



Unidad Nacional de Protección



#UNPProtecciónHumana



UNP



#UNPProtecciónHumana

Modernización UNP

Informe de avance Plan Estratégico Institucional y Plan de Acción Institucional – II Trimestre 2025

Fecha de corte: acumulado a **30 de junio de 2025**

Fecha de reporte en Deming: **11 de julio de 2025**

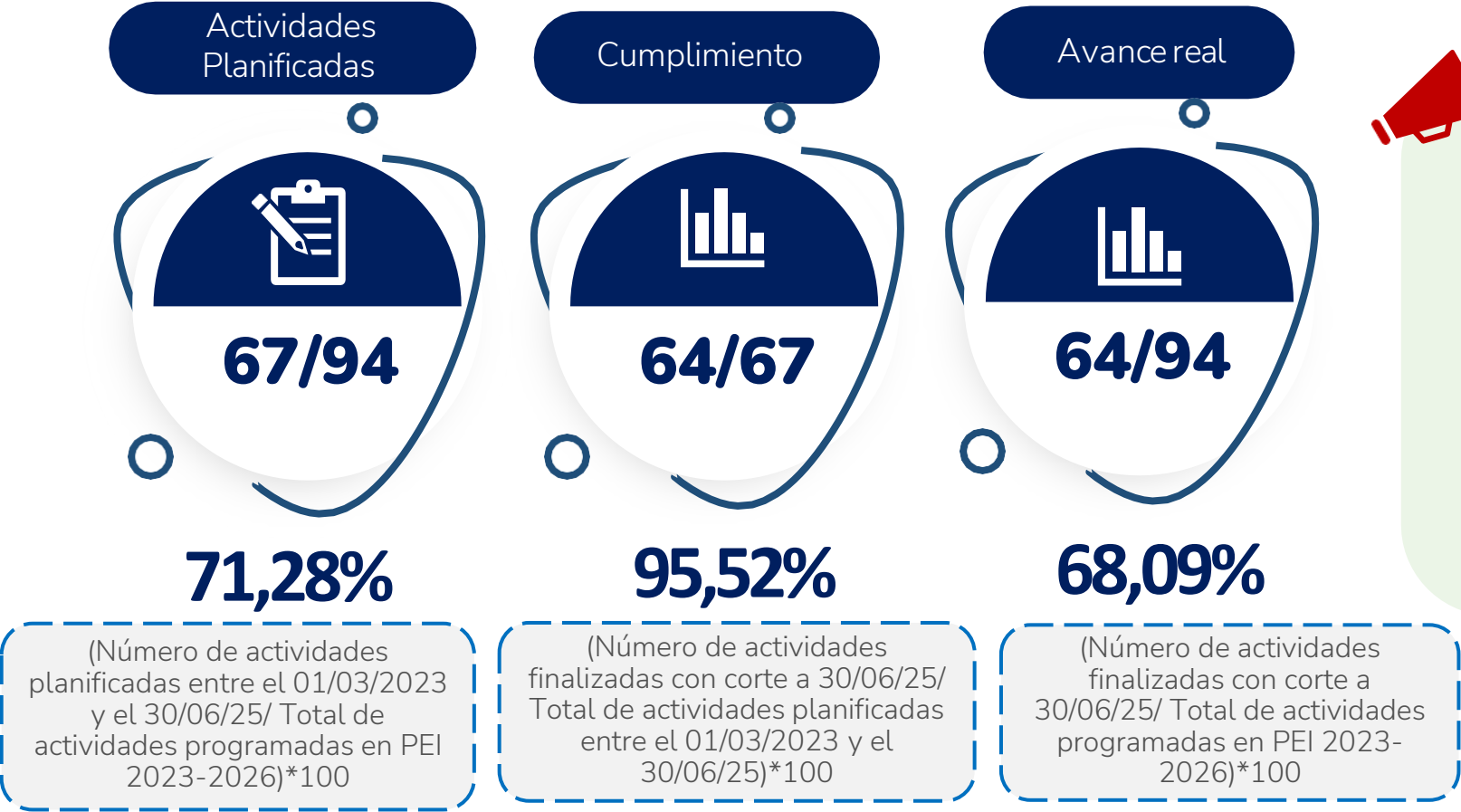


UNP



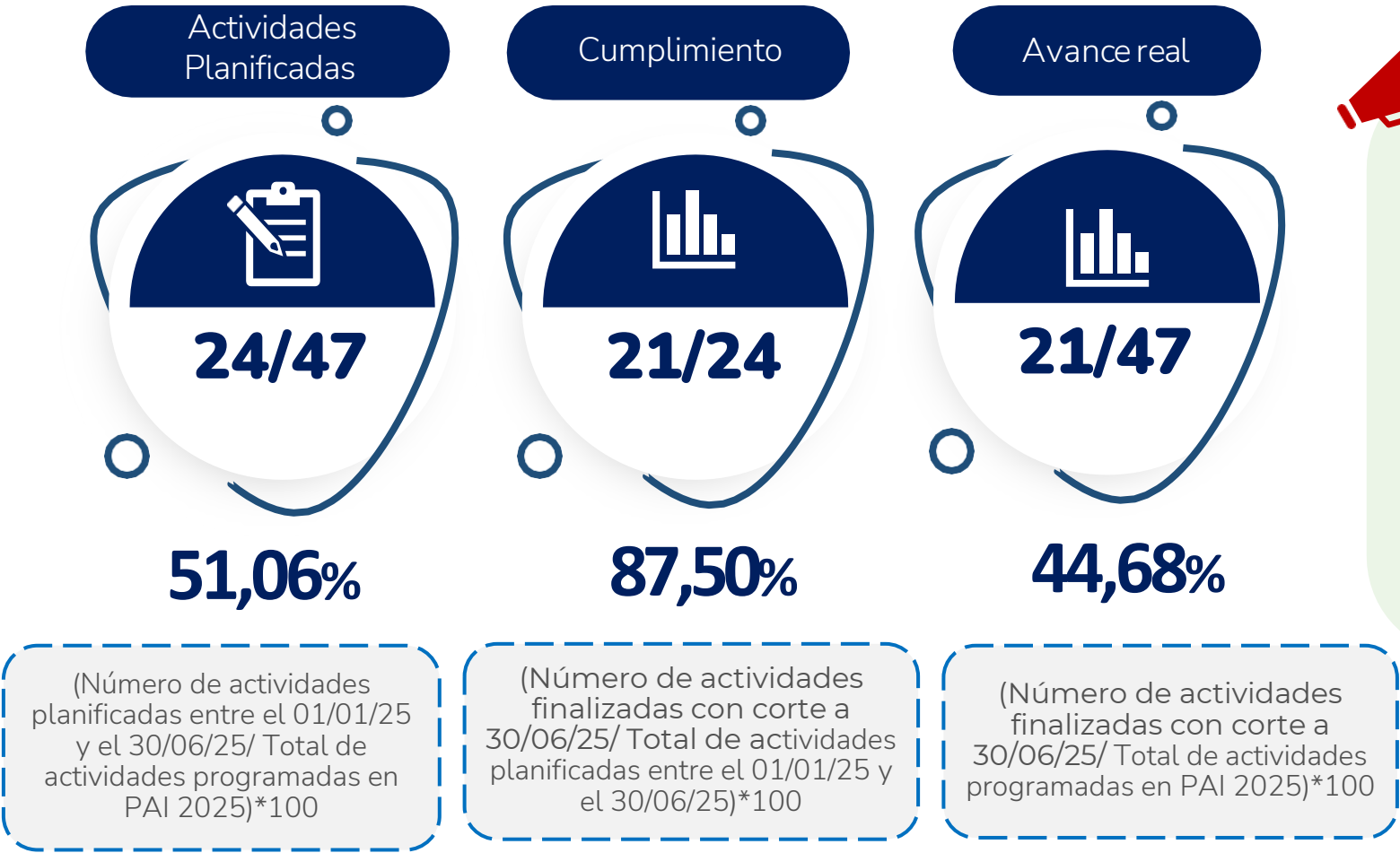
Oficina Asesora de
Planeación e Información

Seguimiento PEI II Trimestre 2025



Para el periodo 2023-2026, se programaron un total de **94 actividades** en el Plan Estratégico Institucional – PEI, de las cuales **67** se planificaron con corte acumulado al segundo trimestre de 2025.

Seguimiento PAI II Trimestre 2025



De las **21 actividades ejecutadas** en el marco de la estrategia de modernización con corte al segundo trimestre, únicamente **seis (6) fueron desarrolladas** dentro de los tiempos establecidos.

Para la vigencia 2025, se programaron un total **de 47 actividades** en el Plan de Acción Institucional.



UNP



#UNPProtecciónHumana

Modernización UNP

Informe detallado de planes y proyectos estratégicos de modernización – II Trimestre 2025

Fecha de corte: acumulado a 30 de junio de 2025

Fecha de reporte en Deming: 11 de julio de 2025



UNP



Oficina Asesora de
Planeación e Información

Resultados generales de planes y proyectos estratégicos de modernización



De los 17 planes y proyectos estratégicos que contaban con programación activa para el segundo trimestre de 2025, **14 lograron cumplir con el avance esperado**, lo que representa un **82% de ejecución conforme a lo planificado**. Este resultado evidencia un desempeño institucional sólido y una implementación rigurosa de las metas establecidas en el Plan de Acción Institucional – PAI. Además, refleja la capacidad técnica y operativa de los equipos responsables para dar cumplimiento a los compromisos definidos en el marco de la estrategia de modernización, consolidando una gestión orientada a resultados.



Los planes y proyectos que alcanzaron la meta programada no solo avanzaron en ejecución, sino que **generaron insumos estratégicos fundamentales para el desarrollo de la estrategia institucional**. Entre ellos se encuentran la estructura organizacional, organigrama, mapa de procesos, cadenas de valor, formularios para trámites en línea, metodologías analíticas, mecanismo de articulación, lanzamiento y activación de modelos, así como diagnósticos y caracterización de brechas en asuntos prioritarios. Estos resultados fortalecen la base técnica y operativa de la Entidad para seguir avanzando con decisión en su proceso de modernización.



Tres planes presentaron rezagos frente a la meta programada, debido a actividades que no culminaron durante el periodo evaluado. Aunque varias de ellas registran avances parciales, otras aún se encuentran en fase de estructuración o dependen de recursos externos, lo que ha extendido sus tiempos de ejecución. **Se espera que estos productos avancen durante el tercer trimestre**, por lo que será clave mantener un seguimiento técnico riguroso, asegurar la trazabilidad de entregables y realizar los ajustes necesarios en las proyecciones institucionales para garantizar una implementación progresiva y alineada con la estrategia de modernización. A continuación, se presentan los resultados detallados por cada uno de los planes y proyectos estratégicos:

Nombre del plan	Responsable	Avance esperado II Trimestre	Avance real	
Plan de estabilización de la operación	Dirección General	100%	100%	
Plan para el cierre de brechas en la transversalización de los enfoques de género y diferencial	Dirección General	67%	67%	
Plan para el diseño de un mecanismo de articulación de la cooperación internacional e interinstitucional	Dirección General	86%	86%	
Plan para el modelo de analítica institucional para la toma de decisiones	Dirección General	80%	60%	
Proyecto para la viabilidad y diseño de la escuela de formación de la UNP	Subdirección de Talento Humano	80%	80%	

Nombre del plan	Responsable	Avance esperado II Trimestre	Avance real	
Plan de gestión del cambio (modernización + transformación digital)	Subdirección de Talento Humano	88%	88%	
Plan para la transformación de la cultura organizacional	Subdirección de Talento Humano	86%	86%	
Plan de formalización laboral	Subdirección de Talento Humano	100%	100%	
Plan para la conformación de bases de conocimiento estandarizadas para la evaluación del riesgo	Subdirección de Evaluación del Riesgo	60%	60%	
Plan para el cierre de brechas en los procesos adscritos a la Secretaría General	Secretaría General	80%	60%	

Nombre del plan	Responsable	Avance esperado II Trimestre	Avance real	
Plan de mejora normativa estratégica	Oficina Asesora Jurídica	60%	60%	
Plan de implementación de la cadena de valor	Dirección General	88%	88%	
Plan para la definición del impacto total de la estrategia de modernización	Oficina Asesora de Planeación e Información	60%	40%	
Plan para la sostenibilidad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG - SIG	Oficina Asesora de Planeación e Información	50%	50%	
Plan para la gestión del conocimiento y la innovación	Subdirección de Talento Humano	67%	67%	

Nombre del plan	Responsable	Avance esperado I Trimestre	Avance real	
Plan de prevención	Dirección General	75%	75%	
Plan de ecosistema de información	Oficina Asesora de Planeación e Información	14%	14%	
Proyecto de ajuste y mejoramiento del diseño organizacional *	Subdirección de Talento Humano			



* Al cierre del **segundo trimestre de 2025**, el proyecto de rediseño organizacional no tenía actividades programadas para ejecución.



#UNPProtecciónHumana

Modernización UNP

Conclusiones y recomendaciones - II Trimestre 2025

Fecha de corte: acumulado a **30 de junio de 2025**

Fecha de reporte en Deming: **11 de julio de 2025**



Oficina Asesora de
Planeación e Información

Conclusiones generales de planes y proyectos estratégicos de modernización

01

Plan para el cierre de brechas en la transversalización de los enfoques de género y diferencial

El Plan reporta un avance del 67%, con actividades técnicas orientadas al diagnóstico institucional y a la identificación de brechas frente al enfoque de género y diferencial ya desarrolladas por el equipo responsable. Estos insumos permiten perfilar una ruta de trabajo para fortalecer la transversalización de dichos enfoques en la gestión institucional. No obstante, aún se requiere cargar los entregables y soportes correspondientes, por lo que resulta necesario fortalecer el seguimiento técnico y administrativo para asegurar la trazabilidad de los avances y su integración efectiva en el proceso de modernización.

02

Plan para el diseño de un mecanismo de articulación de la cooperación internacional e interinstitucional

El Plan presenta un avance del 86%, reflejando un desarrollo importante en términos técnicos. Se logró conformar un equipo para su desarrollo, realizar el diagnóstico institucional de capacidades actuales, mapear actores estratégicos clave y definir líneas de acción coherentes entre la oferta externa y la demanda generada por la modernización. También se estructuró el diseño organizacional para la operacionalización del modelo de articulación como insumo al rediseño institucional. Estos resultados evidencian una ejecución sólida del plan, alineada con los objetivos estratégicos, y permiten proyectar su pronta finalización e integración en la fase de implementación del nuevo modelo de operación de la Entidad.

Conclusiones generales de planes y proyectos estratégicos de modernización

03

Plan para el modelo de analítica institucional para la toma de decisiones

El Plan presenta un avance del 60% frente a una meta programada del 80%, con resultados importantes en la conformación del equipo de trabajo, la revisión del estado actual de la analítica institucional en el componente misional y la definición del alcance del modelo. Estas acciones han permitido establecer una base conceptual y operativa para su desarrollo. No obstante, aún se encuentra pendiente la definición integral del modelo, incluyendo variables, fuentes de información, roles, responsabilidades, recursos y presupuesto, lo cual representa un hito clave para el cumplimiento total del plan. Se recomienda priorizar esta actividad en el tercer trimestre del año, de manera que se mantenga el ritmo de avance esperado y se garantice su contribución efectiva a la estrategia de modernización.

04

Proyecto para la viabilidad y diseño de la escuela de formación de la UNP

El proyecto alcanzó el 80% de ejecución, cumpliendo a cabalidad con la meta programada para el periodo. Se identificaron brechas en formación a partir del análisis del PIC y otras fuentes institucionales, se realizaron sesiones de trabajo orientadas a la referenciación de casos de estudio en formación, y se elaboró un estudio de viabilidad que abordó los componentes técnicos, jurídicos y financieros necesarios para sustentar la creación de la escuela. También se definió un modelo pedagógico pertinente y alineado con las necesidades institucionales. Los avances logrados constituyen una base estructural sólida para la puesta en marcha de la Escuela de Formación como instrumento estratégico de gestión del conocimiento y fortalecimiento de capacidades internas en el marco de la modernización.

Conclusiones generales de planes y proyectos estratégicos de modernización

05

Plan de gestión del cambio (modernización + transformación digital)

El plan alcanzó un avance del 88%, cumpliendo con la meta programada y consolidando acciones clave para acompañar la transición institucional en el marco de la estrategia de modernización. Entre los principales logros se encuentran la elaboración del plan de gestión del cambio, el diagnóstico inicial con definición de objetivos, la identificación de resistencias y la alineación de expectativas con la alta dirección. También se realizaron mesas de trabajo para definir el modelo de cambio deseado, se estableció el plan de comunicación con el Grupo de Comunicaciones Estratégicas y se adelantaron acciones de lanzamiento y activación del modelo. Estos resultados permiten contar con una hoja de ruta clara, validada y operativa para orientar el proceso de transformación institucional de manera coordinada y coherente en los distintos niveles de la Entidad.

06

Plan para la transformación de la cultura organizacional

El plan alcanzó un avance del 86%, cumpliendo con la meta establecida y desarrollando los principales componentes técnicos y operativos previstos. Se elaboró el plan de acción de clima organizacional a partir de los resultados de la encuesta de 2023, se realizó el diagnóstico de cultura actual y se llevaron a cabo mesas de trabajo para construir de manera participativa el modelo de cultura deseado. También se definieron indicadores de medición de cultura y clima, se coordinó con el Grupo de Comunicaciones Estratégicas la estrategia de comunicación, y se adelantaron acciones de activación del modelo. Estos avances proporcionan una base estructurada y validada para promover una transformación cultural coherente con los objetivos de modernización institucional.

Conclusiones generales de planes y proyectos estratégicos de modernización

07

Plan de formalización laboral

El plan alcanzó un avance del 100%, cumpliendo la totalidad de las actividades programadas, incluyendo la definición del alcance, el diagnóstico institucional, la propuesta de formalización y la gestión del concepto de viabilidad. Esta iniciativa responde a la necesidad de fortalecer la capacidad funcional de la UNP en los territorios y avanzar hacia un modelo institucional más estable, eficiente y menos dependiente de los servicios tercerizados que actualmente presta la Entidad. La formalización laboral se consolida como una acción estratégica para garantizar la continuidad del servicio, mejorar las condiciones del talento humano y apoyar técnicamente el rediseño institucional, en el marco de la modernización de la Entidad.

08

Plan para la conformación de bases de conocimiento estandarizadas para la evaluación del riesgo

El plan alcanzó un avance del 60%, en línea con la meta establecida, y logró desarrollar los componentes fundamentales definidos para este periodo. Se identificó el estado actual de la información disponible en la Subdirección de Evaluación del Riesgo, tanto cualitativa como cuantitativa; se conformó el equipo técnico encargado de liderar el proceso, y se definió un modelo analítico que integra estructuras relacionales y no relacionales como base para la construcción de las futuras bases de conocimiento. Estos resultados permiten avanzar en la estandarización de la información y sientan las bases para fortalecer los procesos de análisis técnico en la evaluación del riesgo, en articulación con los objetivos de modernización institucional.

Conclusiones generales de planes y proyectos estratégicos de modernización

09

Plan para el cierre de brechas en los procesos adscritos a la Secretaría General

El plan presenta un avance del 60% frente a una meta programada del 80%, con el desarrollo de actividades clave como la identificación del estado actual y del estado deseado de los procesos adscritos a la Secretaría General, así como la elaboración del mapeo de brechas correspondientes. Sin embargo, quedó pendiente la definición del plan de cierre de brechas y su presentación para aprobación ante las instancias pertinentes, lo cual limita la consolidación de los resultados esperados en este periodo. Se recomienda priorizar esta actividad en el siguiente trimestre para asegurar el cumplimiento integral del plan y su articulación con la estrategia de modernización institucional.

10

Plan de mejora normativa estratégica

El plan alcanzó un avance del 60%, cumpliendo con la meta programada para el periodo, y avanzó en la construcción de los elementos técnicos fundamentales para el desarrollo de la agenda regulatoria institucional. Se diseñó dicha agenda con base en la identificación de necesidades normativas, se conformó el equipo de doctrina y asuntos normativos, y se estructuró la metodología que orientará su implementación. Estos avances permiten establecer un marco técnico y operativo que facilitará la actualización normativa de la Entidad, en el marco de la estrategia de modernización.

Conclusiones generales de planes y proyectos estratégicos de modernización

11

Plan de implementación de la cadena de valor

El plan alcanzó un avance del 88%, cumpliendo con la meta establecida y desarrollando los principales componentes técnicos requeridos para poner en marcha la implementación de la cadena de valor. Se conformó el equipo de trabajo, se elaboró el mapeo de insumos internos y externos, se definió la metodología de implementación y se evaluó el estado actual de cada eslabón. Además, se definieron la estructura organizacional, el organigrama institucional y el mapa de procesos como insumos técnicos para el proyecto de rediseño, y se garantizó la alineación entre estos elementos. Finalmente, se identificaron brechas específicas en los programas misionales, lo cual permite proyectar una implementación funcional, coherente y articulada con el nuevo modelo de operación de la Entidad.

12

Plan para la definición del impacto total de la estrategia de modernización

El plan alcanzó un avance del 40% frente a una meta programada del 60%, con avances en el levantamiento de información relevante sobre las funciones de prevención y protección dentro y fuera de la UNP, y en la definición de la estructura metodológica para medir el impacto de la estrategia de modernización con base en la cadena de valor institucional. No obstante, permanece pendiente la estructuración del estudio de medición, el cual debe ser desarrollado por un tercero con recursos de cooperación, actividad que resulta fundamental para consolidar el análisis integral del impacto. Se recomienda priorizar esta acción en el siguiente trimestre, dado su carácter estratégico para la evaluación técnica y política de la modernización institucional.

Conclusiones generales de planes y proyectos estratégicos de modernización

13

Plan para la sostenibilidad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG – SIG)

El plan alcanzó un avance del 50%, cumpliendo con la meta programada y desarrollando los elementos técnicos previstos para este periodo. Se revisó y actualizó la articulación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión con los distintos sistemas de gestión, a partir del análisis de atributos, criterios y requisitos normativos. Además, se avanzó en la planificación de cambios al enfoque de integración MIPG-SIG, los cuales permiten consolidar una base técnica para asegurar la sostenibilidad del modelo.

14

Plan para la gestión del conocimiento y la innovación

El plan alcanzó un avance del 67%, cumpliendo con la meta establecida y desarrollando los componentes previstos para este periodo. Se alineó el resultado del componente 2 de gestión del conocimiento e innovación con la estrategia de modernización de la UNP, y se definió su forma de implementación de acuerdo con los lineamientos emitidos por la Función Pública. Estos avances contribuyen al fortalecimiento de las capacidades internas para gestionar conocimiento de manera sistemática y orientada a los objetivos estratégicos de la Entidad.

Conclusiones generales de planes y proyectos estratégicos de modernización

15

Plan de prevención

El plan alcanzó un avance del 75%, cumpliendo con la meta establecida y desarrollando los elementos fundamentales para posicionar la función de prevención dentro del nuevo modelo de operación de la Entidad. Se definió el concepto de prevención en el marco de la política pública y de los programas que lidera la UNP, se formuló la cadena de valor correspondiente y se elaboró una propuesta de estructura organizacional coherente con dicha cadena. Estos avances consolidan los lineamientos técnicos necesarios para incorporar la prevención como una función central de valor, articulada a la estrategia de modernización institucional.

16

Plan de ecosistema de información

El plan alcanzó un avance del 14%, cumpliendo con la meta programada para este periodo. Se desarrolló e implementó el formulario de solicitud de inscripción a los programas de protección –Ruta individual y Ruta colectiva–, en el marco de la política de simplificación y racionalización de trámites. Esta acción contribuye a facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios de la Entidad, promover una gestión más ágil y fortalecer los componentes técnicos del ecosistema de información como soporte funcional de la modernización institucional.

Recomendaciones desde la Oficina Asesora de Planeación e Información



Los jefes de las áreas responsables deben realizar seguimiento continuo a los planes y proyectos de modernización, con el fin de adoptar correctivos o ajustes que aseguren el cumplimiento de las actividades y la entrega oportuna de los productos previstos.



El equipo primario de modernización debe reportar periódicamente los avances del PAI y del PEI a la Dirección General, para facilitar la toma de decisiones y el monitoreo estratégico. Estos resultados también deben presentarse ante el CIGD por parte de la Oficina Asesora de Planeación e Información.



Ante los reportes extemporáneos en DEMING, las áreas responsables y sus enlaces deben coordinar acciones que garanticen el cargue y aprobación oportuna de los productos, evidencias y soportes, conforme a los plazos definidos en cada actividad.

Dificultades al cierre del segundo trimestre



Se identificaron actividades programadas que no lograron ejecutarse dentro del periodo evaluado. En algunos casos, esto obedece a la ausencia de perfiles técnicos específicos en las áreas responsables; en otros, a que su desarrollo depende de recursos de cooperación internacional o apoyos externos, lo que exige gestiones adicionales fuera de la capacidad operativa actual.

Adicionalmente, **persisten dificultades en el uso del aplicativo DEMING**, especialmente por el cargue y aprobación extemporánea de productos y entregables. Se ha evidenciado que algunos responsables no están realizando estos registros de forma oportuna, y que existen cuellos de botella internos que retrasan la validación final. Esta situación afecta el seguimiento institucional y la confiabilidad de la información reportada.

También **se mantienen limitaciones asociadas a la disponibilidad de personal, tiempo y espacios**, lo que sigue impactando la capacidad operativa de algunas áreas para cumplir con las actividades previstas.

¿Qué sigue?

01 ➡

Reporte y aprobación oportuna: las dependencias deben elaborar, registrar y gestionar la aprobación en el aplicativo DEMING de los productos y entregables (soportes y evidencias) correspondientes al tercer trimestre de 2025, antes de la fecha límite definida para cada actividad en el PAI. Esto permitirá asegurar el cumplimiento oportuno de los compromisos establecidos y evitar cuellos de botella en los procesos de validación.

02 ➡

Gestión de retrasos: en caso de no cumplir con las actividades en los tiempos previstos, la dependencia responsable deberá reportar las causas del retraso y proponer soluciones efectivas, conforme a los lineamientos establecidos por la Oficina Asesora de Planeación e Información a través del equipo primario de modernización.

03 ➡

Asistencia y soporte: para orientación o apoyo en la ejecución de actividades, así como en el registro y aprobación de productos en el aplicativo DEMING, la Oficina Asesora de Planeación e Información, a través del equipo primario de modernización, atenderá sus solicitudes mediante el correo electrónico: modernizacion.unp@unp.gov.co.

Plan de prevención

Plan para el cierre de brechas en la transversalización de los enfoques diferencial, género, territorial, étnico, etc.

Plan para la sostenibilidad del MIPG-SIC

Plan para el cierre de brechas en cada uno de los componentes de procesos adscritos a la Secretaría General

3Trim - SER  Plan para conformación de bases de conocimiento estandarizadas

Plan de implementación de la cadena de valor

Proyecto ajuste y mejoramiento del diseño organizacional

[Hacer] + [Ser]

[Estructura de relacionamiento]

Proyecto para el diseño y viabilidad
de la Escuela de Formación de la
UNP

Plan de formalización laboral

Plan para la Gestión de
Conocimiento e Innovación

Plan de Gestión del Cambio
(Modernización + Transformación digital)

Plan para la Transformación de la Cultura Organizacional

Plan para la definición del
impacto total de la estrategia
de modernización

Plan para el diseño de un mecanismo de articulación de cooperación internacional e interinstitucional

Plan para el modelo de analítica de datos institucional para la toma de decisiones

Plan de mejora normativa estratégica

Plan de ecosistema de información

Para el tercer trimestre se encuentran programados cinco productos, además de tres entregables pendientes del trimestre anterior, todos ellos vinculados a los planes y proyectos estratégicos representados en la siguiente gráfica.



Unidad Nacional de Protección



#UNPProtecciónHumana