

	NORMOGRAMA							
	GESTIÓN JURÍDICA							
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN							
NOMBRE DEL PROCESO	GESTIÓN SERVICIO AL CIUDADANO			RESPONSABLE DE PROCESO	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN		FECHA DE ACTUALIZACIÓN	1/09/2025
TIPO DE DOCUMENTO EMITIDO	NÚMERO	TEMA RELACIONADO	ENTE EMISOR	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FUENTE DE CONSULTA	ARTÍCULO APLICABLE	¿REQUIERE REALIZAR ALGÚN CAMBIO O ACCIÓN?	ACCIÓN A REALIZAR
Constitución Política	Constitución Política de Colombia	Fortalecer la unidad de la Nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, y comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana	Asamblea Nacional Constituyente	20/07/1991	http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html	Artículo 23	No	No aplica
Ley	57	Por la cual se ordena la publicidad de los actos y documentos oficiales.	Congreso de la República	12/07/1985	https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1609959	Artículo 12 y 13	No	No aplica
Ley	5	Por la cual se expide el Reglamento del Congreso; el Senado y la Cámara de Representantes.	Congreso de la República	17/06/1992	http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0005_1992.html	Artículo 258	No	No aplica
Ley	1437	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Congreso de la República	18/01/2011	http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1437_2011.html	Artículo 13 al 31	No	No aplica
Ley	1474	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Congreso de la República	12/07/2011	http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1474_2011.html	Artículo 73	No	No aplica
Ley	1581	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Congreso de la República	18/10/2012	http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1581_2012.html	Artículo 1,2,4,5 y 10	No	No aplica
Ley	1712	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	6/09/2014	http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1712_2014.html	Artículo 18, 19 y 20	No	No aplica
Ley	1755	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Congreso de la República	30/06/2015	http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1755_2015.html	Todo la Ley	No	No aplica
Ley	1757	Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.	Congreso de la República	6/07/2015	http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1757_2015.html	Artículo 68	No	No aplica
Decreto Ley	2150	Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	Presidente de la República	6/12/1995	http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_2150_1995.html	Artículo 1, 2 y 13	No	No aplica
Decreto Ley	19	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	Presidente de la República	10/01/2012	http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_0019_2012.html	Artículo 6, 9, 12 y 13	No	No aplica
Decreto	2623	Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano.	Presidente de la República	13/07/2009	DECRETO 2623 DE 2009 (suin-juriscol.gov.co)	Todo el Decreto	No	No aplica
Decreto	1066	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo del Interior.	Presidente de la República	26/05/2015	DECRETO 1066 DE 2015 (suin-juriscol.gov.co)	Del Artículo 2,4,1,2,1 al 2,4,1,5,13	No	No aplica
Decreto	1166	Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente.	Presidente de la República	19/07/2016	DECRETO 1166 DE 2016 (suin-juriscol.gov.co)	Todo el Decreto	No	No aplica
Resolución	1074	Por medio de la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de Petición, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRSD y se dictan otras disposiciones.	UNP	18/10/2017	https://www.unp.gov.co/wp-content/uploads/2024/01/Resolucion-1074-de-2017.pdf	Toda la Resolución	No	No aplica
Resolución	1366	Por medio de la cual se adoptan los procesos del MIPG-SIG de la Unidad Nacional de Protección, el Manual Institucional de Política de Servicio al Ciudadano, el Manual para la Formulación y Seguimiento de Planes, el Manual de Gestión de Indicadores, el Manual de Gestión Estratégica Integrada, el Manual Integral de Gestión de Riesgos y se derogan las Resoluciones Nos. 1820 de 2018 y 1565 del 2019.	UNP	10/11/2020	https://www.unp.gov.co/wp-content/uploads/2025/04/RESOLUCION-1366.pdf	Artículo 2	No	No aplica
Resolución	501	Por medio de la cual se adicionan y modifican parcialmente y las Resoluciones No 0880 del 07 de diciembre de 2016, la Resolución No. 0064 de 2017 y la Resolución No 0833 del 07 de junio de 2019, y se dictan otras disposiciones.	UNP	22/04/2021	https://www.unp.gov.co/wp-content/uploads/2021/06/resolucion-0501-modificacion-parcial-resolucion-grupos-internos-de-trabajo-ogpi.pdf	Artículo 3	No	No aplica
Archivese en : Archivo digital PANDORA Oficina Asesora Jurídica								
GJU-FT-23/V2			Oficialización: 16/04/2025			Página: 1 de 1		