presentó y se aprobó el Plan Anual de Auditorías Internas de Gestión para la vigencia 2024 así:

Auditorías: 5

Informes de Ley: 47

Informes de Seguimiento: 24

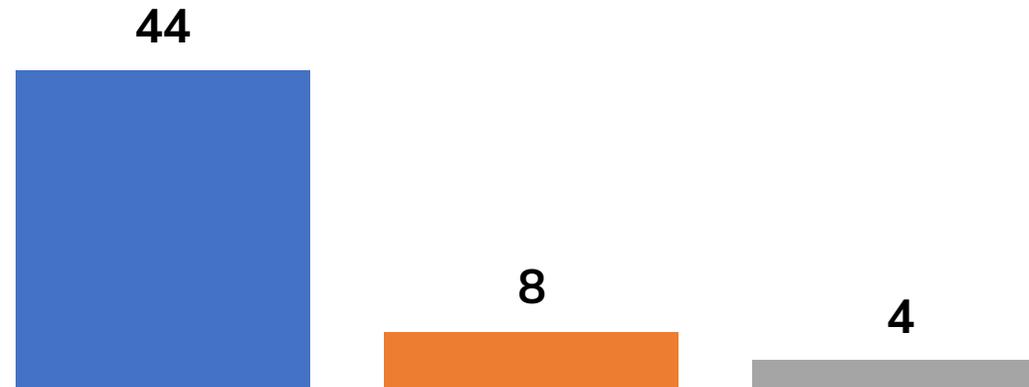
Otras actividades: 5



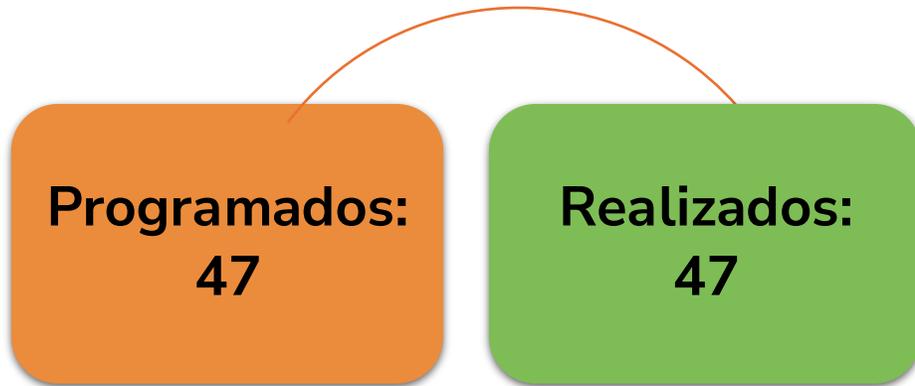
Resultados de las Auditorías Internas de Gestión Realizadas en la Vigencia 2024

Para la vigencia 2024, se programaron y ejecutaron cinco (5) Auditorías Internas de Gestión, las cuales arrojaron 56 hallazgos con la siguiente incidencia:

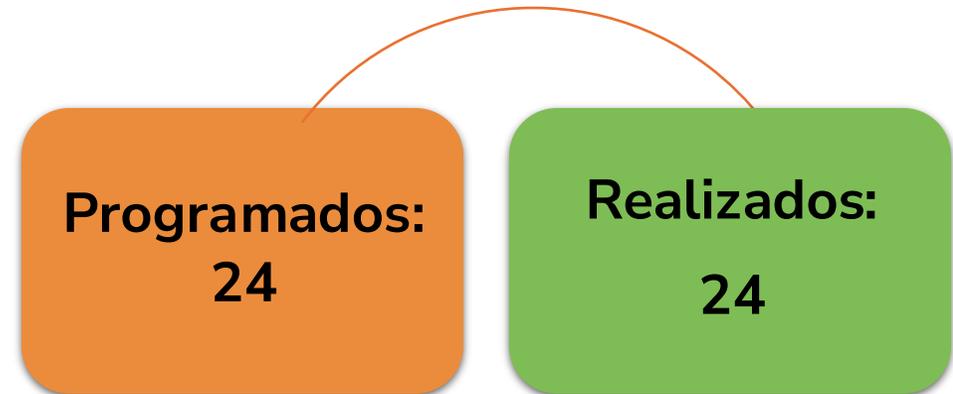
■ Administrativo ■ Disciplinario ■ Disciplinario y Fiscal



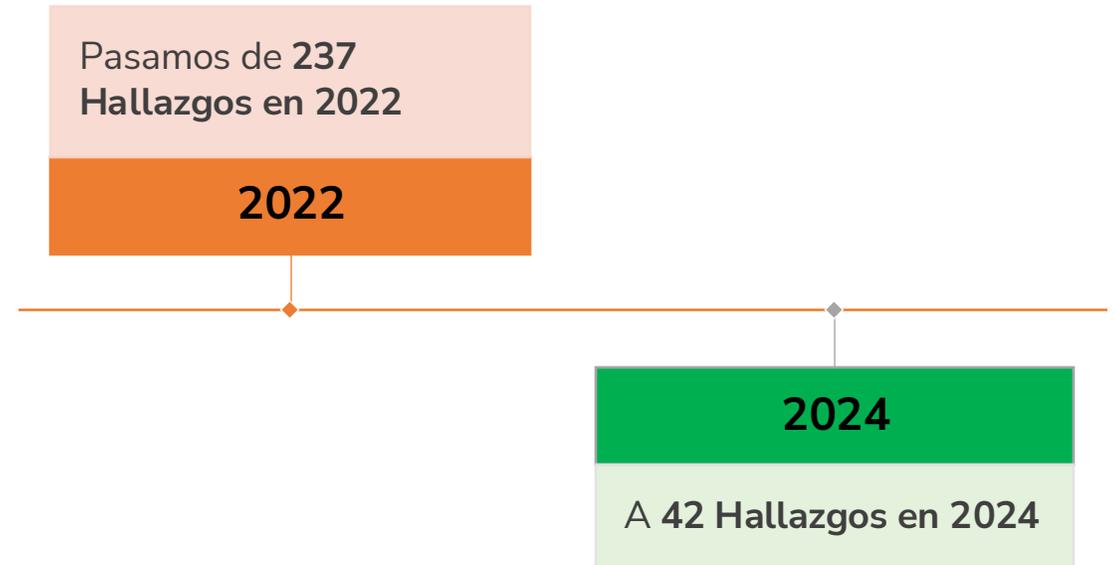
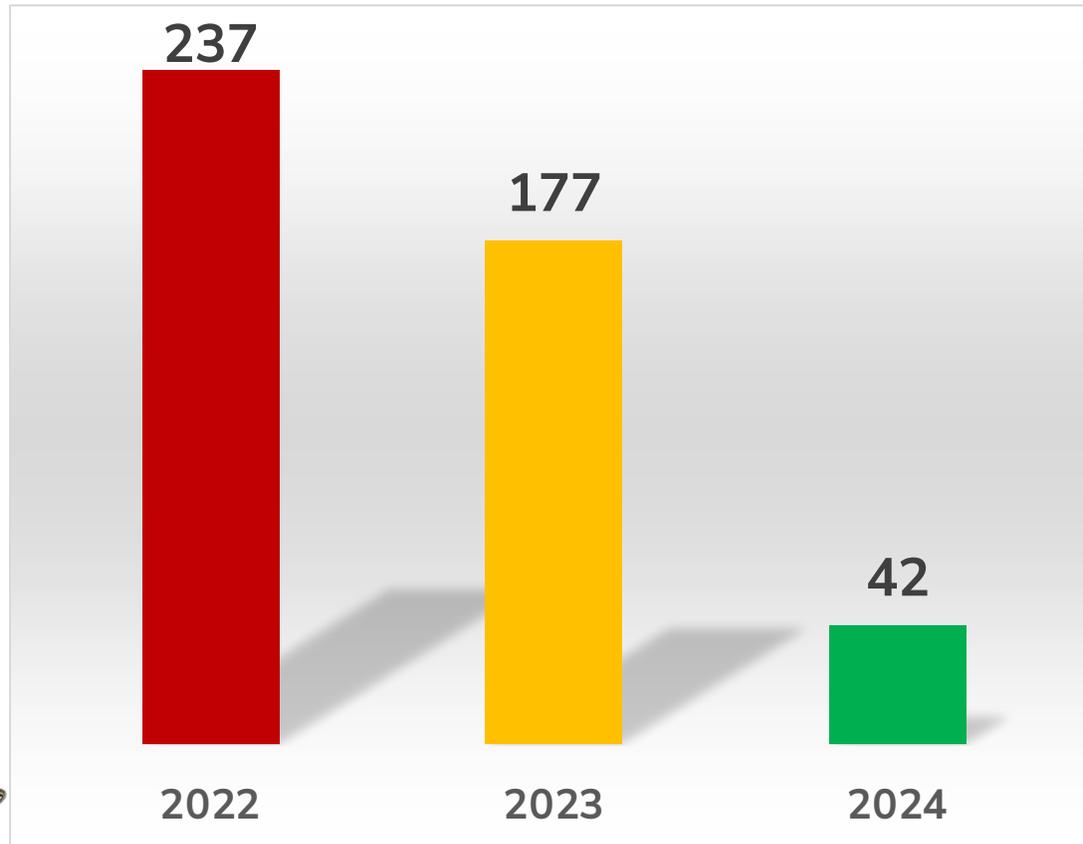
Cumplimiento de los informes de Ley



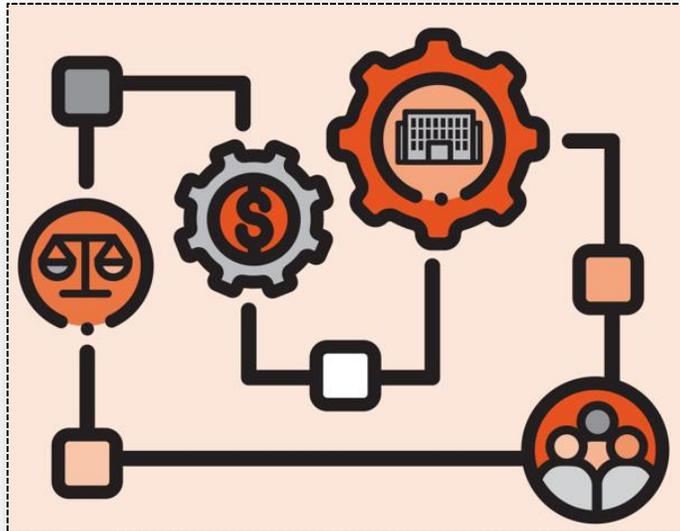
Cumplimiento en los informes de seguimiento



Depuración Plan de Mejoramiento Institucional 2022 2024



Relación con entes de control



La **Oficina de Control Interno** en la vigencia 2024 y en cumplimiento del rol de relación con entes externos de control, **sirvió como enlace** durante la Auditoría Financiera realizada por la Contraloría General de la República – CGR a la vigencia 2023.



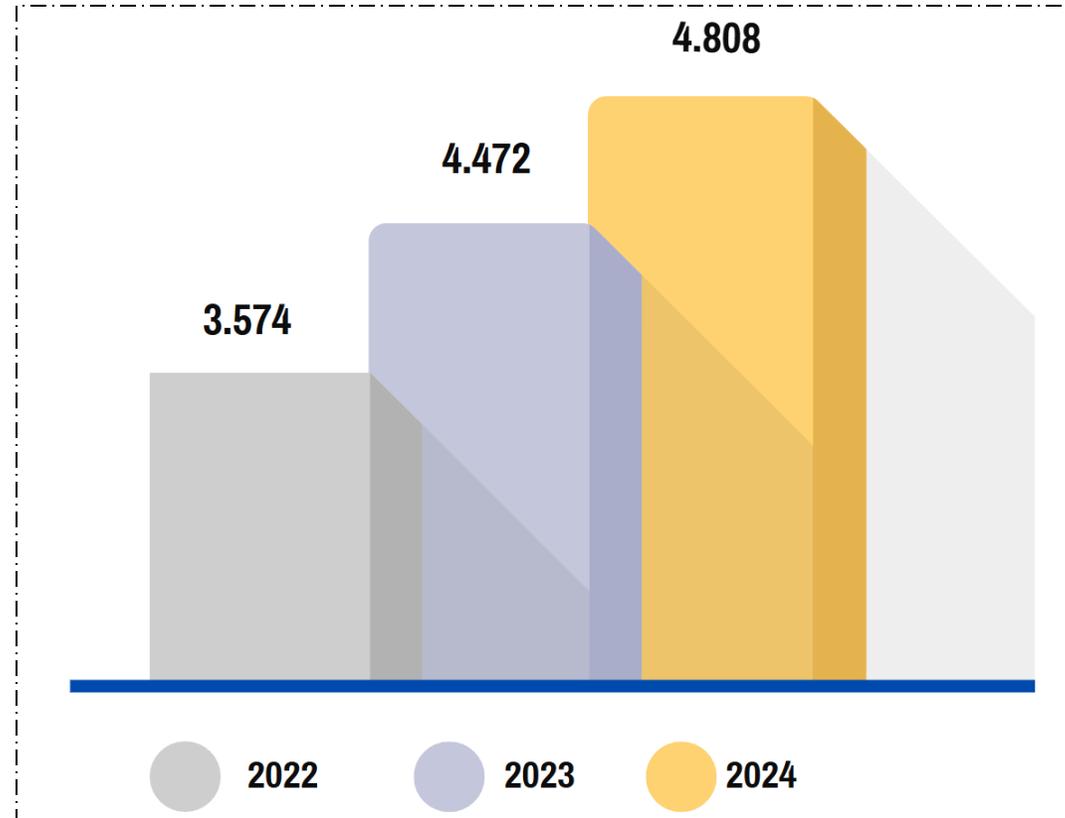
Como resultado de este ejercicio, **por primera vez en la historia** de la Unidad Nacional de Protección (UNP), **la CGR Feneció la cuenta.**



Este reconocimiento es el resultado de **la exitosa ejecución presupuestal y financiera de la entidad en la vigencia 2023**, demostrando un manejo óptimo de sus recursos.



Atención requerimientos órganos de control – Vigencia 2024



***Un incremento del 26% en comparación con la vigencia de 2022 y todos presentados dentro de los Términos establecidos por la Ley.**

RETO VIGENCIA 2025

Cumplimiento del 100% al Plan Anual de Auditorias Internas de Gestión Aprobado para la Vigencia 2025



- El 23 de enero de 2025, se realizó el primer Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, en el cual se presentó y se aprobó el **Plan Anual de Auditorias Internas de Gestión para la vigencia 2025** así:

Auditorias: 6

Informes de Ley: 64

Informes de Seguimiento: 10

Otras actividades: 5

**Postule su pregunta o propuesta
escaneando el código QR**



Espacio de diálogo



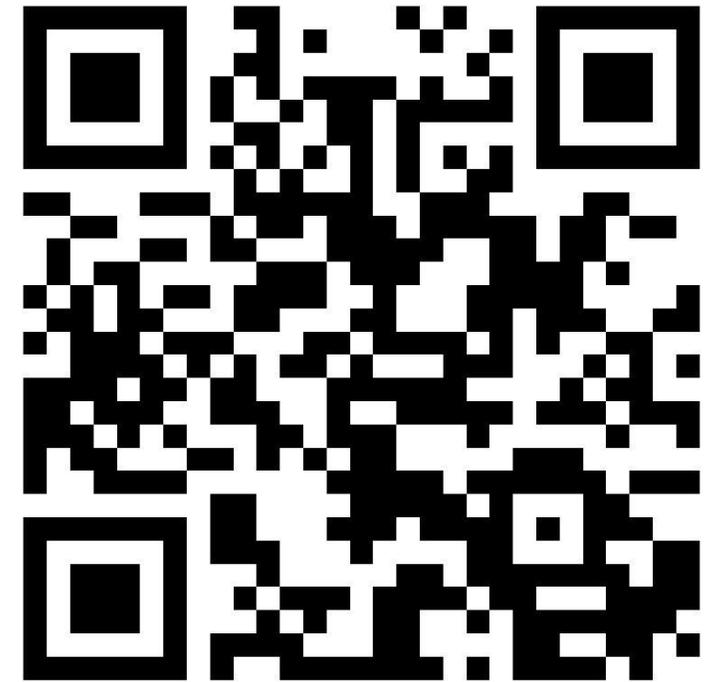
audiencia pública de

RENDICIÓN DE
cuentas

vigencia **2024**



Evalúe la jornada a través del código QR



Cierre de la
Jornada

